

Partager l'écran de son iPad à distance

L'application TeamViewer Quick Support permet de partager l'écran de son iPad à distance sur un Mac ou sur un PC grâce à l'enregistrement de l'écran, une nouveauté de iOS 11.

Table des matières.

PARTAGER L'ECRAN DE SON IPAD A DISTANCE	1
L'ENVIRONNEMENT POUR PARTAGER L'ECRAN DE SON IPAD A DISTANCE.	2
ALLEZ SUR L'APP STORE ET INSTALLEZ TEAMVIEWER QUICKSUPPORT.	2
PROCEDURE DE LANCEMENT.	3
ARRET DU PARTAGE.	8

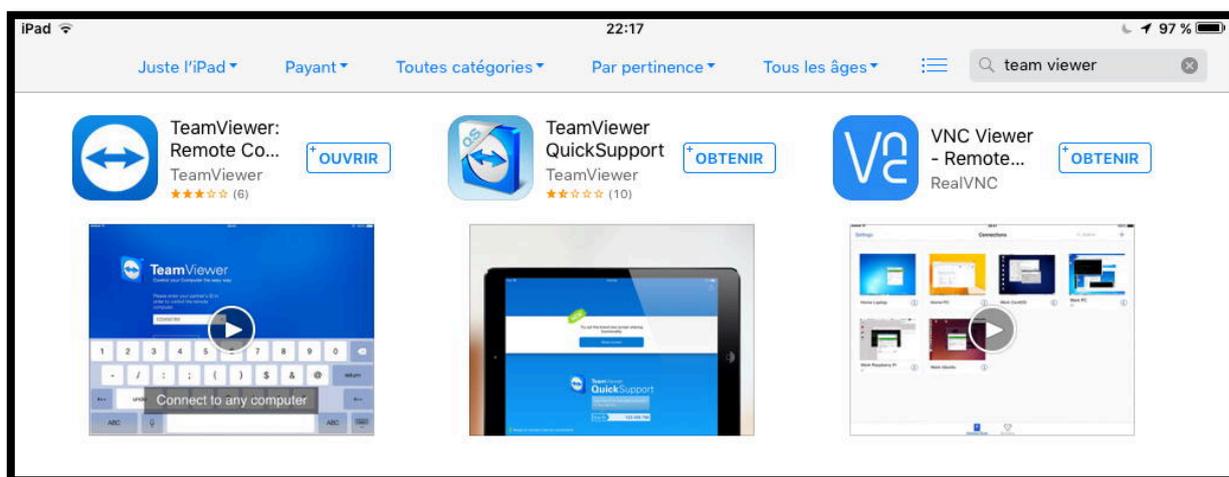
L'environnement pour partager l'écran de son iPad à distance.

Pour partager l'écran de son iPad il faut :

- Que l'iPad soit sous iOS 11 ;
- Acheter l'application Quick Support sur l'App Store ;
- Lancer l'application TeamViewer sur ordinateur distant (Mac ou PC) ;
- Que le propriétaire de l'iPad lance l'enregistrement de l'écran avec l'option TeamViewer.

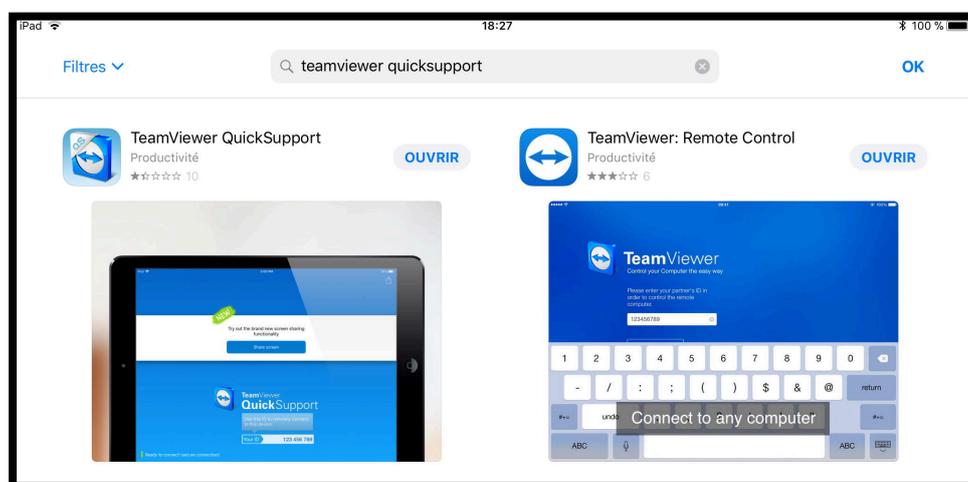
NB : TeamViewer est une application, gratuite pour une utilisation personnelle, qui permet de prendre le contrôle d'un ordinateur (Mac ou PC), depuis un Mac, un PC, un iPad ou un iPhone.

