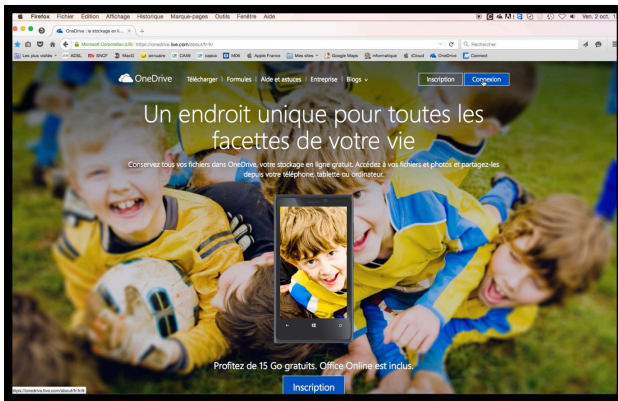


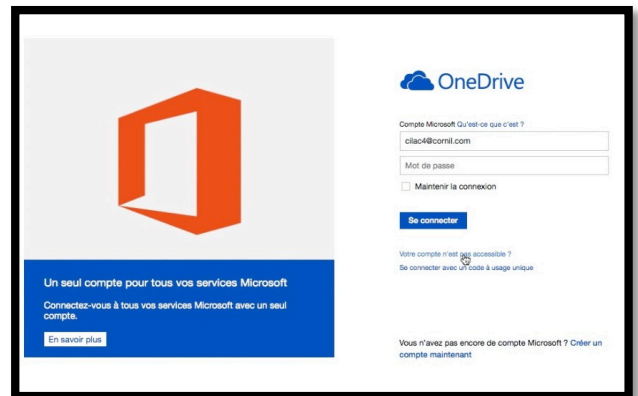
# OneDrive réinitialiser un mot de passe oublié sur Mac.

*Vous aviez créé un espace OneDrive il y a quelque temps et vous ne vous rappelez plus du mot de passe lié à ce OneDrive ; pas de panique il existe une procédure pour donner un nouveau mot de passe à ce OneDrive.  
Cette procédure a été utilisée sur un Mac sous OS X 10.10 Yosemite.*

## Connexion au OneDrive.



Vous allez vous connecter à OneDrive.



Au moment de saisir le mot de passe, trou de mémoire.



Il existe une procédure de changement du mot de passe.  
Cliquez sur  **votre compte n'est pas accessible**.

## Déroulement de la procédure de changement du mot de passe.



Cliquez sur le boutons radio **j'ai oublié mon de passe**.

Microsoft | Compte

## Récupérer votre compte

Nous pouvons vous aider à réinitialiser votre mot de passe et vos informations de sécurité. Tout d'abord, entrez votre compte Microsoft et suivez les instructions ci-dessous.

cilac4@cornil.com

Ou utiliser un numéro de téléphone

KJLd

Nouveau

Fichier audio

Annuler Suivant

Donnez l'identifiant utilisé pour le OneDrive, le code affiché et cliquez sur suivant.

Microsoft | Compte

## Nous devons vérifier votre identité

Comment souhaitez-vous obtenir votre code de sécurité ?

E-mail ci\*\*\*\*\*@cornil.com

Pour confirmer qu'il s'agit bien de votre adresse de messagerie, complétez la partie masquée et cliquez sur « Envoyer le code » pour recevoir votre code.

cilac4 @cornil.com

Je n'ai aucune de ces informations

J'ai un code

Annuler Envoyer le code

- Microsoft vous propose de vous envoyer le code de sécurité à l'adresse correspondant à votre OneDrive.
- Confirmez que l'adresse vous appartient en complétant la partie qui n'est pas affichée (c'est la partie à gauche de l'arobase) ; *ici j'ai saisi ci-lac4.*
- Puis cliquez sur Activer le code.

Microsoft | Compte

## Entrer votre code de sécurité

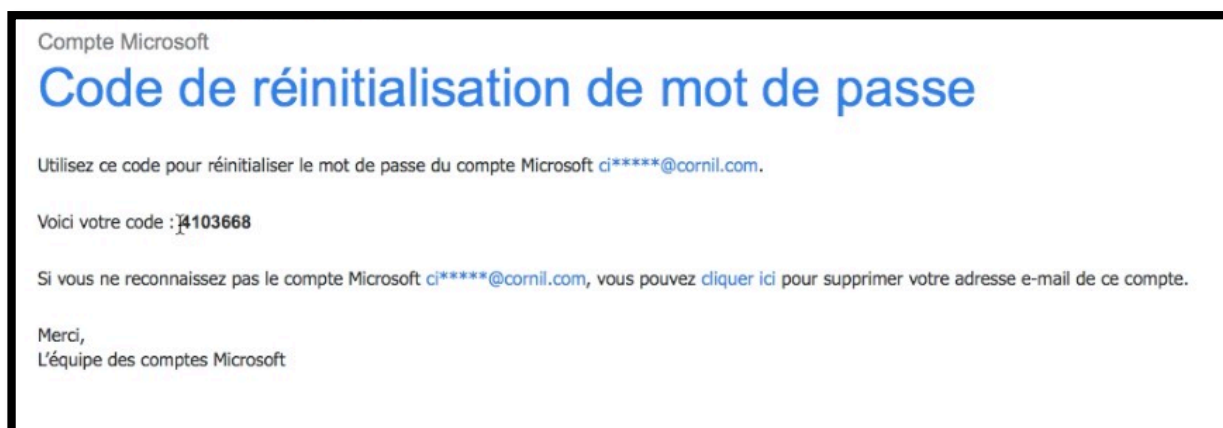
Si cilac4@cornil.com correspond à l'adresse de messagerie de votre compte, nous vous enverrons un code.

