

Ateliers bureautique et iOS du Cilac Par Yves Cornil

Spécial confinement

Initiation et perfectionnement à l'utilisation de la micro-informatique.

**Aide et dépannage à distance avec
TeamViewer 15.**

Smartphone Android Huawei Y6.

Mac à Y6, iPhone à Y6, iPad à Y6, PC à Y6, tablette Android à Y6.

22/04/2020



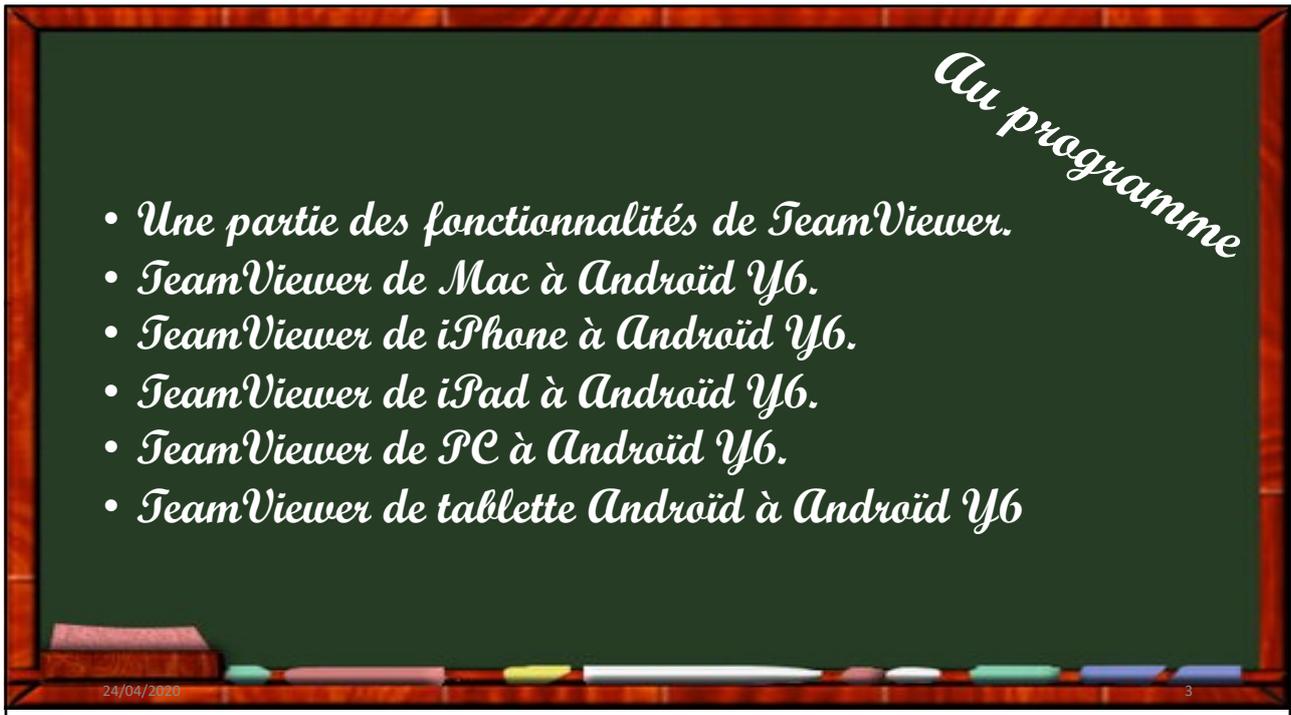
©Yves Cornil
www.cornil.com



1



2



3

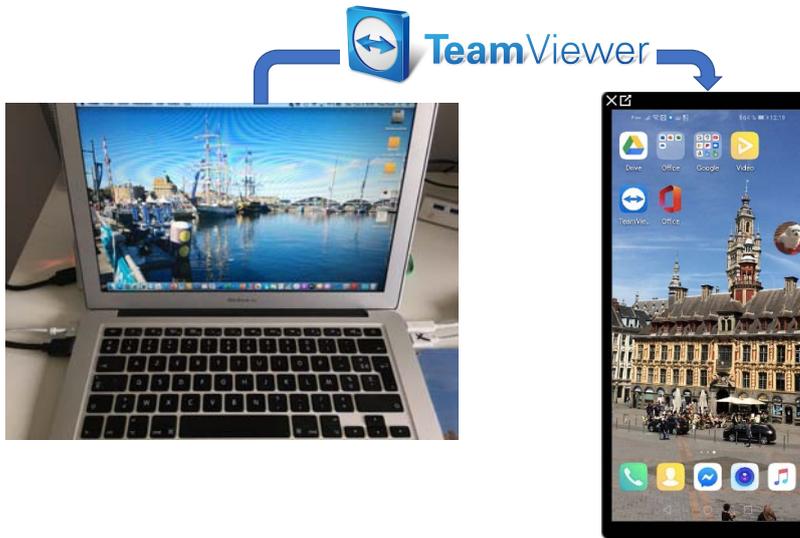
Aidez ou faites-vous aider à distance avec TeamViewer.

- *L'application TeamViewer permet de prendre le contrôle à distance d'un smartphone Android depuis un Mac, un PC, un iPhone, un iPad ou depuis un autre appareil Android.*
- *Selon l'utilisation Il faudra installer l'application TeamViewer sur tous les appareils et l'application QuickSupport sur l'appareil Android en cas de prise de contrôle de ce dernier.*
- *L'arrêt de TeamViewer est à l'initiative d'un des 2 utilisateurs.*
- *Dans les différents exemples j'utiliserai un smartphone Huawei Y6 que j'appellerai tout simplement Y6.*
- *NB : TeamViewer est une application gratuite pour une utilisation personnelle.*

4

4

Connexion TeamViewer de MacBook à Y6 distant



5

5



6

Lancement de TeamViewer QuickSupport sur Y6

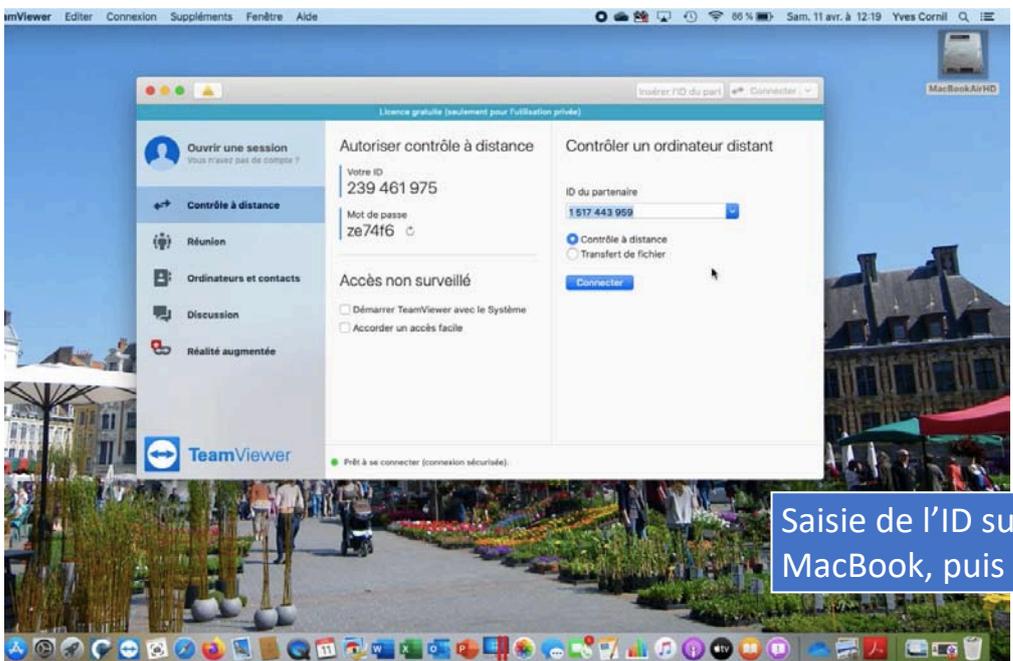




Identifiant à donner à votre correspondant (MB)

7

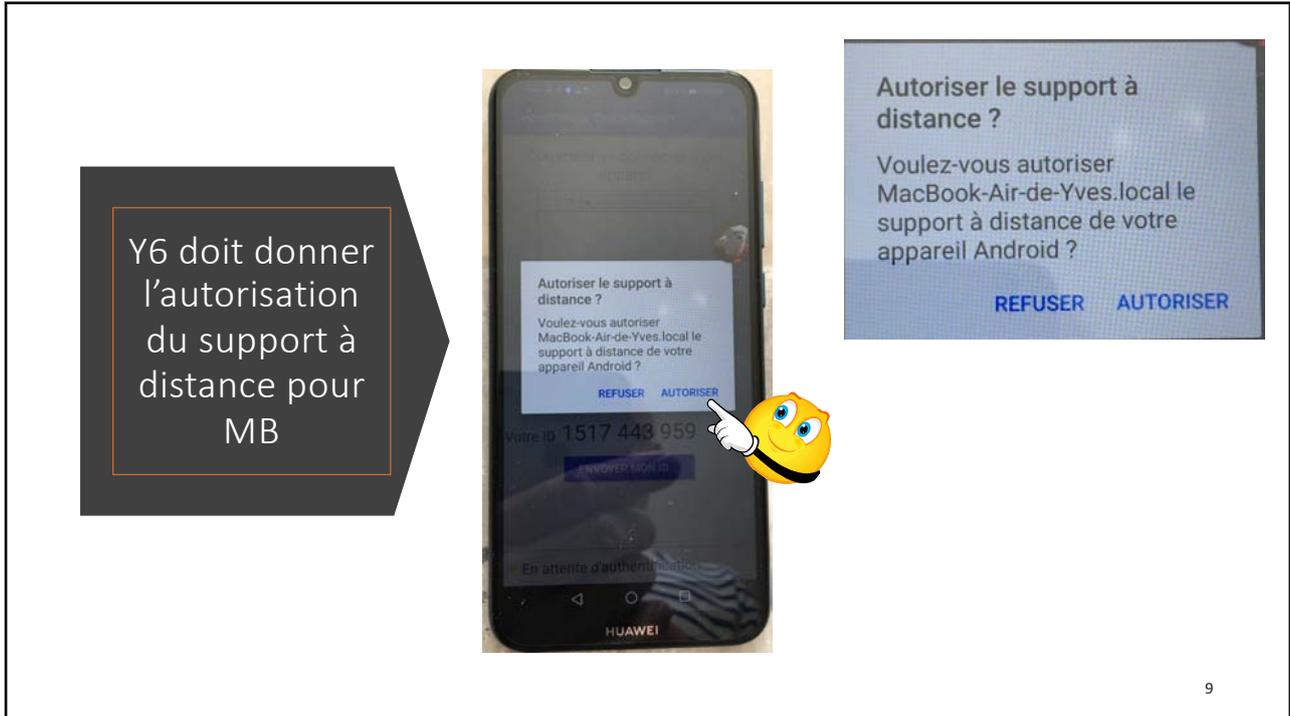
7



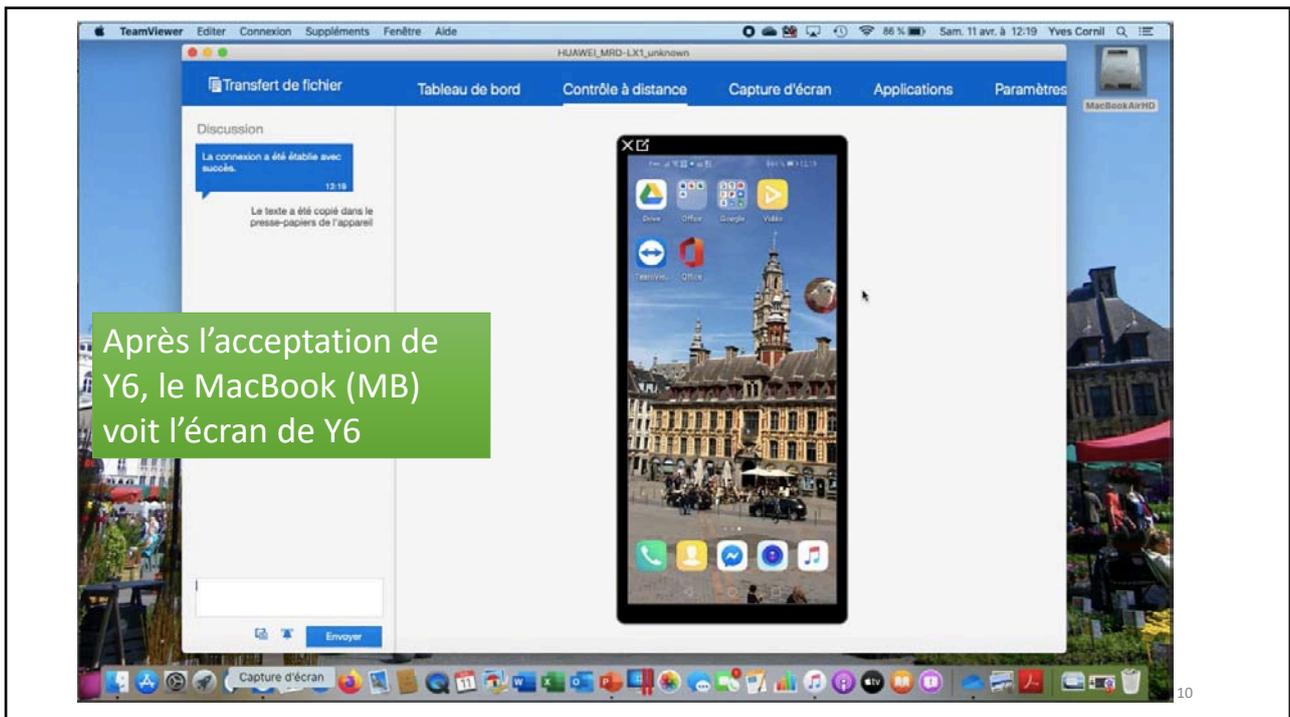
Saisie de l'ID sur le MacBook, puis connecter