Allez sur l'App Store et installez TeamViewer QuickSupport.



*TeamViewer QuickSupport est gratuit, touchez sur **obtenir** et procédez à l'installation.*

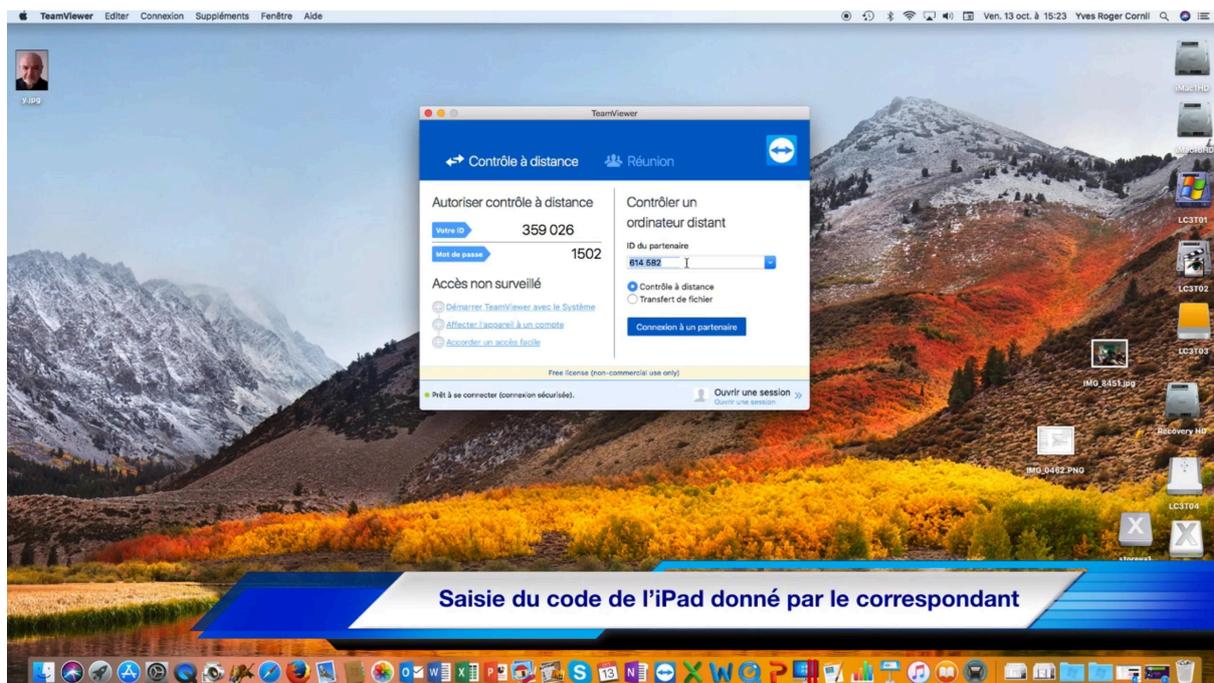
NB : la capture d'écran a été faite sous iOS 9, pour voir le bouton obtenir (déjà installé sur mon iPad sous iOS 11).



Vue sur l'App Store depuis mon iPad sous iOS 11.

