

DÉPANNAGE D'UN MAC AVEC APPLE CONFIGURATOR 2

Fiche pratique 118

RÉSUMÉ

Utilisation de Configurator 2 pour dépanner un Mac.

Yves Cornil

20/09/2021

CONFIGURATOR 2 POUR MAC

Source : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/apple-configurator-2/apdd5f3c75ad/mac>

Certaines captures ont été ajoutées à la suite d'une intervention sur l'iMac M1 du Cilac.

Le contexte.

Au moins de juin j'ai installé 2 systèmes sur le nouvel iMac M1 du Cilac :

- Le disque interne, SSD 512 Go a été découpé en 2 volumes APFS :
 - 1 volume avec Big Sur ;
 - 1 volume avec Monterey bêta.
- C'est un découpage que nous pratiquons sur la plupart des iMacs du Cilac.
- Le 15 septembre l'iMac M1 bouclait sans arrêt sur le début du démarrage.
 - L'assistance Apple contactée à cette occasion a refusé d'apporter une aide à cause de la version bêta installée.
- Après diverses recherches sur Internet j'ai trouvé une des solutions possibles :
 - Utiliser Apple Configurator 2.
 - Pour cela il faut 2 ordinateurs et un câble USB-c ; c'est l'objet de cette fiche pratique.

Yves Cornil
20/09/2021

Table des matières.

Configurator 2 pour Mac	1
Relancer ou restaurer un Mac doté d'une puce Apple à l'aide d'Apple Configurator 2	2
Que fait une relance à votre Mac ?	2
Que fait une restauration à votre Mac ?	2
Avant de commencer	2
Fonctionnement des processus de relance et de restauration	3
Étape 1 : Connecter les ordinateurs Mac	3
Étape 2 : Préparer le Mac que vous souhaitez relancer ou restaurer	5
<i>Si vous relancez ou restaurez un iMac (24 pouces, M1, 2021) :</i>	5
<i>Si vous relancez ou restaurez un Mac mini :</i>	6
<i>Si vous relancez ou restaurez un ordinateur portable Apple :</i>	6
Étape 3 : Relancer le programme interne et installer la dernière version de recoveryOS	7
Étape 4 : relancer le programme interne, effacer toutes les données et réinstaller la dernière version de recoveryOS et macOS.	9
Processus de démarrage des ordinateurs Apple	13

RELANCER OU RESTAURER UN MAC DOTÉ D'UNE PUCE APPLE À L'AIDE D'APPLE CONFIGURATOR 2

Dans des cas très rares, par exemple une panne de courant pendant une mise à jour ou à niveau de macOS, un Mac est susceptible de ne plus répondre ce qui oblige à devoir relancer ou restaurer le programme interne.

Important : commencez par essayer de relancer l'ordinateur. Si cela échoue ou si vous ne parvenez pas à redémarrer le Mac à partir du volume de démarrage ou du système d'exploitation de secours, vous devez restaurer le programme interne et effacer le stockage Flash interne.

QUE FAIT UNE RELANCE À VOTRE MAC ?

Une *relance* met à jour le programme interne et met à jour le système d'exploitation de secours vers la dernière version. Une relance est conçue pour n'apporter aucun changement aux volumes, qu'il s'agisse de celui de démarrage, des données des utilisateurs ou tout autre volume. Les données d'utilisateur peuvent être conservées, si elles sont récupérables.

QUE FAIT UNE RESTAURATION À VOTRE MAC ?

Une *restauration* met à jour le programme interne, met à jour le système d'exploitation de secours vers la dernière version, et efface et installe la dernière version de macOS sur votre unité de stockage interne. Une fois ce processus terminé, toutes les données de n'importe quel volume interne sont alors irrécupérables.

Vous devez restaurer le programme interne, mais aussi effacer le stockage Flash interne si :

- Le relancement du programme interne ne s'effectue pas correctement.
- Vous ne parvenez pas à démarrer le Mac depuis le volume de démarrage ou depuis recoveryOS ;

AVANT DE COMMENCER

Ces instructions de relance et de restauration s'appliquent aux ordinateurs Mac dotés d'une puce Apple suivants :

- iMac (24 pouces, M1, 2021)
- Mac mini (M1, 2020)
- MacBook Pro (13 pouces, M1, 2020)
- MacBook Air (M1, 2020)

Assurez-vous de disposer des éléments suivants :

- La dernière version d'[Apple Configurator 2](#) installée sur un Mac exécutant macOS 10.15.6 ou ultérieur
- Un accès à Internet

(Il se peut que vous deviez configurer votre proxy web ou des ports de coupe-feu, de sorte à autoriser tout le trafic réseau depuis les appareils Apple vers le réseau d'Apple 17.0.0.0/8. Pour en savoir plus sur les ports utilisés par les produits Apple, consultez l'article de l'assistance Apple [Utiliser les produits Apple sur les réseaux d'entreprise.](#))

Pour savoir si votre réseau utilise un proxy web ou un coupe-feu, consultez le manuel de votre routeur ou votre fournisseur d'accès à Internet.