8

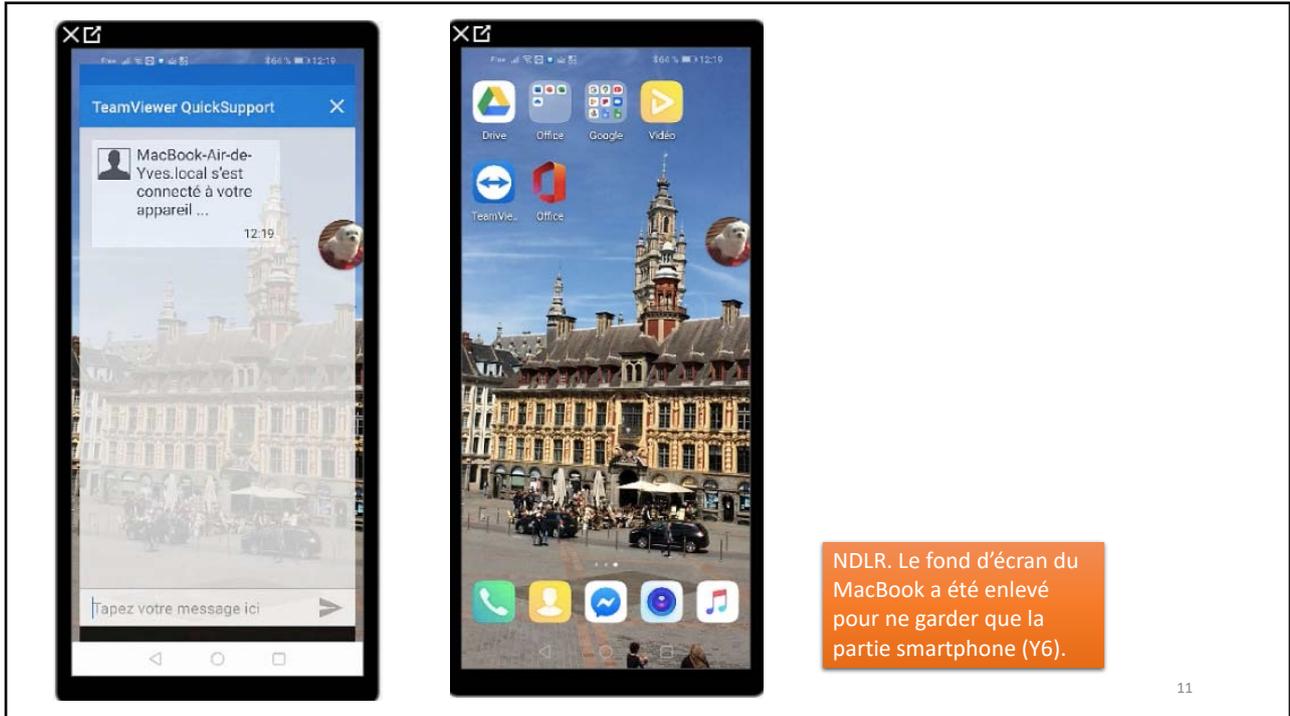
8



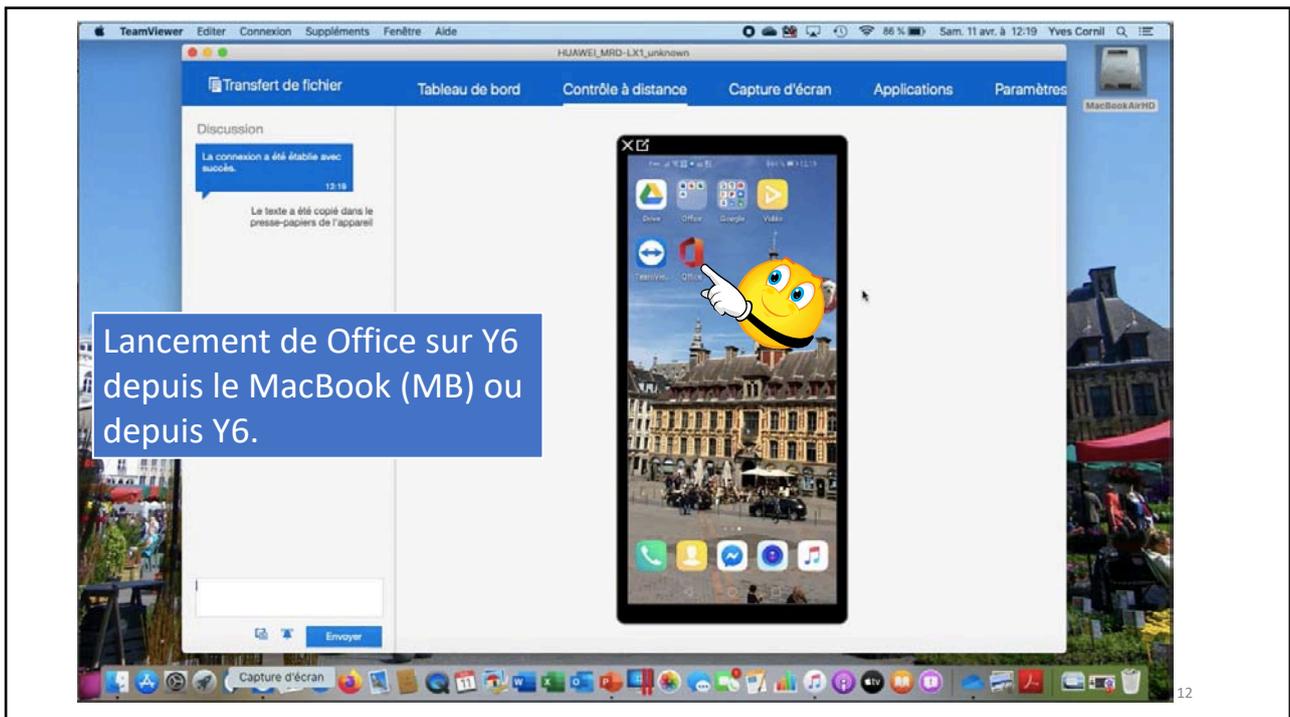
9



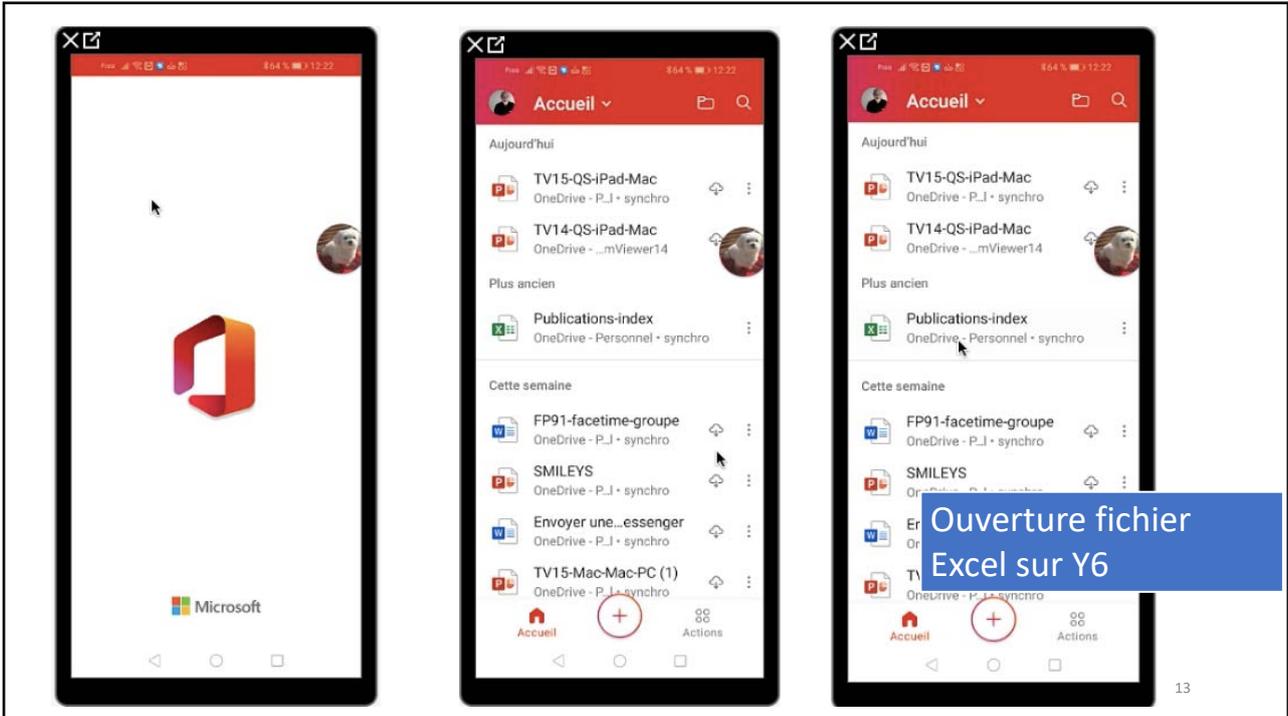
10



11



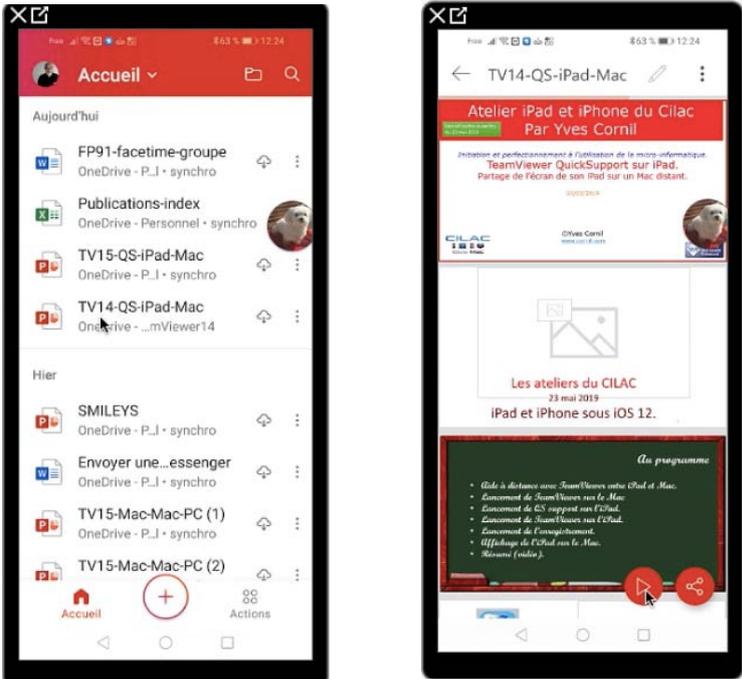
12



13



14



The image shows two smartphone screens. The left screen displays a OneDrive 'Accueil' (Home) view with a list of files and folders, including 'FP91-facetime-groupe', 'Publications-index', 'TV15-QS-iPad-Mac', and 'TV14-QS-iPad-Mac'. The right screen shows a presentation slide titled 'Atelier iPad et iPhone du Cilac Par Yves Cornil'. The slide content includes the CILAC logo, the date '23 mai 2019', and a list of topics under 'Au programme'.