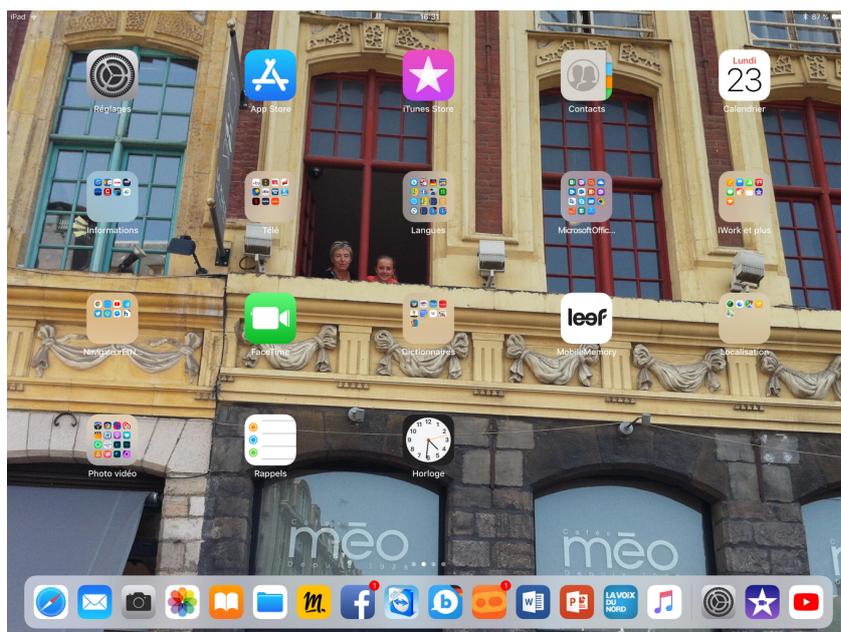
Procédure de lancement.

1 Lancement de TeamViewer sur le Mac distant.

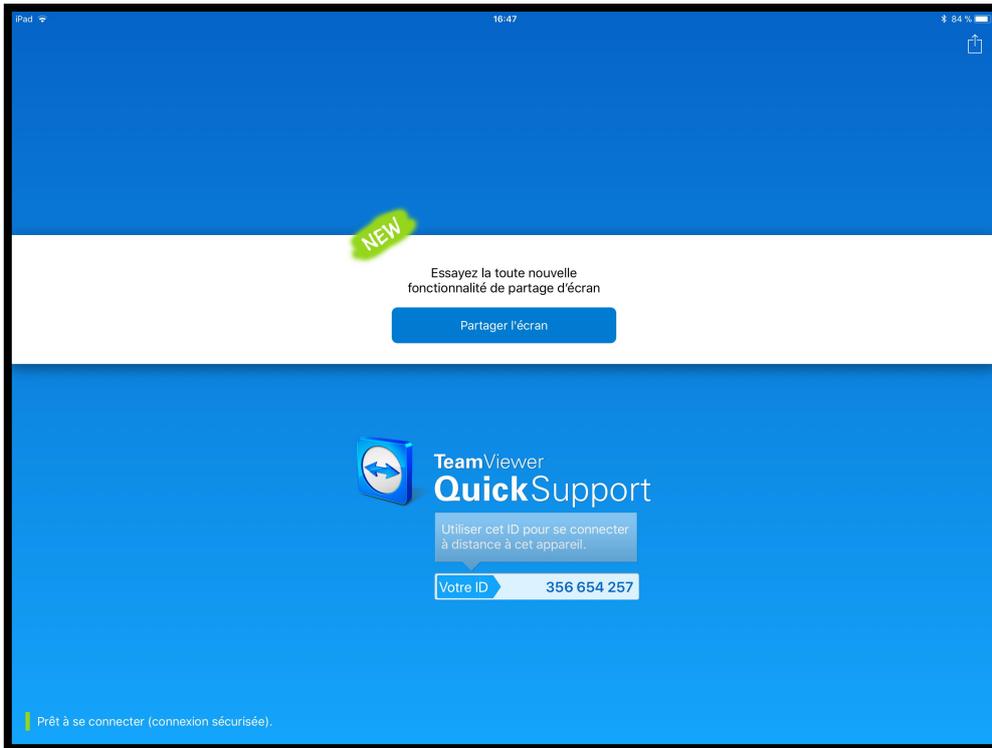


Sur le Mac distant, le programme TeamViewer attend l'ID du partenaire (l'iPad dans notre cas).

