

# Atelier bureautique du Cilac Par Yves Cornil

*Initiation et perfectionnement à l'utilisation de la micro-informatique.*

**Aide à distance avec TeamViewer.  
Aide d'un PC depuis un Mac.**

12/03/2018 – révisé le 24/04/2020

©Yves Cornil  
[www.cornil.com](http://www.cornil.com)



1



**Les ateliers du CILAC**

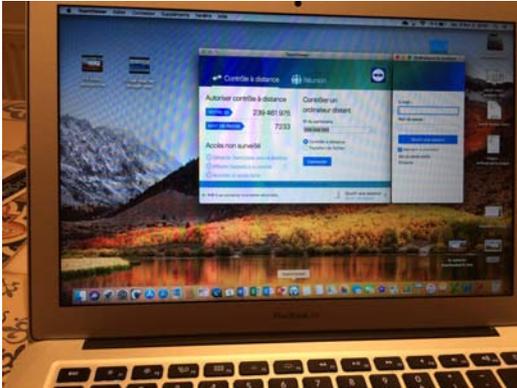
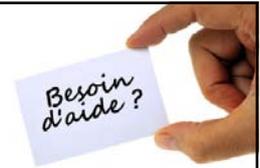
Saison 2019-2020

**Ateliers bureautique et iOS.**

1

2

## Faites-vous aider avec TeamViewer.



Dépannage d'un PC depuis un Mac.

3

## Faites-vous aider à distance avec TeamViewer.

- *L'application TeamViewer permet de prendre le contrôle à distance d'un Mac depuis un Mac, un iPad ou un PC.*
- *Pour prendre le contrôle d'un PC distant depuis un Mac il faut que l'application TeamViewer soit en cours d'exécution sur les 2 ordinateurs.*
- ***NB** : TeamViewer est une application gratuite pour une utilisation personnelle.*

4

TeamViewer permet aussi des formations ou des démonstrations à distance personnalisées.



5

*Paul a un problème sur son PC; il appelle son ami Bill pour qu'il lui donne des bons conseils depuis son MacBook.*