Ouverture d'une présentation PowerPoint 365 sur Y6

15

15

Connexion Team Viewer de MacBook à Y6 distant



The diagram illustrates a remote connection setup. A blue double-headed arrow labeled 'TeamViewer' connects a MacBook on the left to a smartphone on the right. The MacBook screen shows a harbor scene with ships. The smartphone screen shows an iOS home screen with various app icons, including TeamViewer, Office, Google, and Video.

16

16



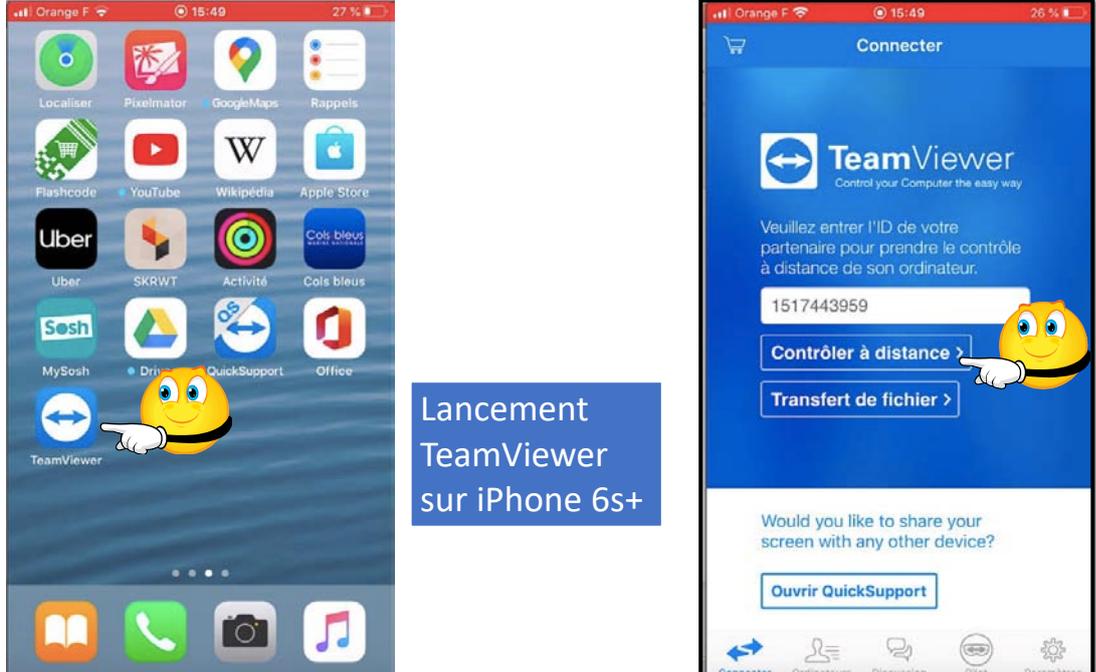
Lancement Quicksupport sur Y6



Identifiant à donner à votre correspondant (6s dans notre cas).

17

17



Lancement TeamViewer sur iPhone 6s+

18

18

Y6 doit donner l'autorisation du support à distance pour l'iPhone



Autoriser le support à distance ?
Voulez-vous autoriser iPhone 6S+ de Yves le support à distance de votre appareil Android ?

REFUSER AUTORISER

Votre ID: 1517 443 959

ENVOYER MON ID...

En attente d'authentification

HUAWEI

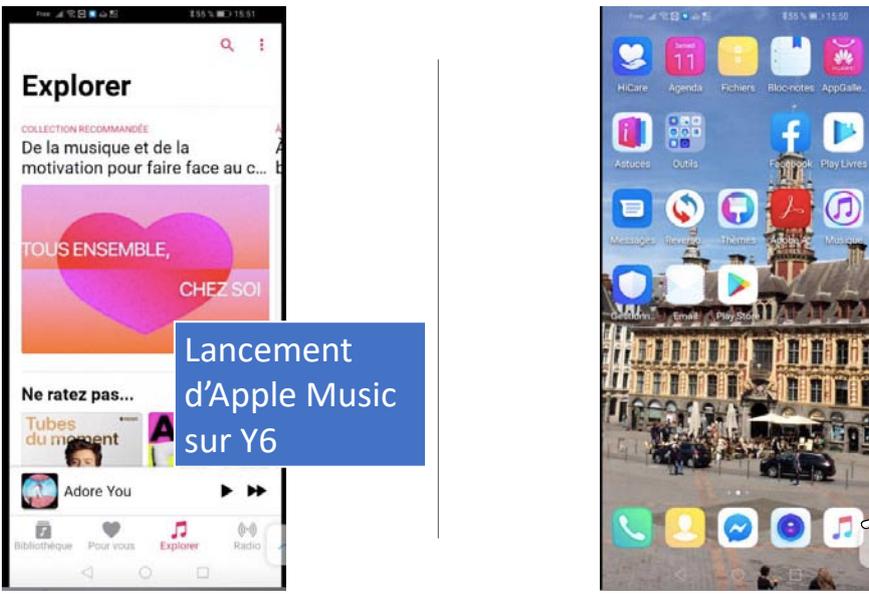
Autoriser le support à distance ?
Voulez-vous autoriser iPhone 6S+ de Yves le support à distance de votre appareil Android ?

REFUSER AUTORISER

4/24/20 19

19

Lancement d'Apple Music sur Y6



Explorer

COLLECTION RECOMMANDÉE

De la musique et de la motivation pour faire face au c...

TOUS ENSEMBLE, CHEZ SOI

Ne ratez pas... Tubes du moment

Adore You

Bibliothèque Pour vous Explorer Radio

HiCare Agenda Fichiers Bloc-notes AppGalle

Astuces Outils Facebook Play Livres

Messages Réveils Thèmes Musique

AppStore Email Play Store

20

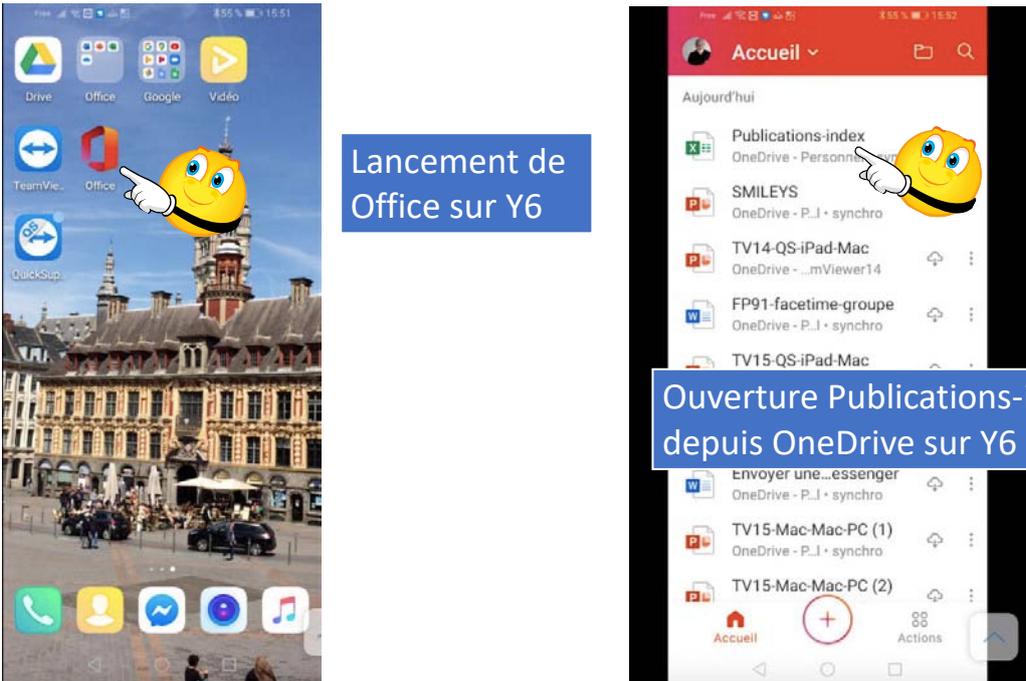
20



L'iPhone (6s) voit les opérations faites sur l'Android (Y6), et l'iPhone (6s) peut prendre le contrôle du smartphone Android (Y6).

21

21



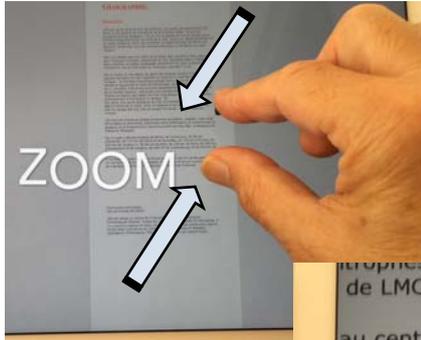
Lancement de Office sur Y6

Ouverture Publications-index.xlsx depuis OneDrive sur Y6 .