2 Lancement de QuickSupport sur l'iPad.

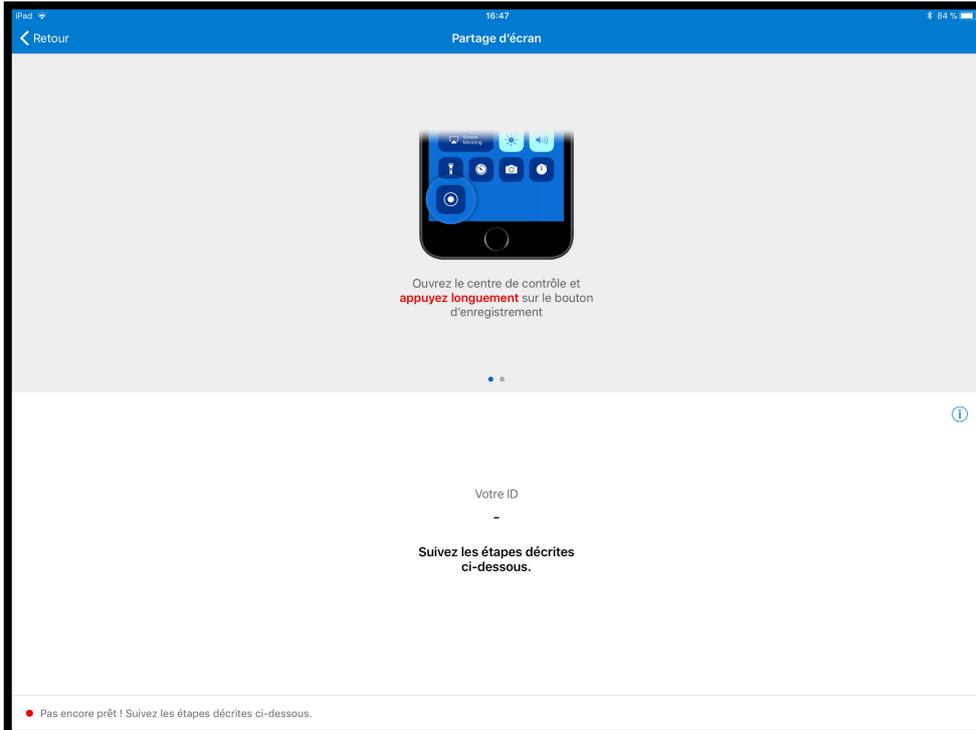


Touchez l'icône de l'application QuickSupport (ici dans le Dock).