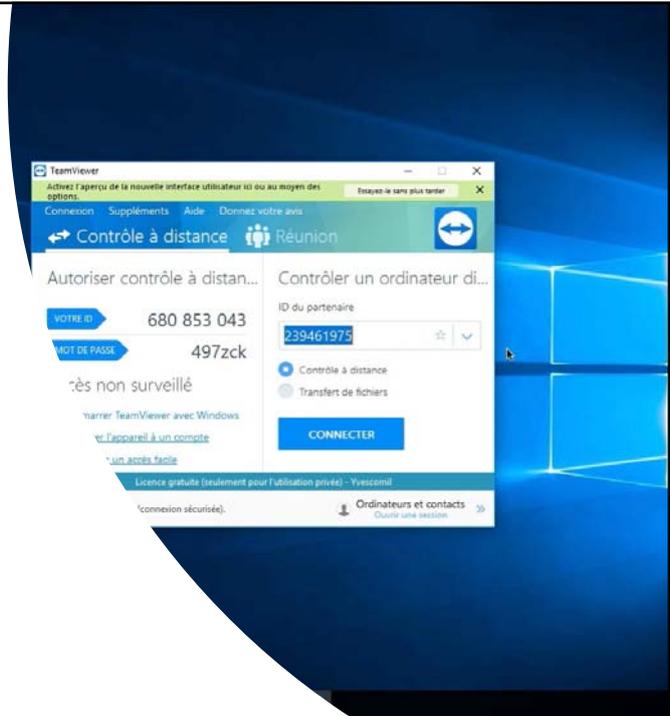


*Tous les 2 ont installé TeamViewer sur leurs ordinateurs.*



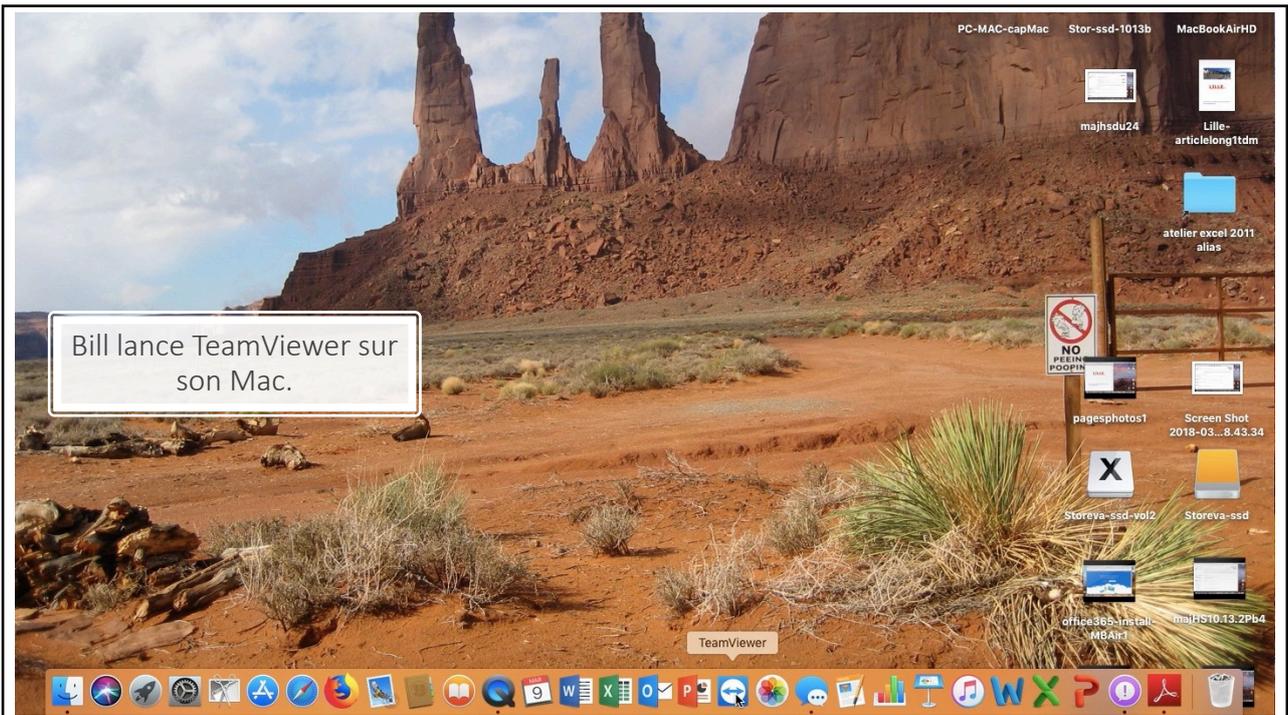
6

Paul a lancé  
TeamViewer sur  
son PC.



7

Bill lance TeamViewer sur  
son Mac.



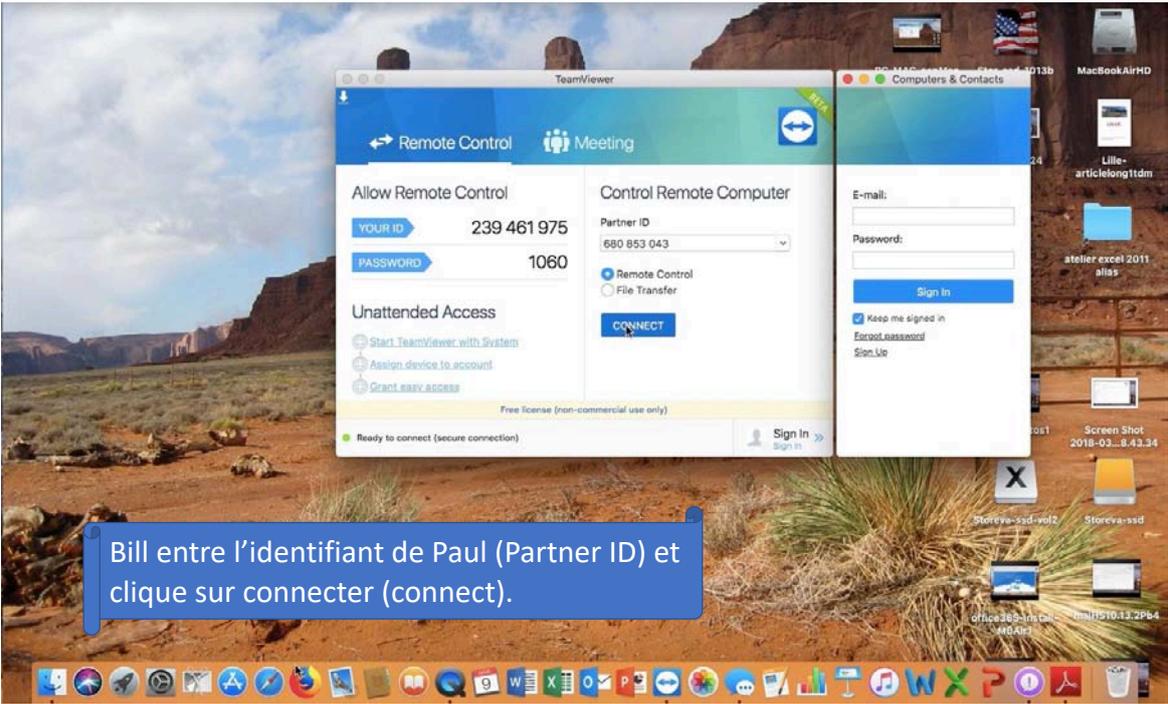
8



Paul donne à Bill l'identifiant TeamViewer de son PC et le mot de passe associé.