22

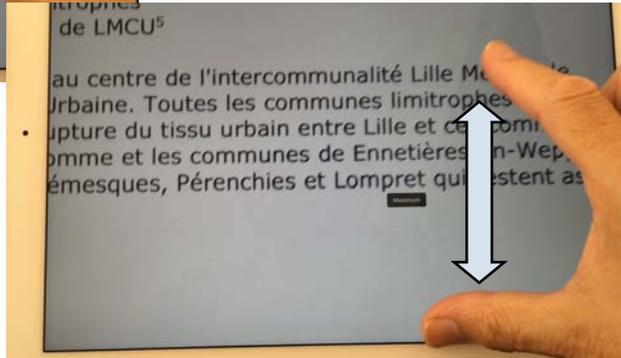
22

Gestes courants : le zoom



Pour réduire :
Rapprochez les doigts

Pour agrandir:
Écartez les doigts



25

25

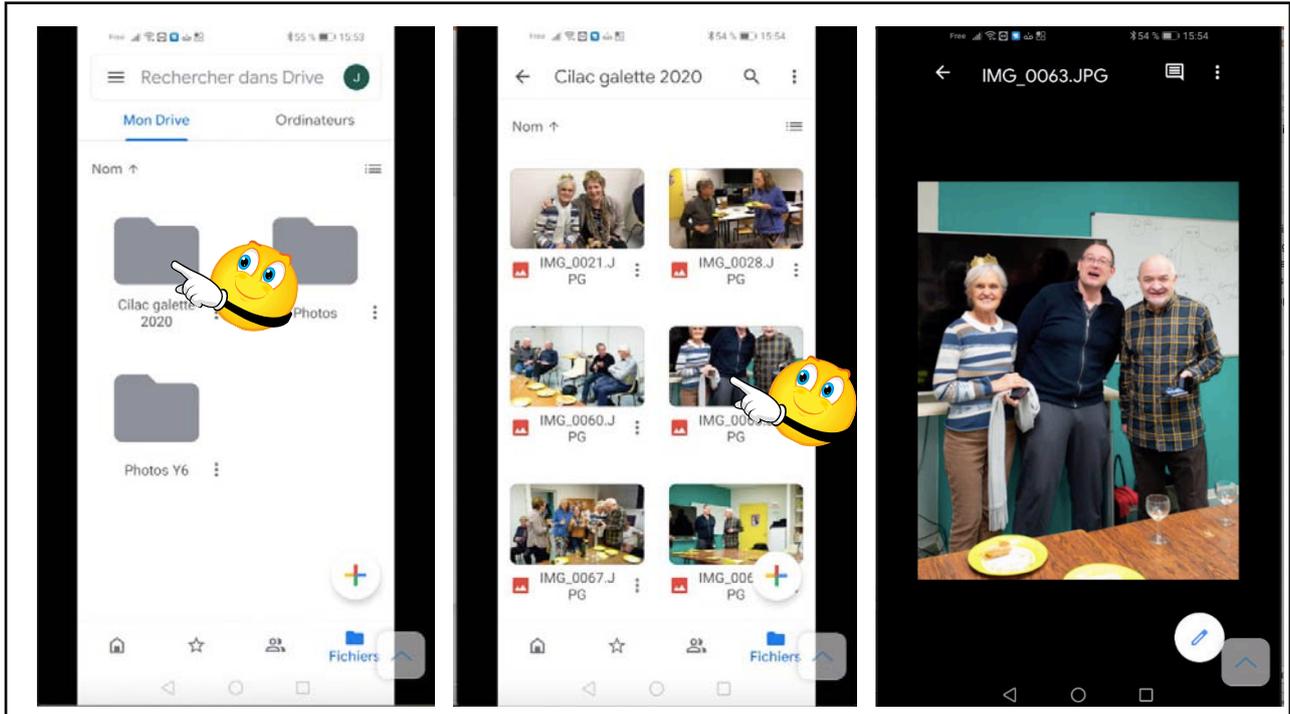


Une petite
visite du
Google Drive
sur Y6



26

26



27

Connexion TeamViewer de iPad à Y6 distant



28

28



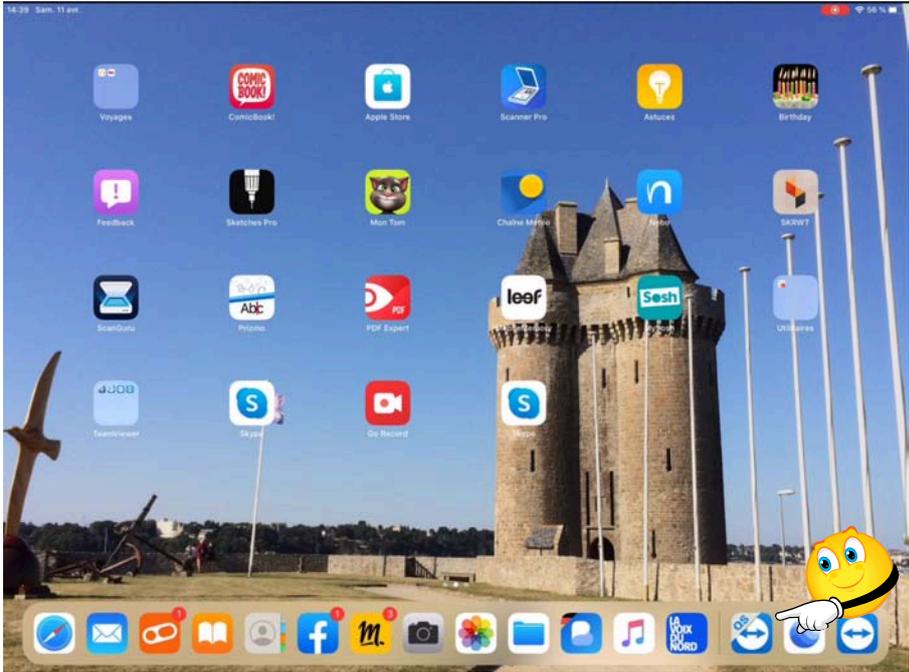
Lancement Quicksupport sur Y6



Identifiant à donner à votre correspondant (iPad dans notre cas).

29

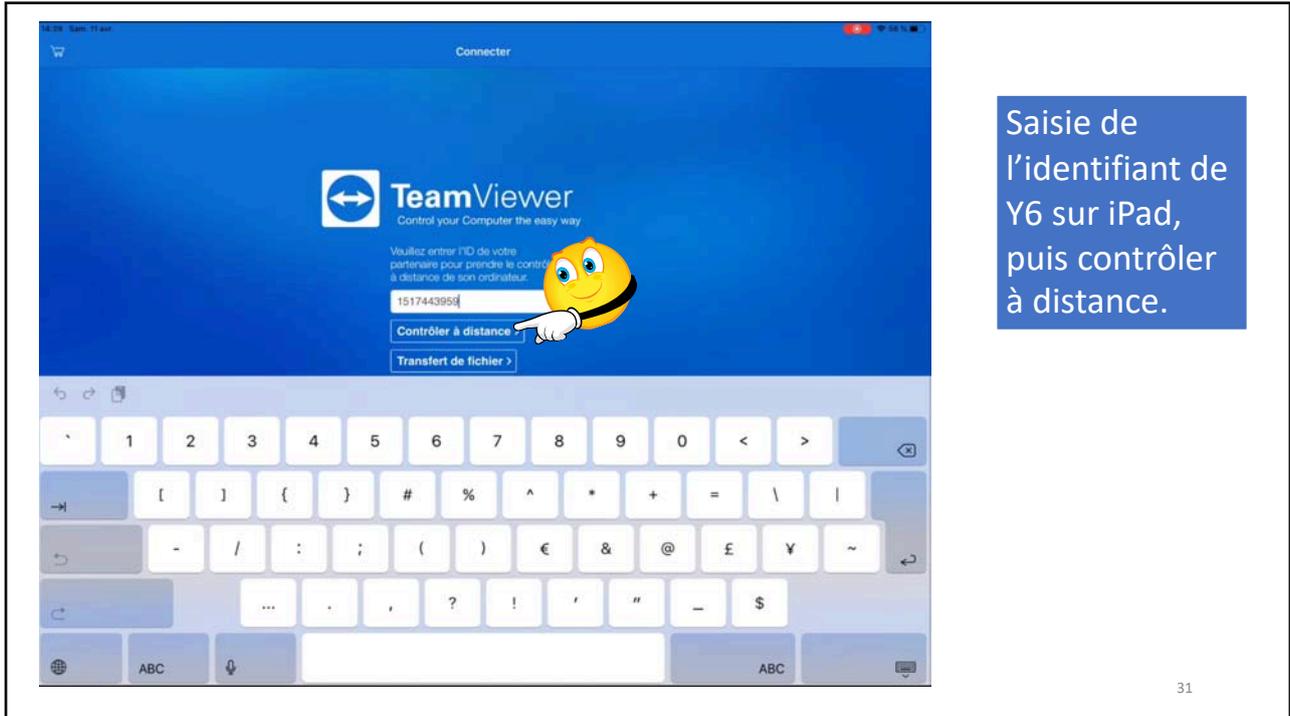
29



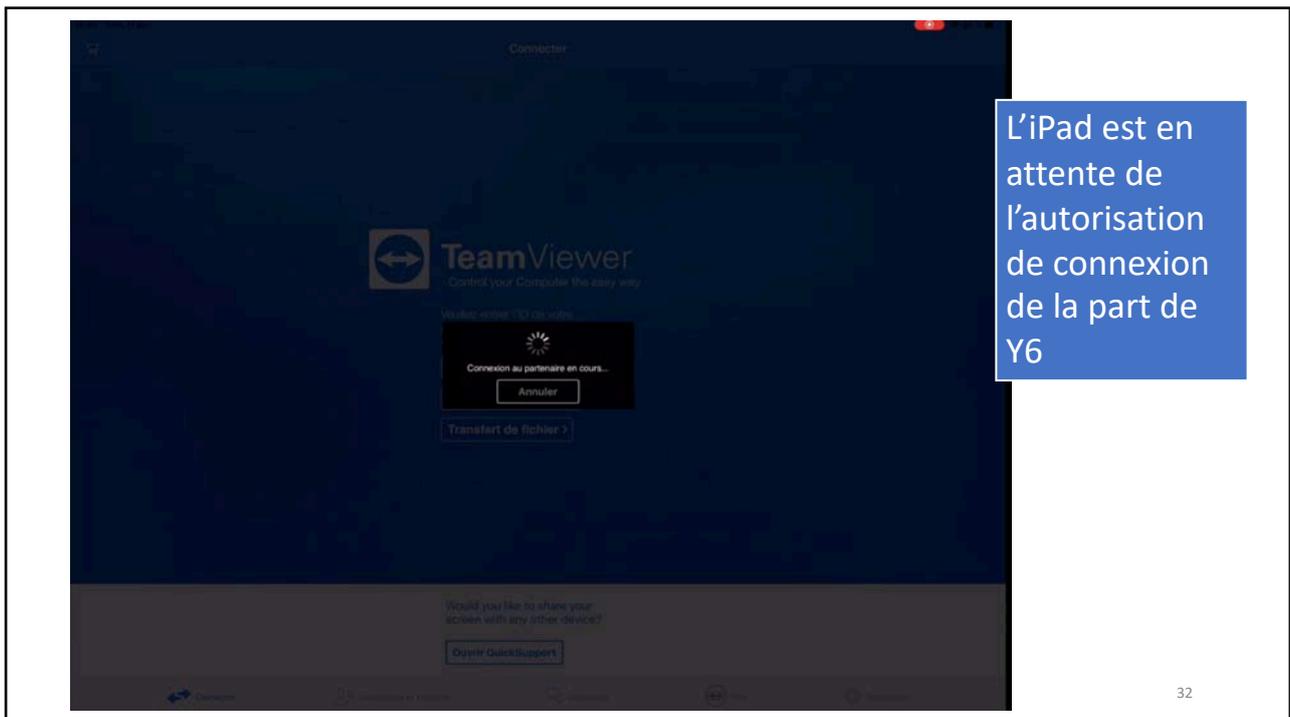
Lancement TeamViewer QuickSupport sur iPad.