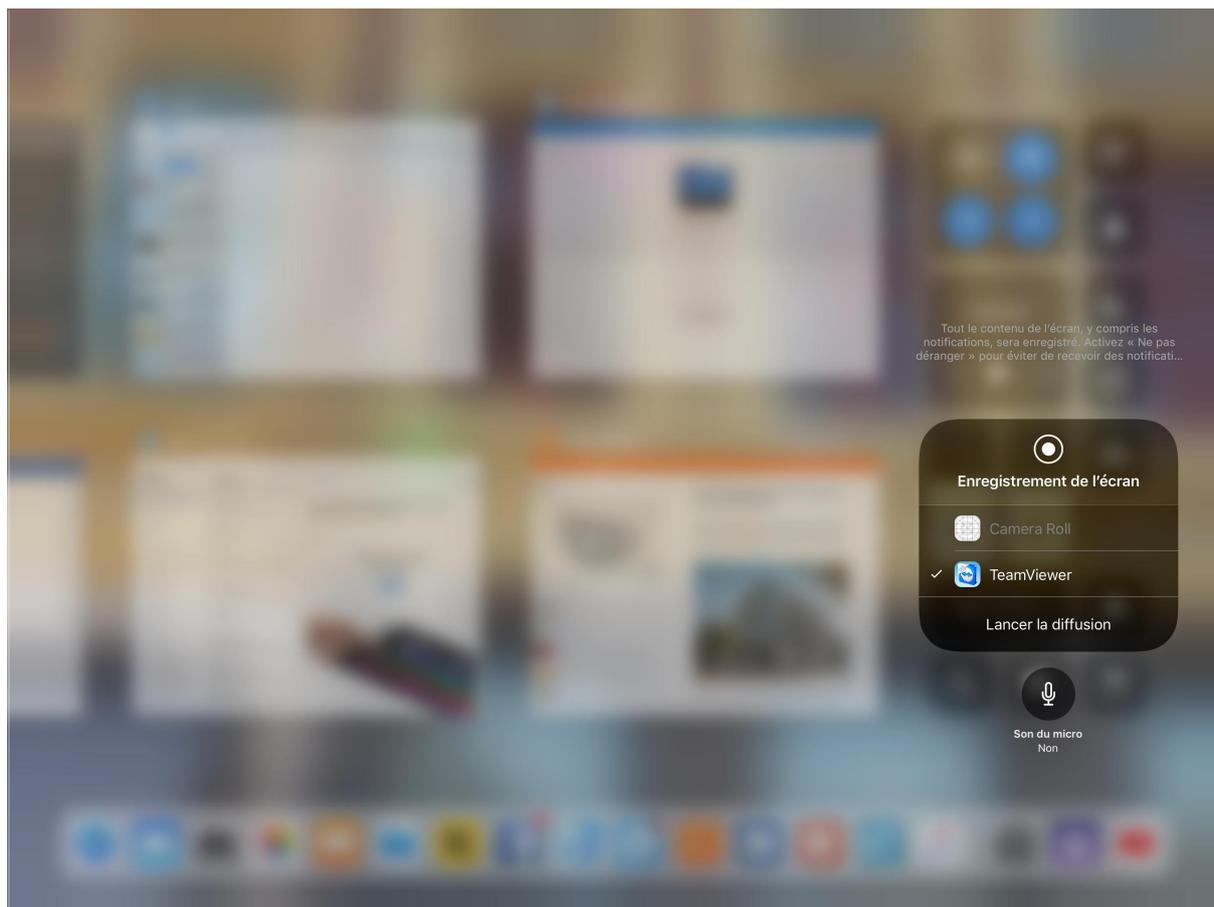
Partager l'écran

3 Touchez partager l'écran.



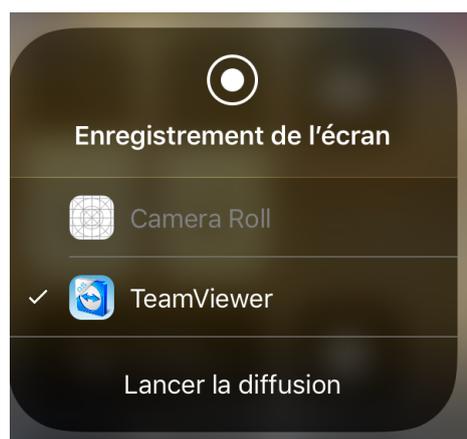
Suivez les instructions, c'est-à-dire allez dans le centre de contrôle.

4 Allez dans le centre de contrôle.



Dans le centre de contrôle :

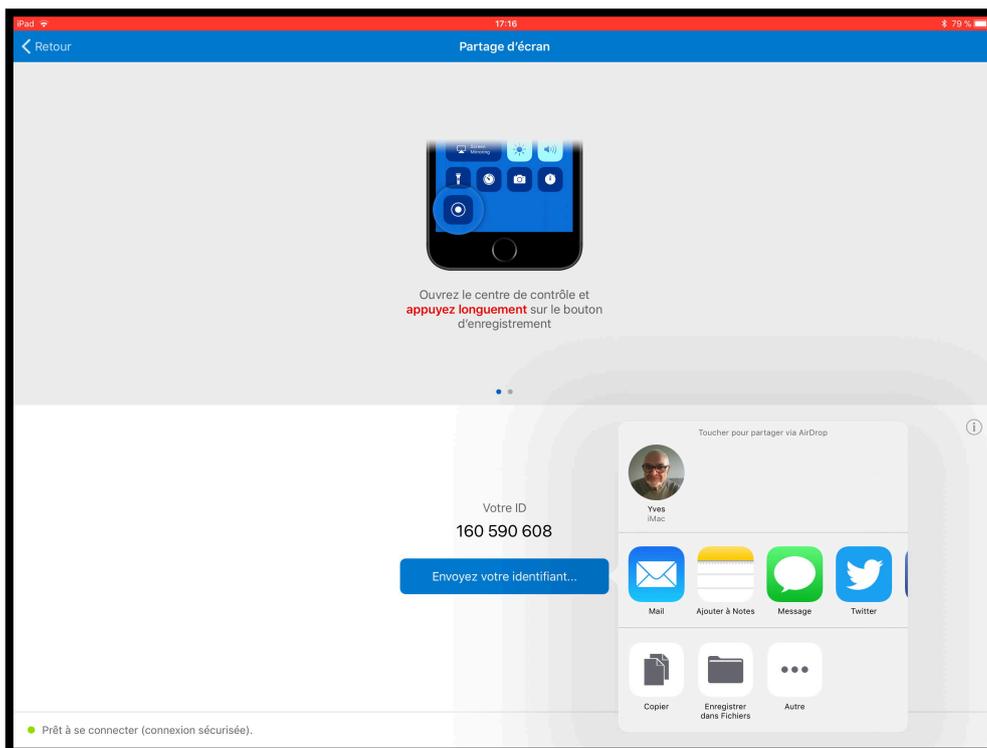
1. Appuyez longuement sur enregistrement de l'écran ;
2. Touchez TeamViewer ;
3. Touchez lancer la diffusion.