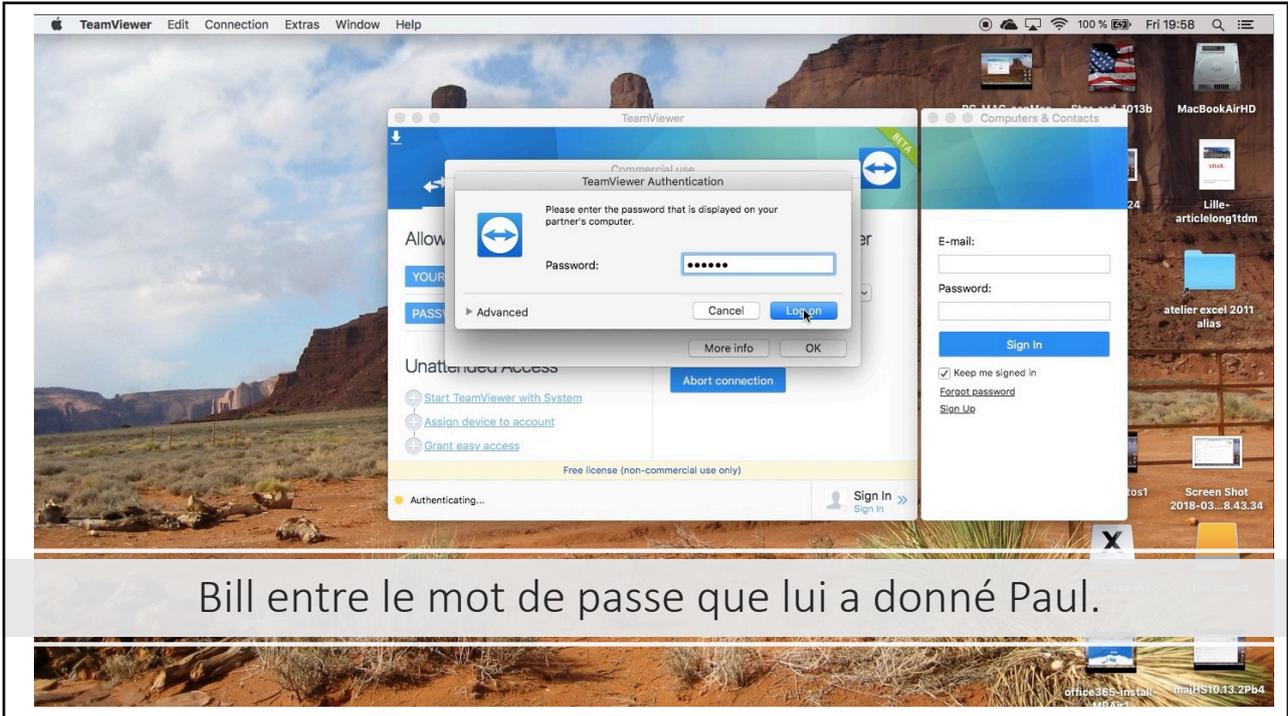
9

9

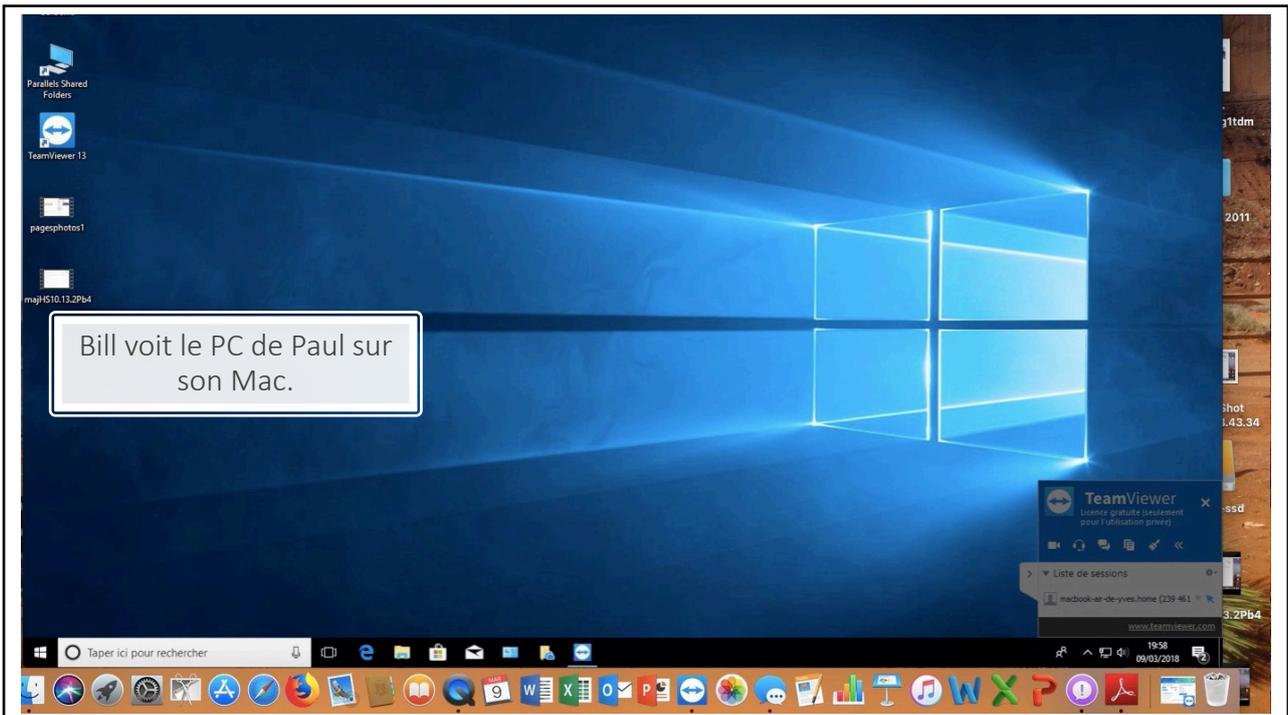


Bill entre l'identifiant de Paul (Partner ID) et clique sur connecter (connect).