30

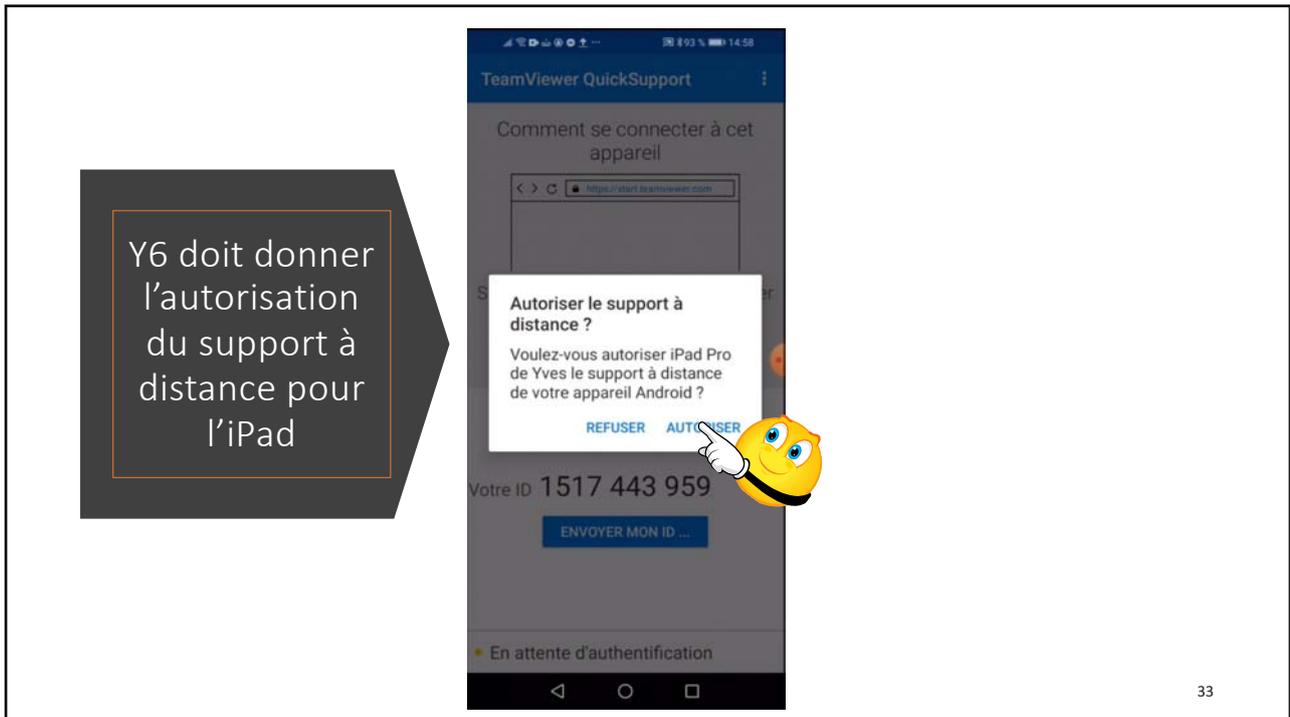
30



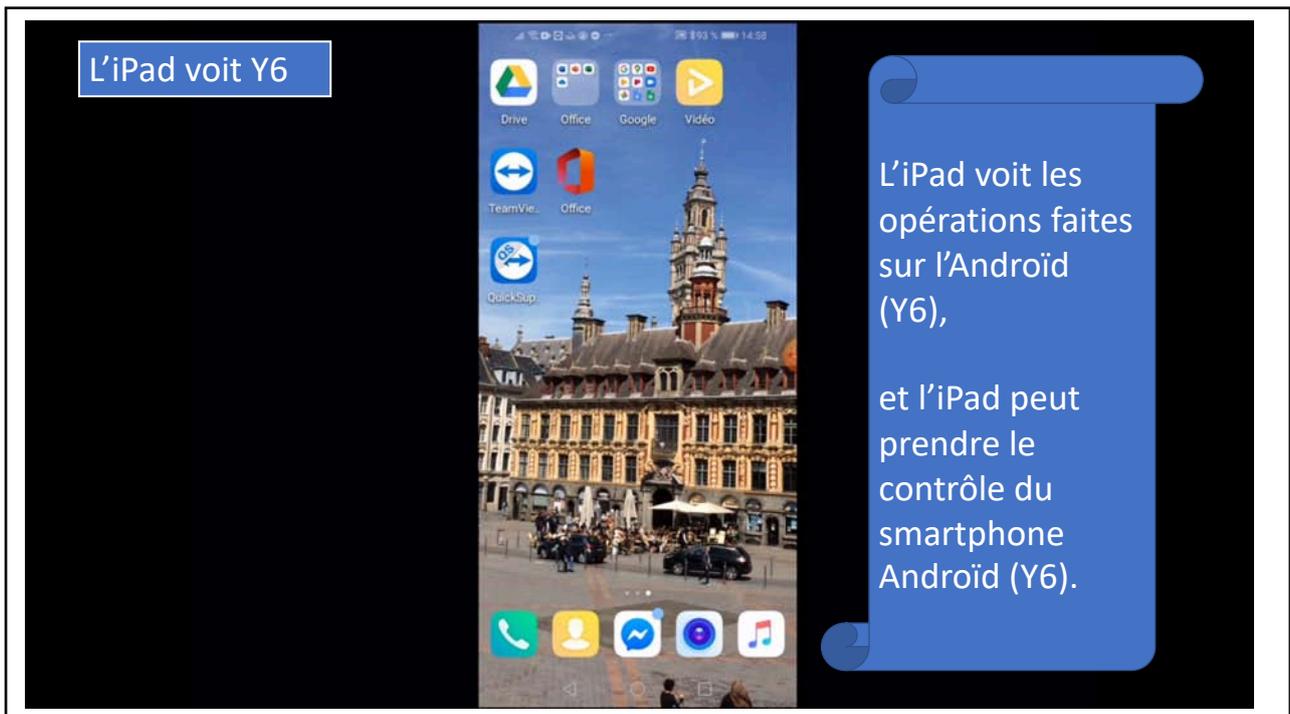
31



32

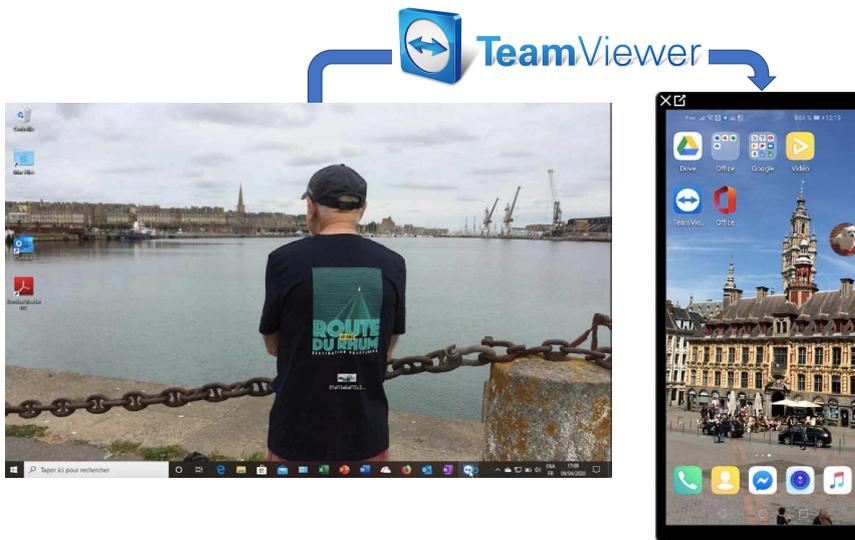


33



34

Connexion TeamViewer de PC à Y6 distant



35

35

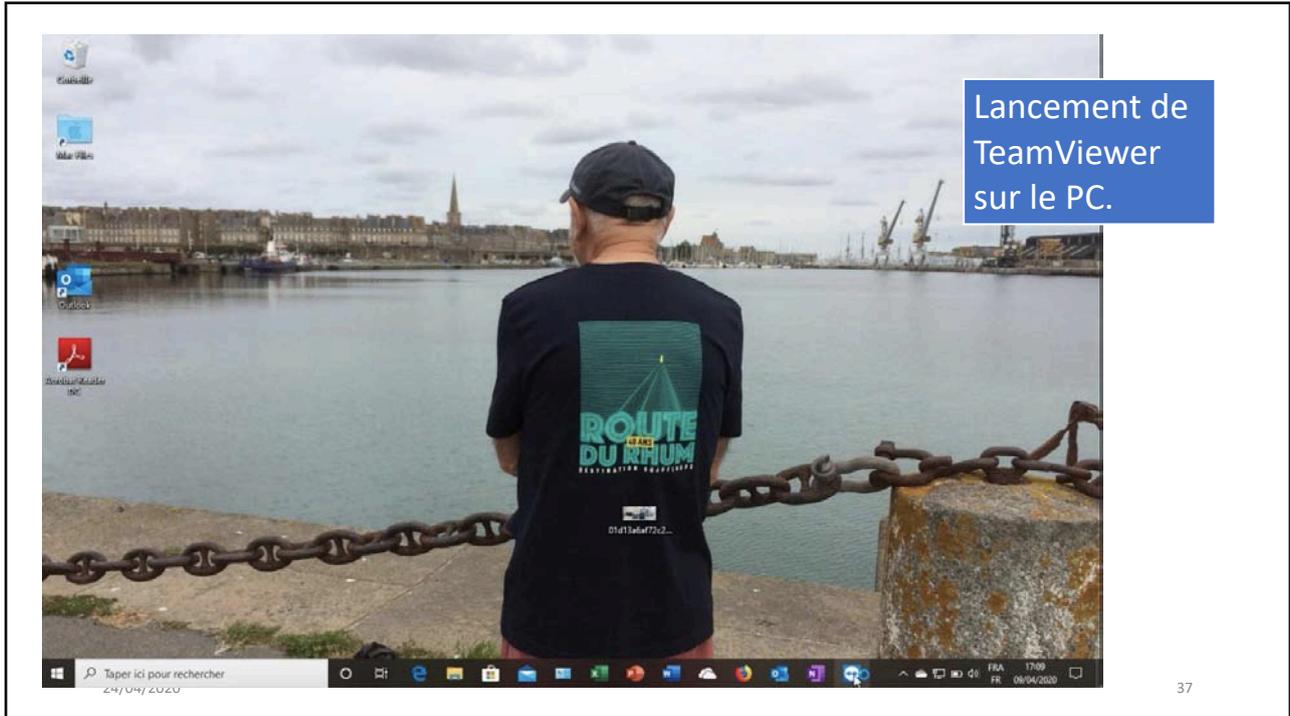
Lancement de QuickSupport sur le smartphone Android Y6



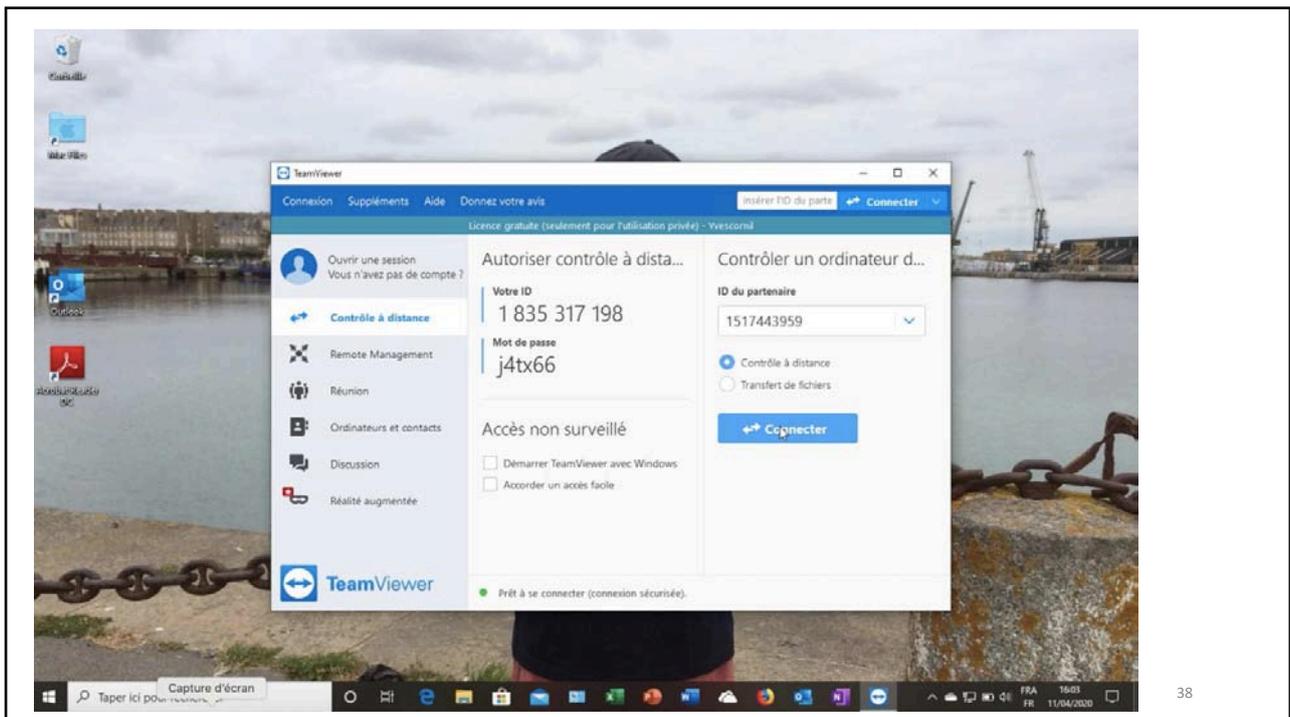
4/24/20

36

36



37



38



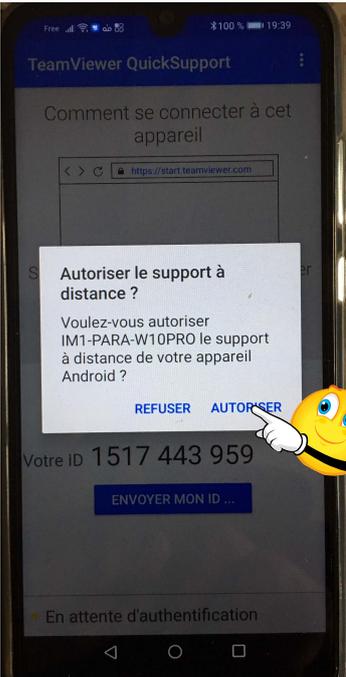
Lancement de QuickSupport sur Y6

NDLR. Le fond d'écran du PC a été enlevé pour ne garder que la partie smartphone (Y6).

24/04/2020

39

39



Y6 doit donner l'autorisation du support à distance pour le PC.

Autoriser le support à distance ?

Voulez-vous autoriser IM1-PARA-W10PRO le support à distance de votre appareil Android ?