3-2-1 L'enregistrement de l'écran de l'iPad est parti.

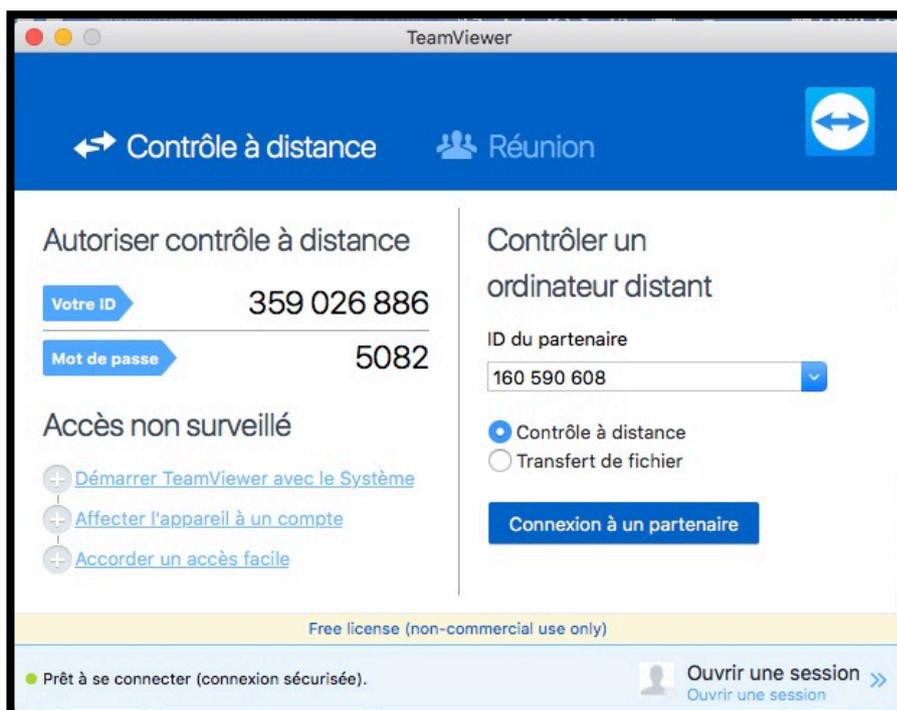
5 Récupérez l'identifiant de l'iPad.

Lors du premier lancement touchez QuickSupport pour récupérer l'identifiant de l'iPad ; le numéro de machine est fixe.



Vous pouvez envoyer l'identifiant par Mail ou par Message ; il est fort probable que vous donnerez le code par téléphone et engagerez la conversation avec votre interlocuteur distant pour qu'il suive les opérations sur votre iPad et qu'il puisse vous aider.