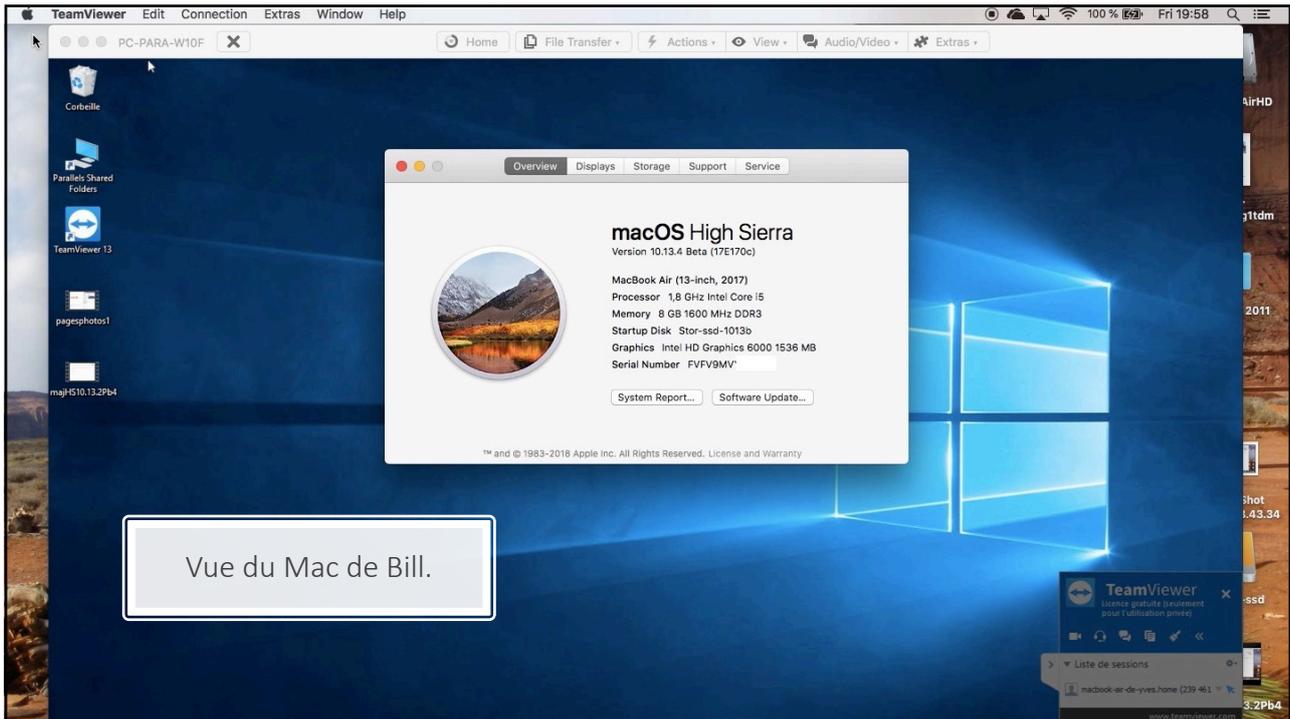
10



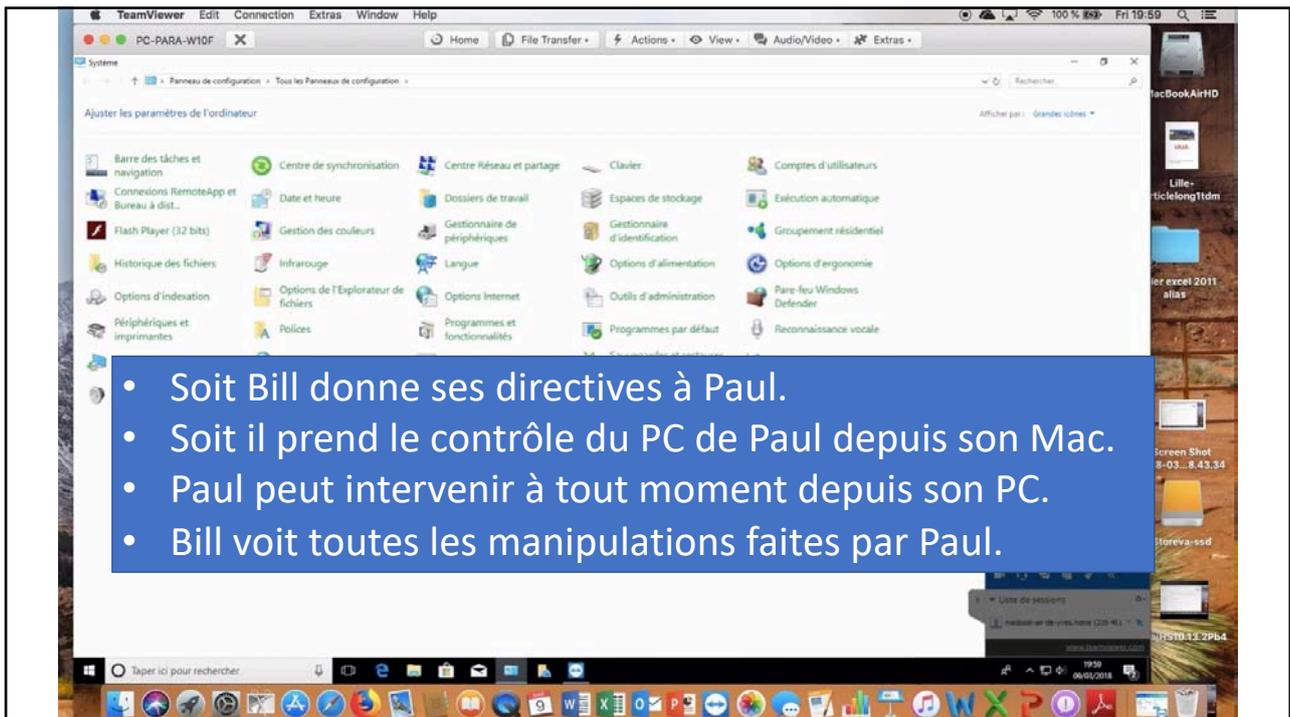
11



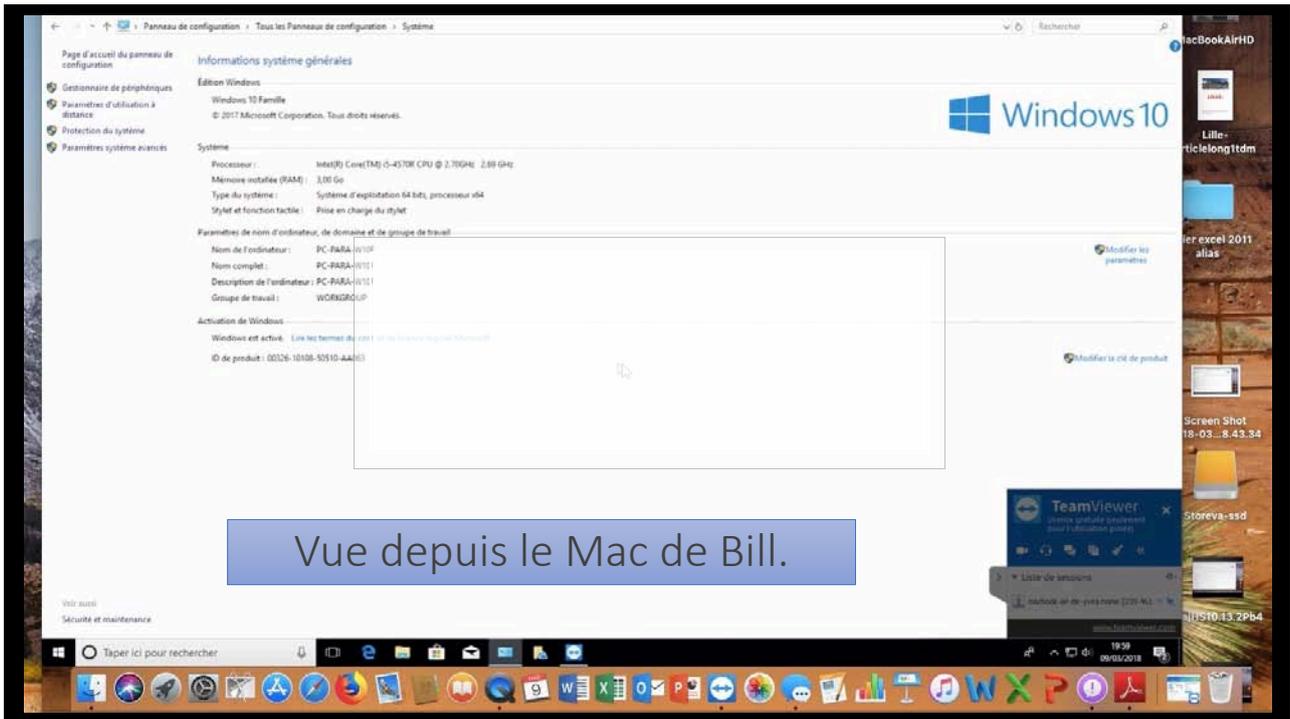
12



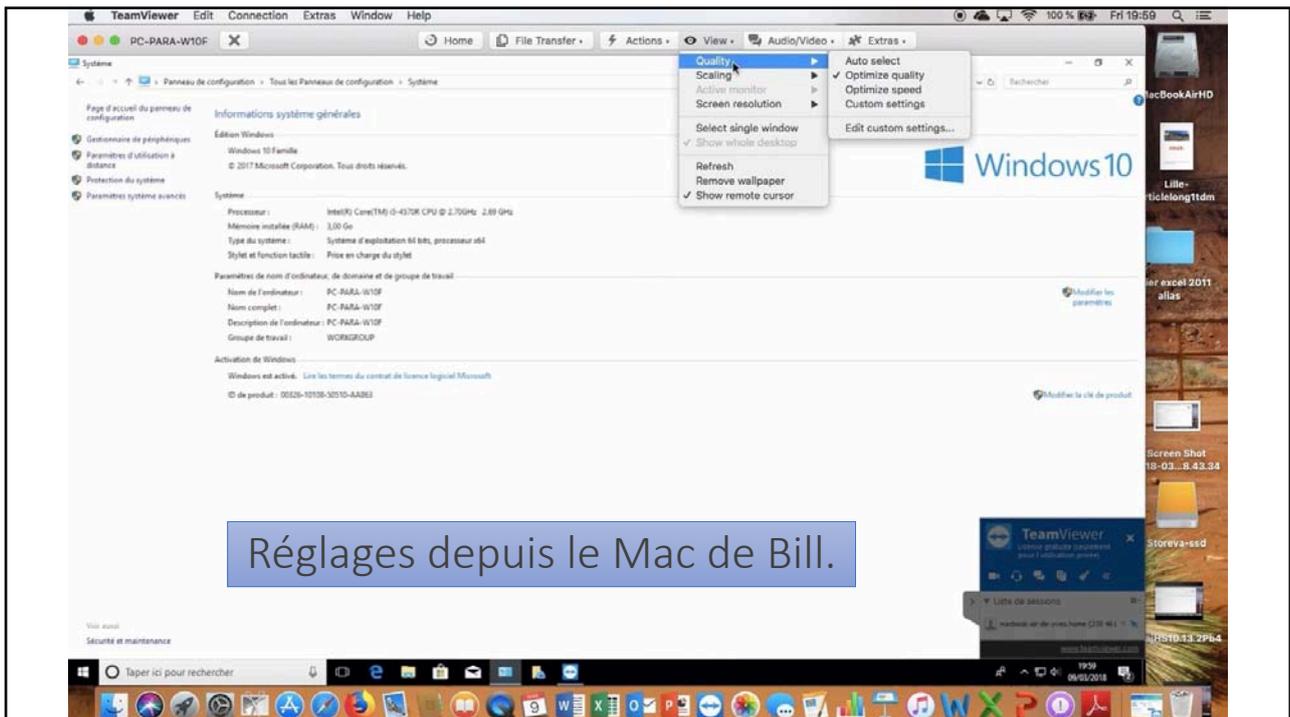
13