REFUSER AUTORISER

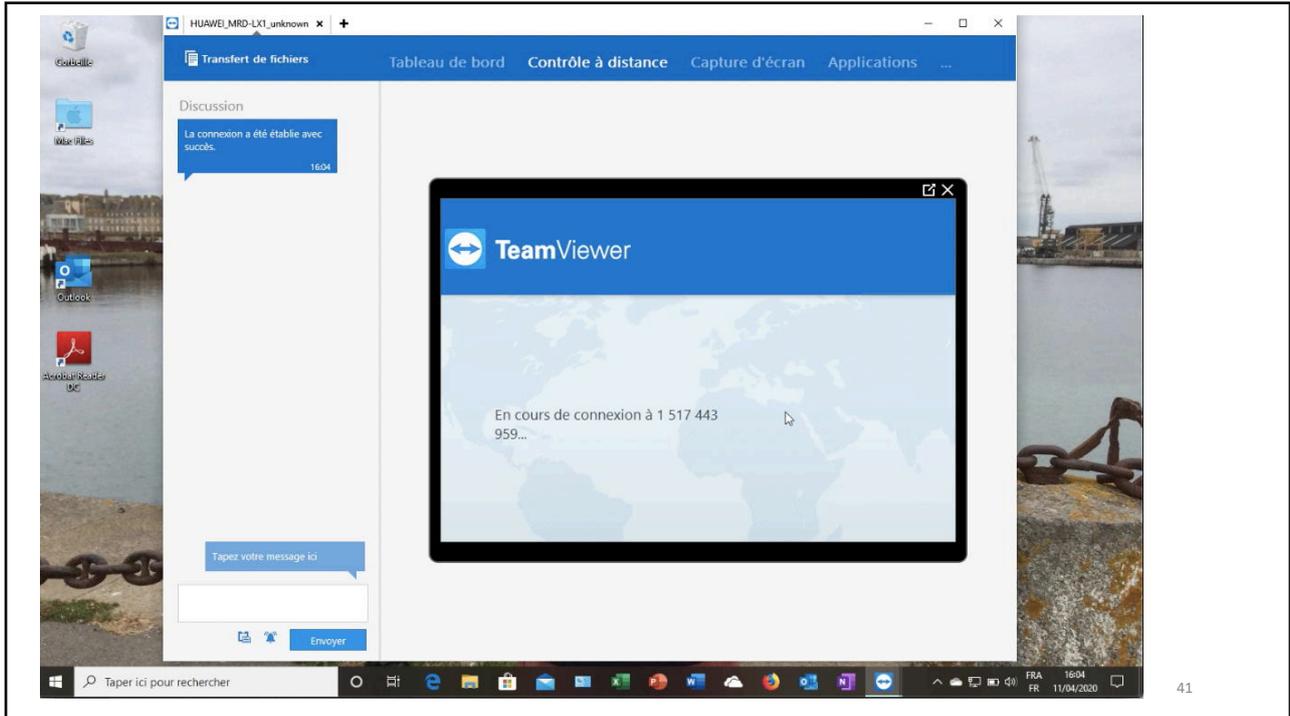
Votre ID 1517 443 959

ENVOYER MON ID ...

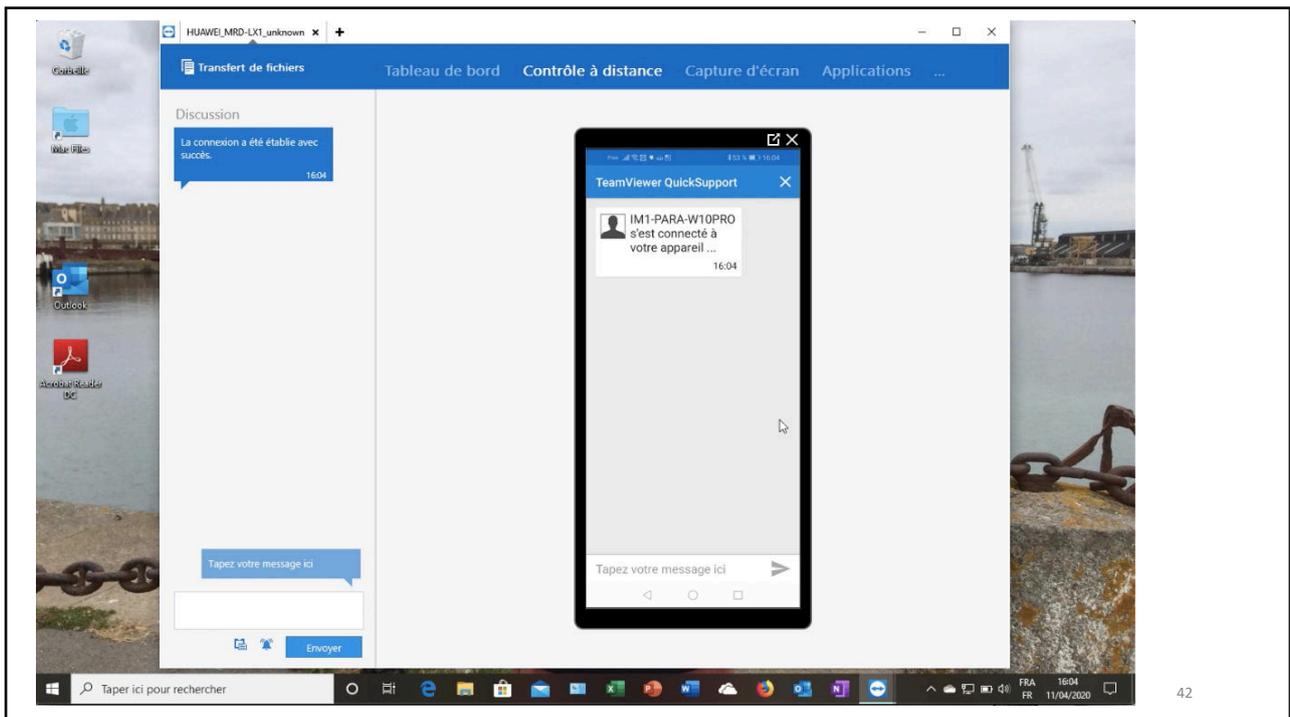
En attente d'authentification

4/24/20 40

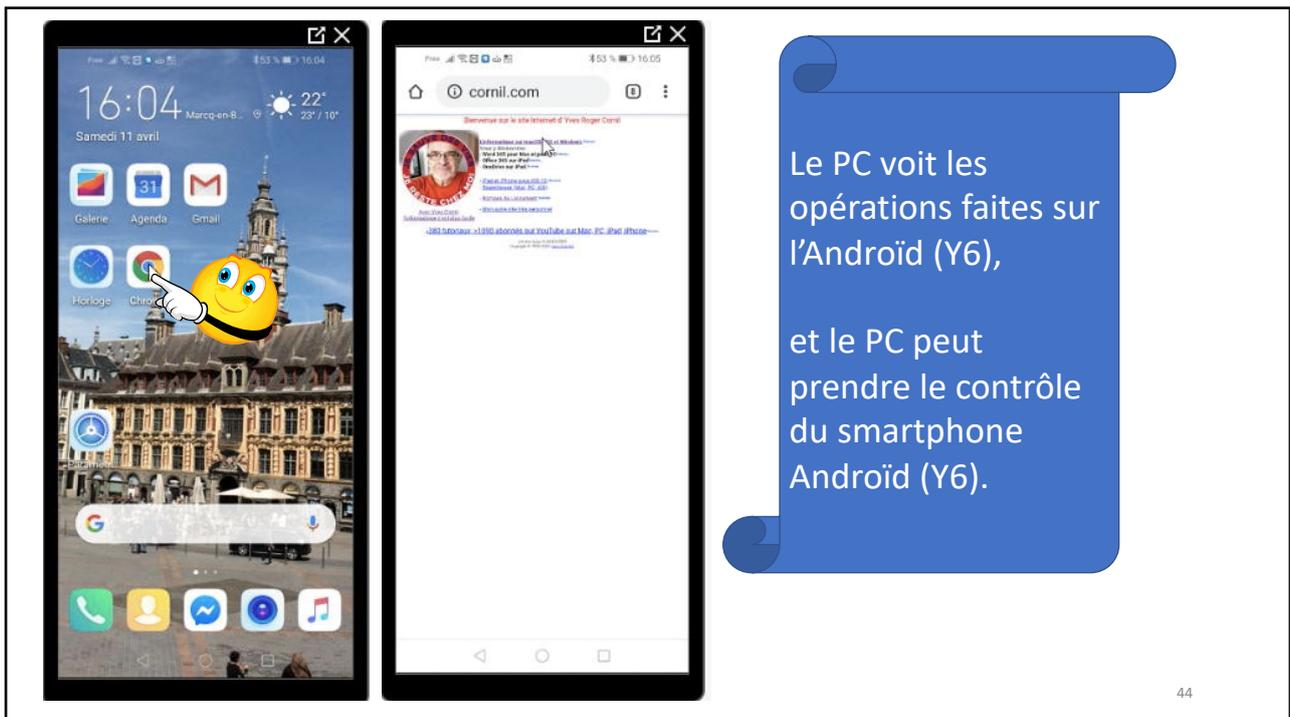
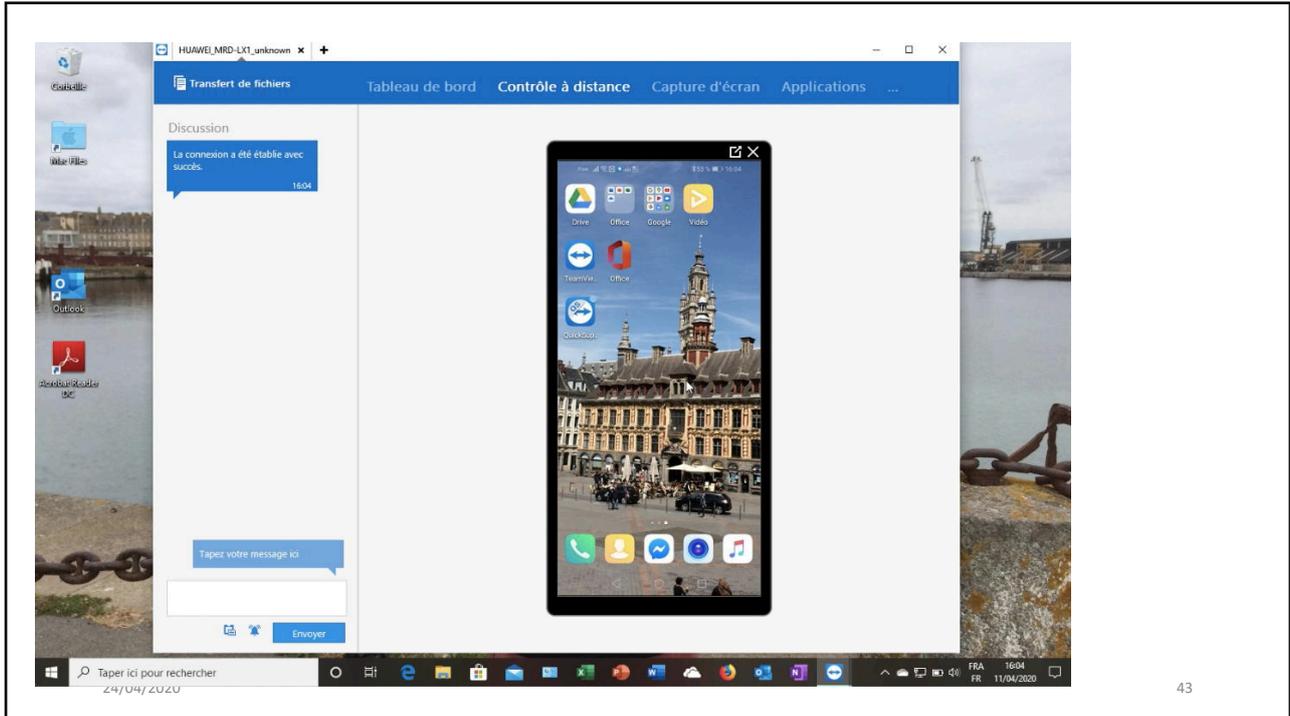
40