6 Votre interlocuteur saisit l'identifiant de votre iPad dans TeamViewer.



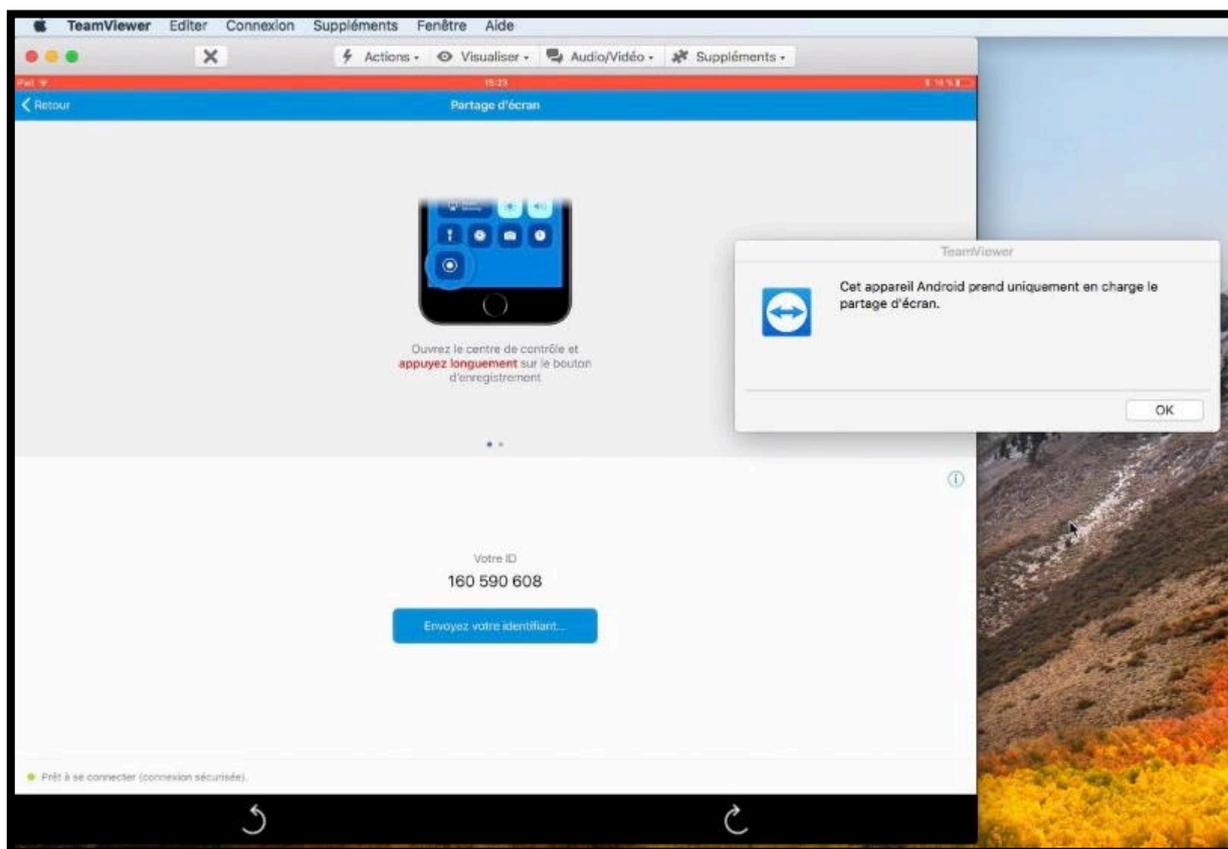
Votre correspondant entre l'identifiant dans la zone ID du partenaire puis il clique sur **Connexion à un partenaire**.