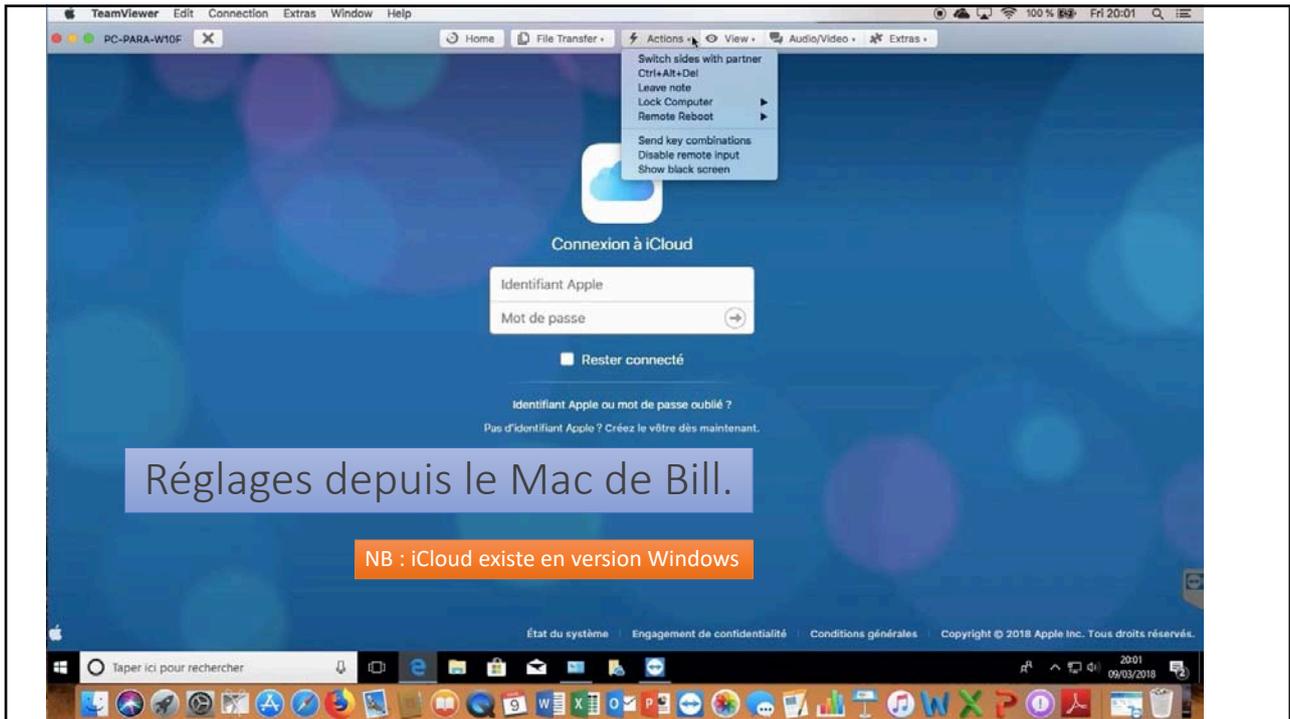
14



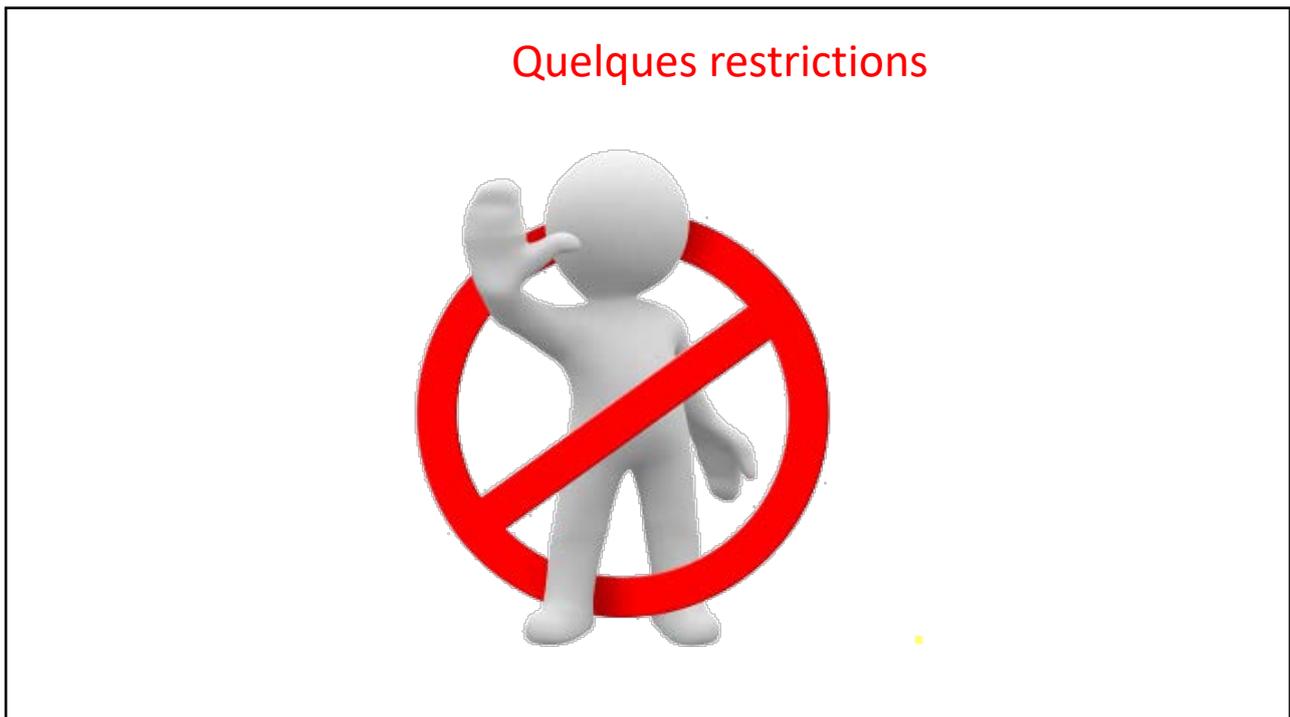
15



16



17



18

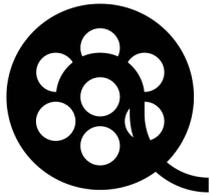
## Quelques restrictions

- Pour installer TeamViewer version 13 le