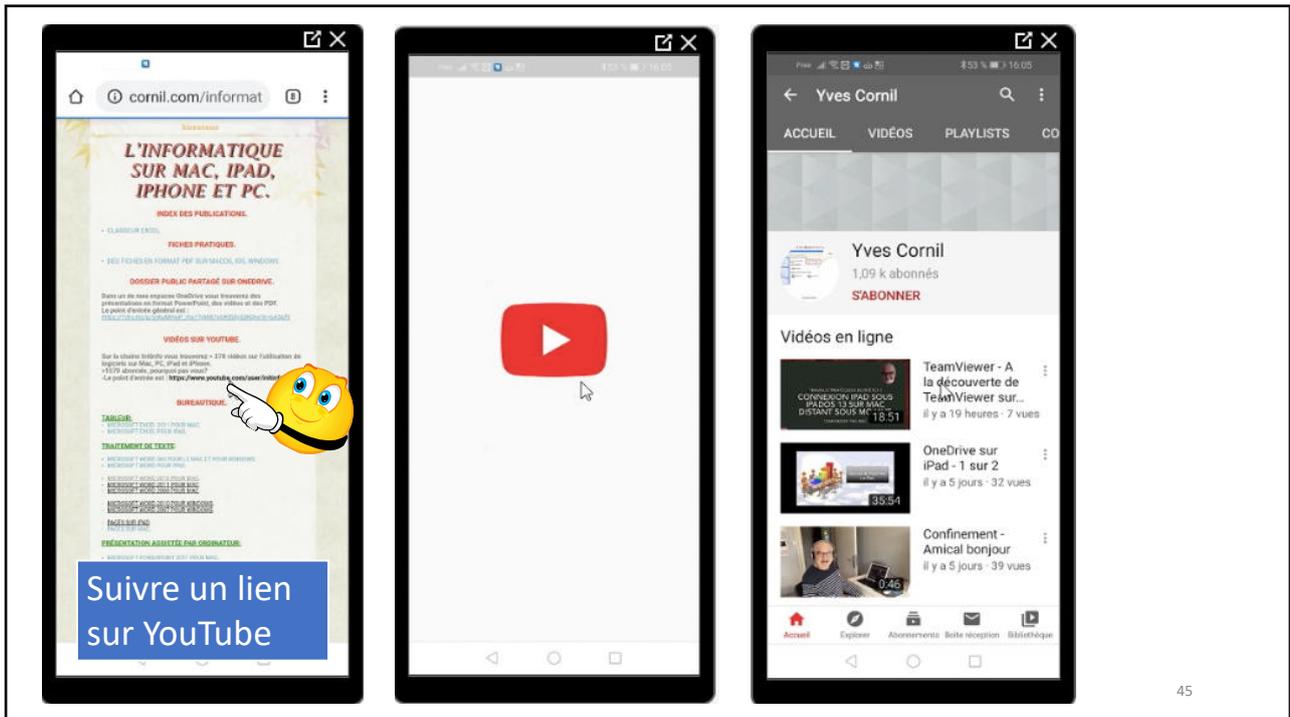


41

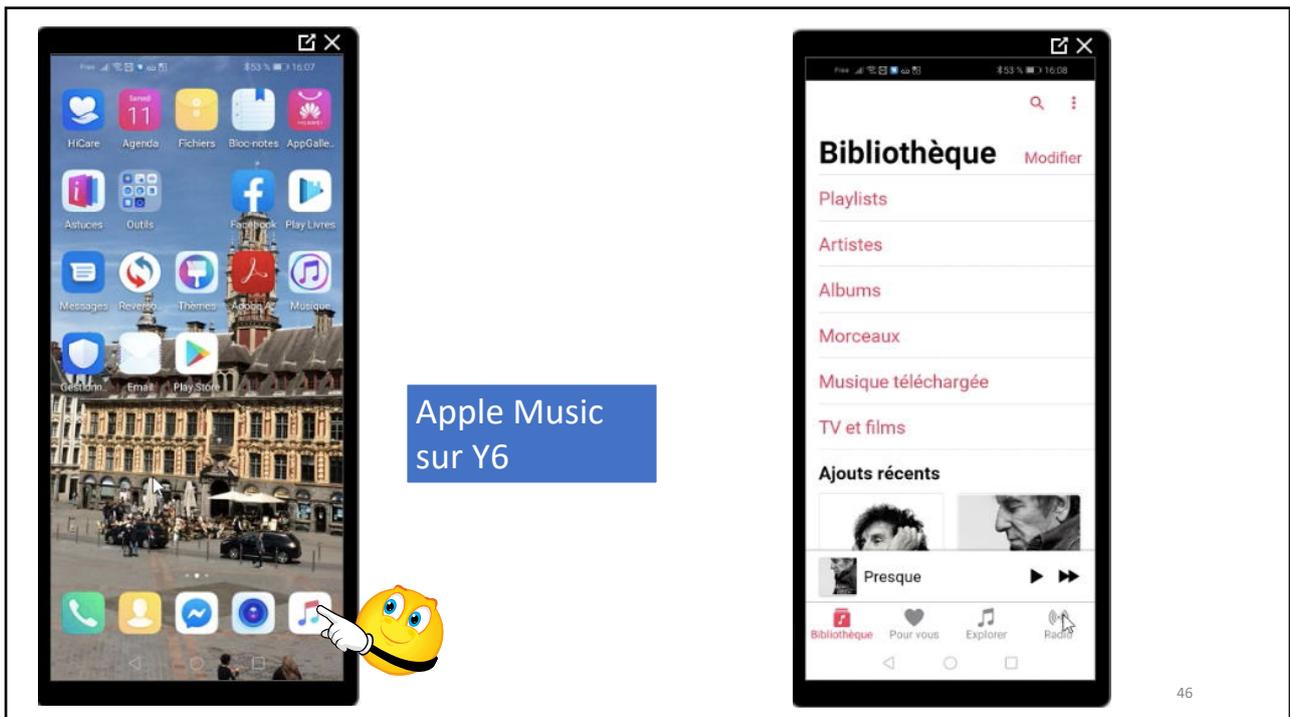


42





45

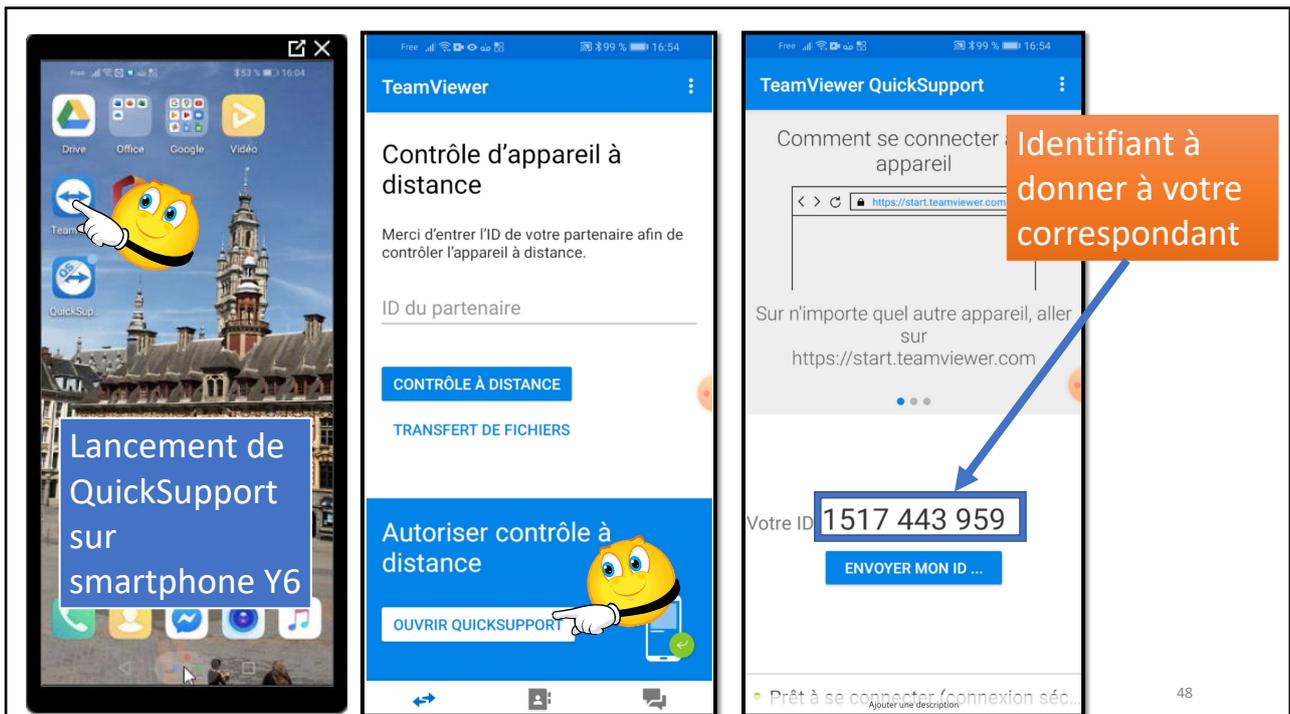


46

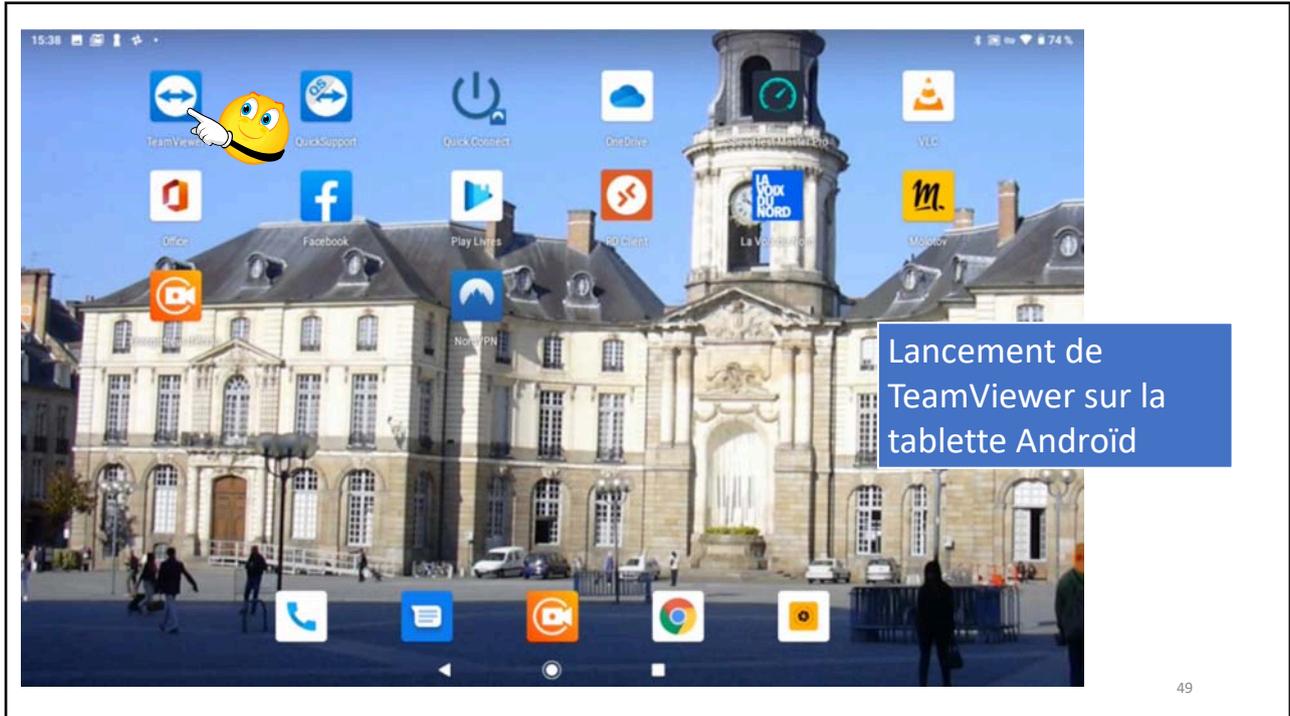
Connexion TeamViewer de Tablette à Y6 distant