Utiliser une autre option de vérification

Après avoir cliqué sur activer le code, Microsoft affiche une page « entrer votre code de sécurité ».

- Laissez en arrière plan le navigateur où vous étiez connecté et allez voir dans votre application de messagerie si Microsoft vous a envoyé un message.

## Réception du message envoyé par Microsoft.



Notez le code envoyé ou copiez-le et retournez à votre navigateur à la page où on vous demandait d'entrer le code.

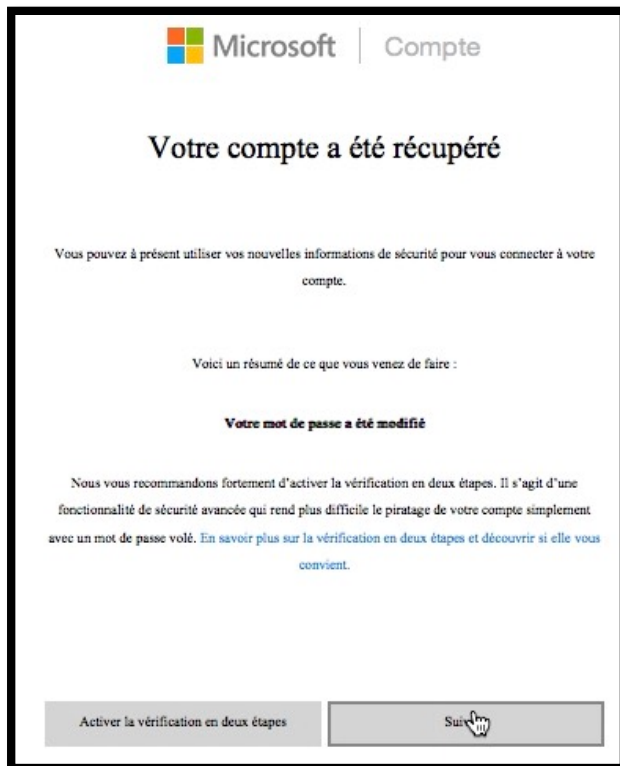


Entrez ou collez le code reçu dans le message et cliquez sur suivant.

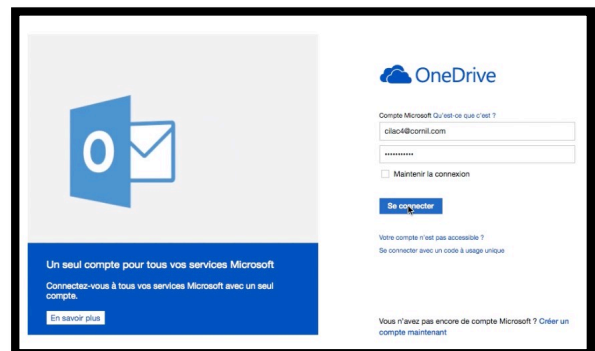


Entrez et confirmez le nouveau de passe que vous voulez utiliser pour ce OneDrive (il devra être différent de l'ancien mot de passe oublié, au cas où la mémoire vous reviendrait).

## Le compte a été récupéré.

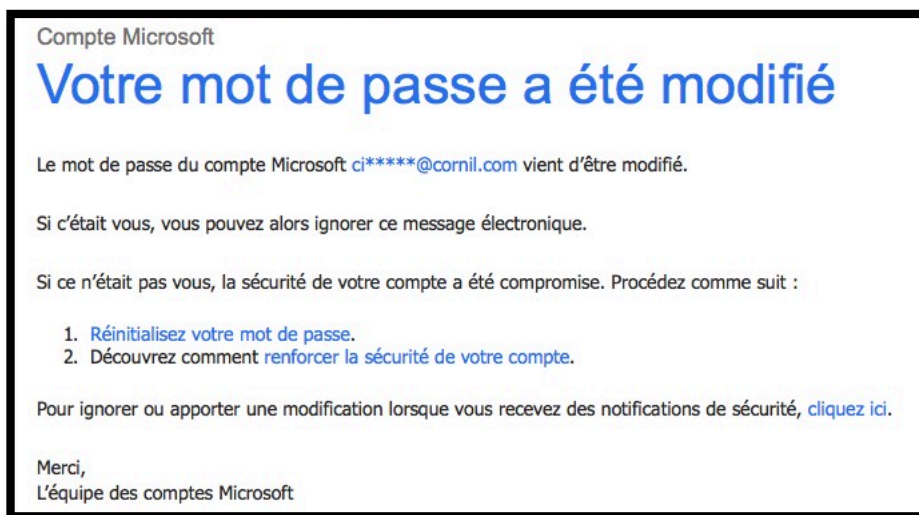


Votre compte a été récupéré (ouf !!!), cliquez sur suivant.



Il ne vous reste qu'à vous connecter à votre OneDrive avec le nouveau mot de passe.

## Message de sécurité.



Est-ce bien vous qui aviez modifié le mot de passe de votre OneDrive ? Si non suivez la procédure.

Lille le 2 octobre 2015  
Yves Cornil, MVP Macintosh, animateur au CILAC (59 110 La Madeleine).  
[www.microcam06.org](http://www.microcam06.org) - [www.conum.fr](http://www.conum.fr) - [www.cornil.com](http://www.cornil.com)