Mac doit être sous OS X 10.10.5 minimum.
- Vous ne pouvez pas vous connecter sur un PC distant ayant une version plus ancienne que la version installée sur le Mac local.

19

L'arrêt de la session de TeamViewer est à l'initiative de l'un des partenaires.

20



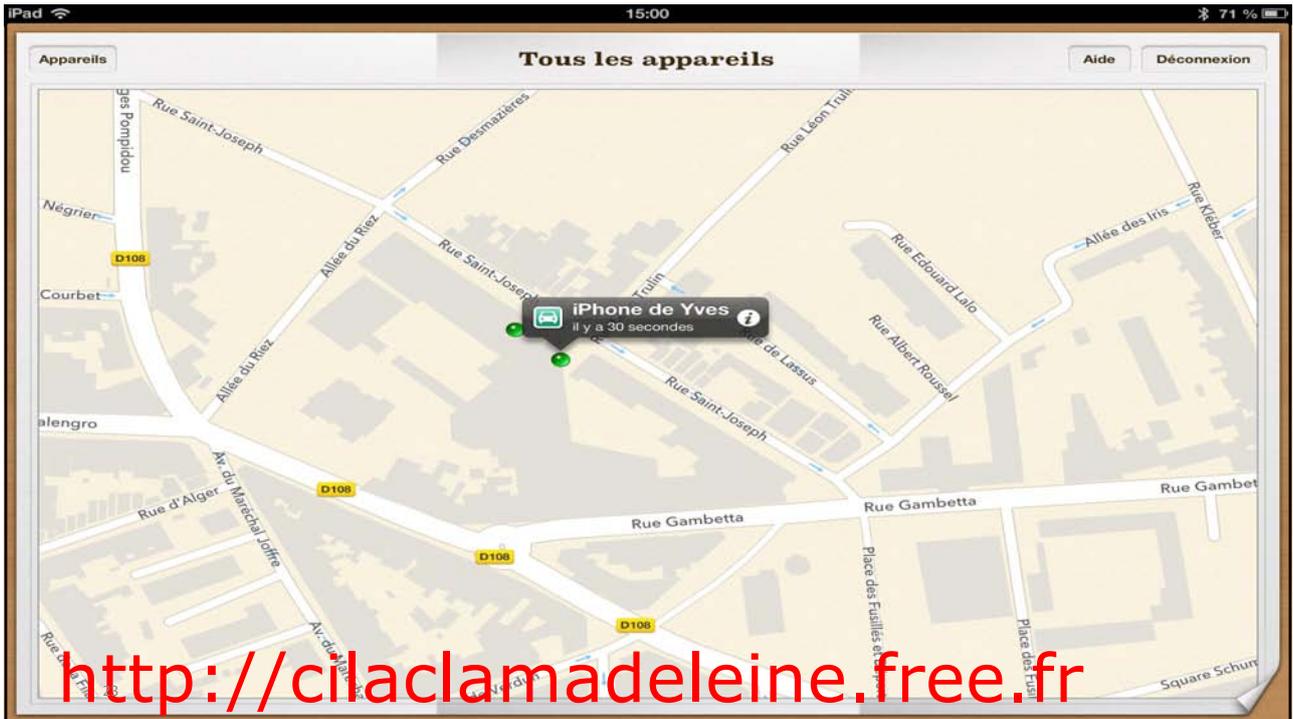
## Vidéos sur YouTube

- Aide d'un PC depuis un Mac:
  - <https://www.youtube.com/watch?v=yB2Vj-dlvvl>
- Transferts de Fichiers entre iPad et Mac:
  - <https://www.youtube.com/watch?v=Z4ET9Q7KFp0>
- Transferts de photos entre iPad et PC:
  - <https://www.youtube.com/watch?v=qEgbuj27WIk>

21



22



23



24