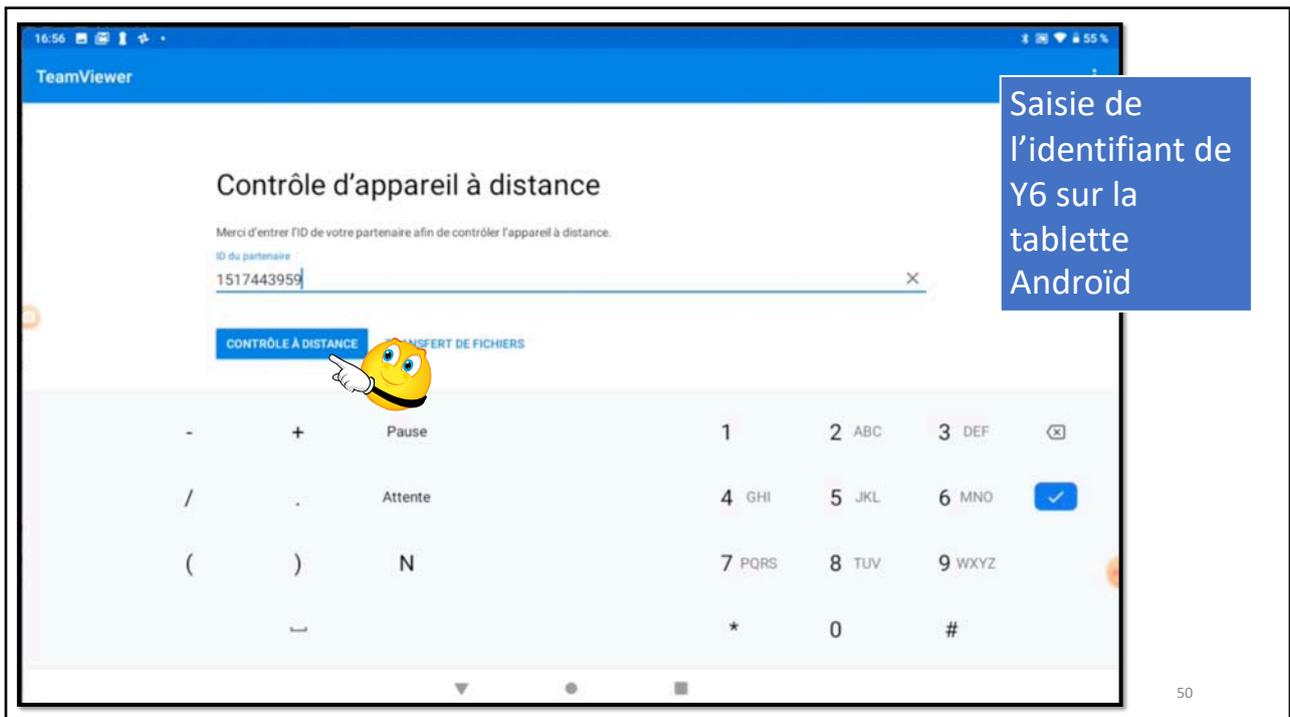
47



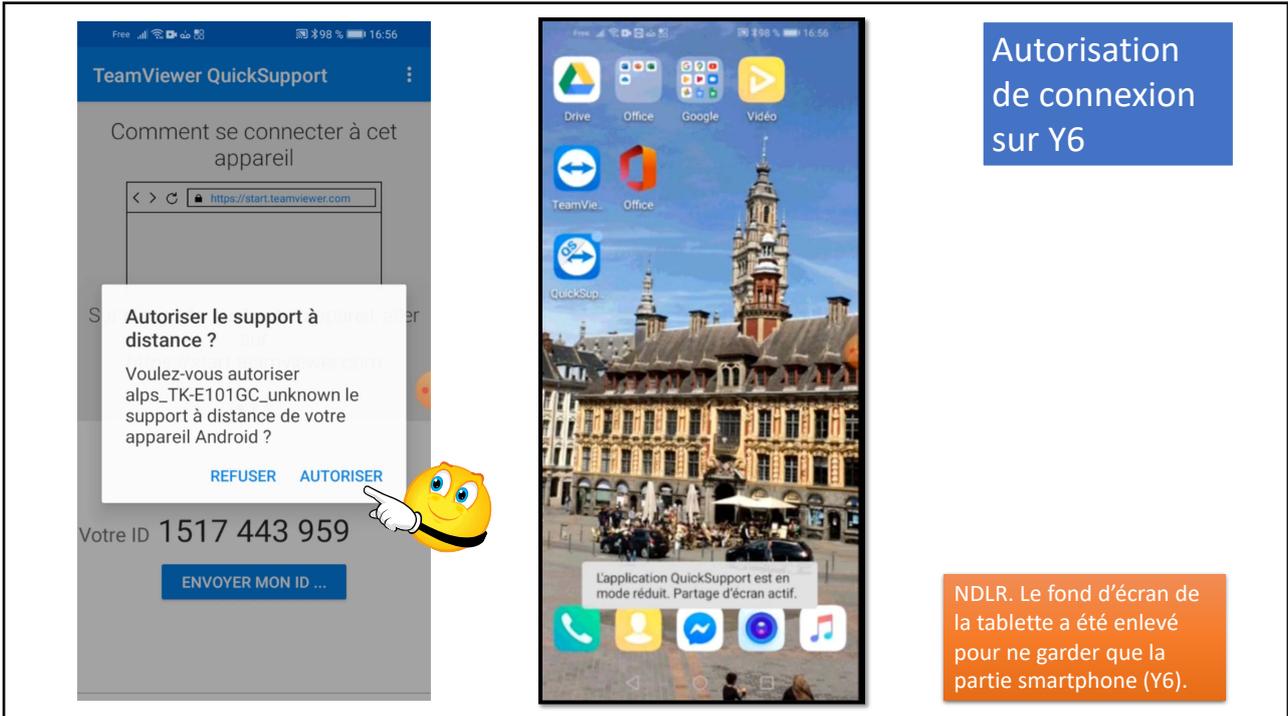
48



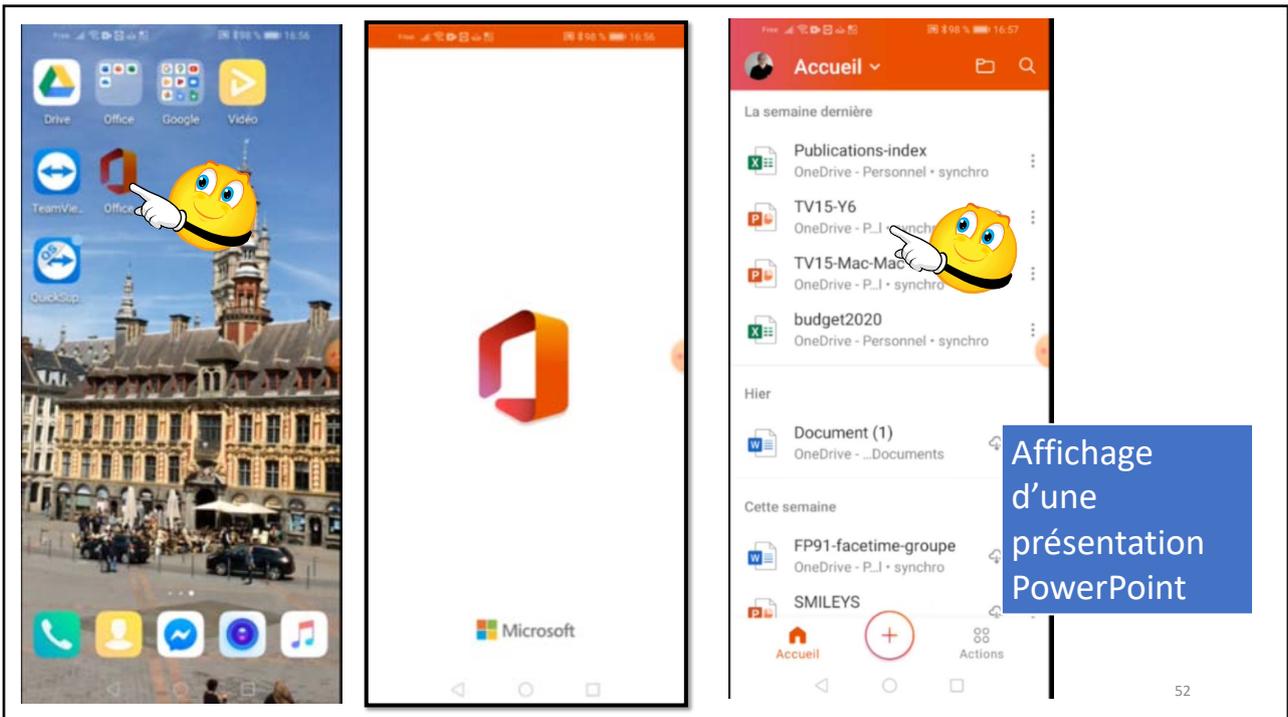
49



50



51



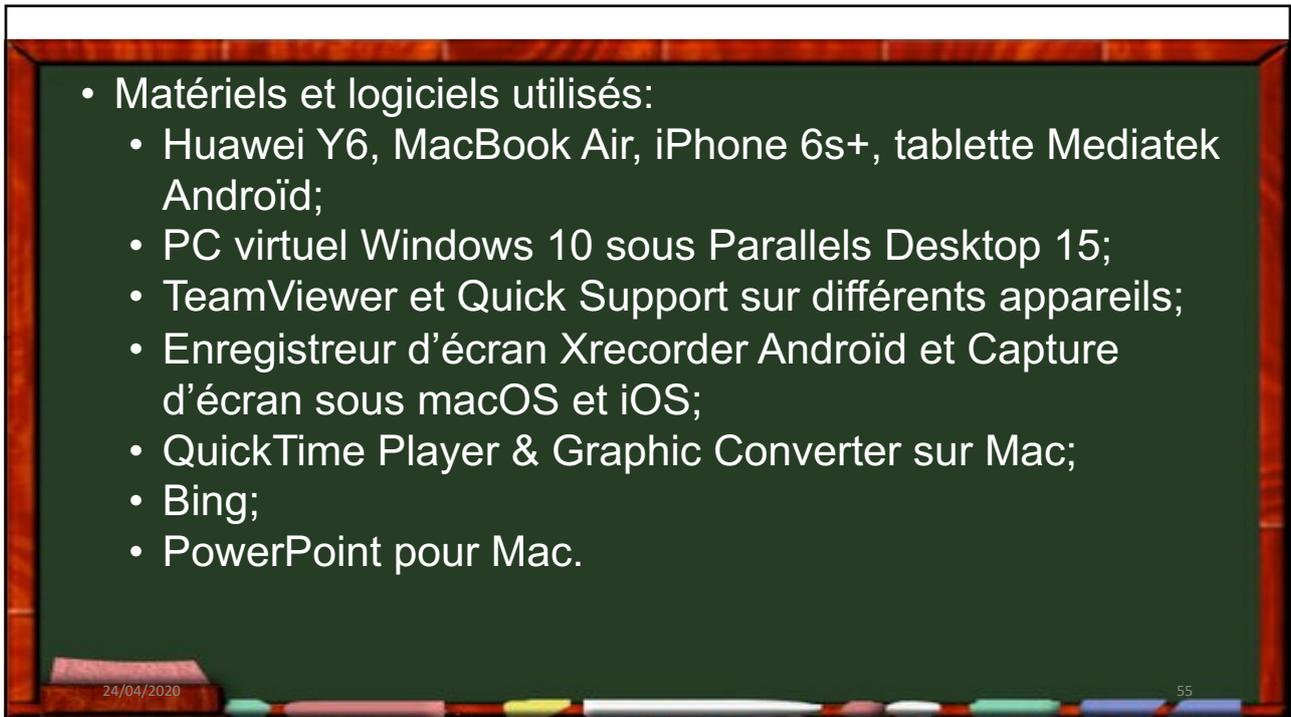
52



53



54



- Matériels et logiciels utilisés:
 - Huawei Y6, MacBook Air, iPhone 6s+, tablette Mediatek Androïd;
 - PC virtuel Windows 10 sous Parallels Desktop 15;
 - TeamViewer et Quick Support sur différents appareils;
 - Enregistreur d'écran Xrecorder Androïd et Capture d'écran sous macOS et iOS;
 - QuickTime Player & Graphic Converter sur Mac;
 - Bing;
 - PowerPoint pour Mac.

55



Fermé pour cause de confinement, jusqu'à nouvel ordre

iPad, iPhone, Mac et + c'est au CILAC

56



57



58