7 Acceptez la connexion à votre iPad de la part de votre partenaire distant.



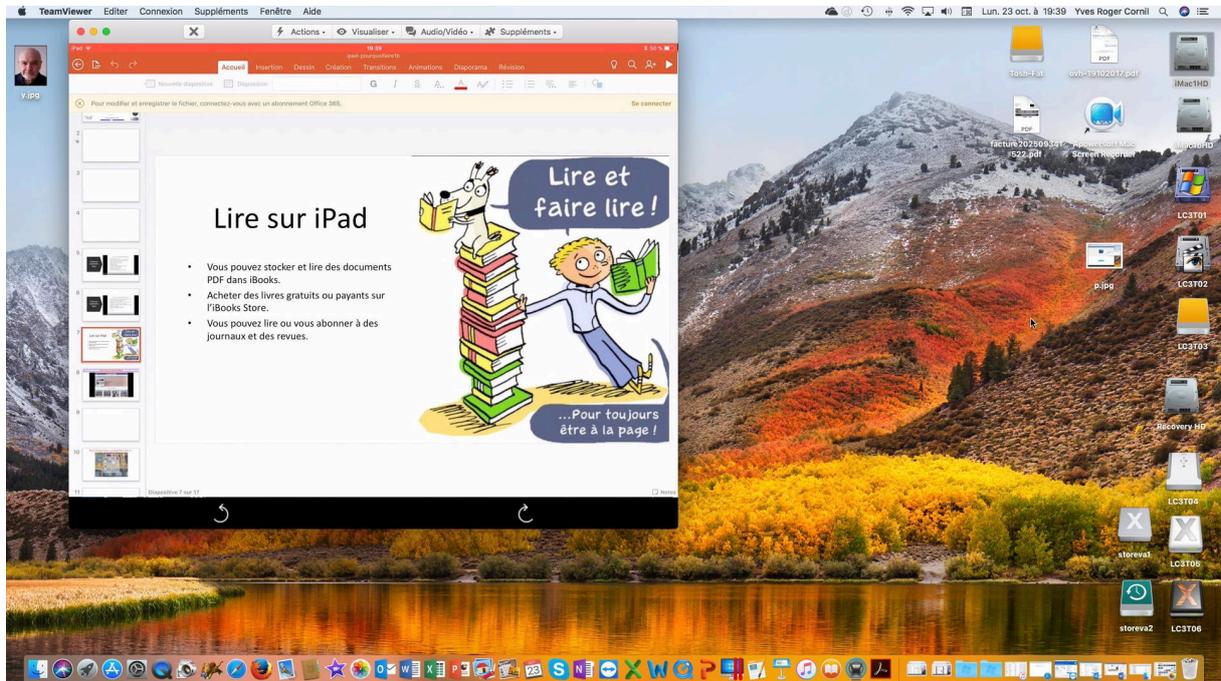
Touchez [Autoriser](#) sur votre iPad.

8 L'iPad s'affiche sur le Mac distant.



L'écran de votre iPad s'affiche sur le Mac distant ; un message d'attention indique que votre appareil Android (au lieu d'iOS) ne prend en charge que le partage d'écran.

Votre correspondant ne pourra pas interagir directement sur votre iPad, sauf pour vous donner des directives par téléphone.

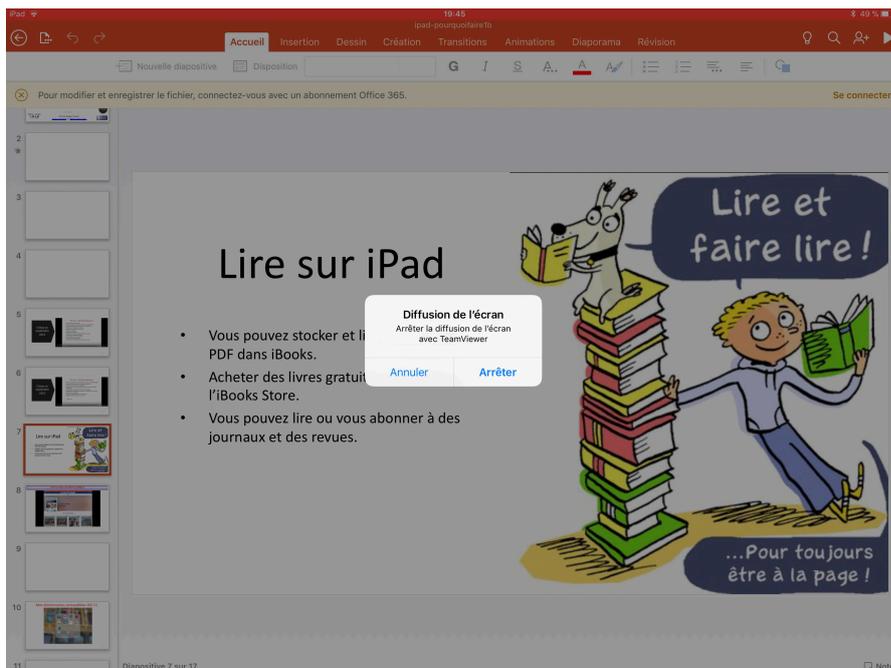


Ici vue d'une présentation PowerPoint sur l'iPad.

Arrêt du partage.

La fin du partage d'écran se fait à l'initiative d'un des deux partenaires.

Sur l'iPad touchez la barre rouge en haut de l'écran ou allez dans le centre de contrôle et touchez le bouton d'enregistrement de l'écran.



Le 23/10/2017
 Yves Cornil, MVP Microsoft®, animateur au CILAC (59 110 La Madeleine).
www.conum.fr - www.cornil.com