- Un câble de recharge USB-C vers USB-C pris en charge, par exemple [celui proposé par Apple](#) (peut ne pas être disponible dans tous les pays ou toutes les régions) ou un câble USB-A vers USB-C pris en charge

- Le câble USB-C doit prendre en charge aussi bien l'alimentation que la transmission de données.
- Les câbles Thunderbolt 3 ne sont pas compatibles.

FONCTIONNEMENT DES PROCESSUS DE RELANCE ET DE RESTAURATION

Les processus de relance et de restauration comprennent les étapes suivantes :

Étape 1. Branchez les ordinateurs Mac ensemble avec un câble USB-C pris en charge, recherchez Apple Configurator 2 dans le dossier Applications ou dans le Launchpad, puis lancez Apple Configurator 2 sur le premier Mac.

Étape 2. Redémarrez le second Mac en utilisant une suite de touches particulière. La séquence de touches varie selon le type de Mac que vous souhaitez relancer ou restaurer.

Étape 3. Utilisez Apple Configurator 2 pour relancer le Mac.

Étape 4. Si une relance échoue, vous pouvez utiliser Apple Configurator 2 pour restaurer le Mac.

ÉTAPE 1 : CONNECTER LES ORDINATEURS MAC

1. Assurez-vous que votre premier Mac est branché sur une source d'alimentation et démarré.
2. Branchez le câble USB-C (avec tout adaptateur nécessaire) et connectez les deux ordinateurs Mac.



À gauche, iMac M1, à droite, iMac Intel 27 pouces.



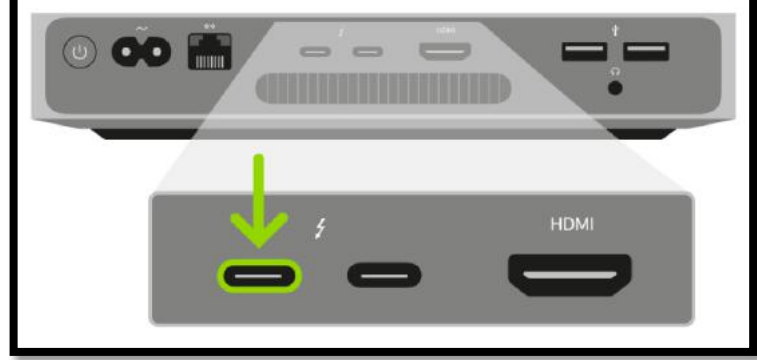
iMac (24 pouces, M1, 2021) avec 2 ports Thunderbolt



iMac (24 pouces, M1, 2021) avec 4 ports Thunderbolt

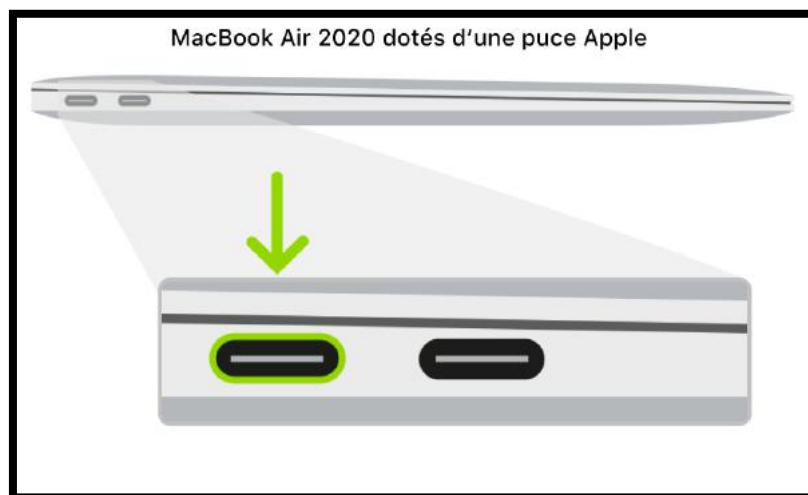


Mac mini (M1, 2020)



MacBook Pro 2020 dotés d'une puce Apple





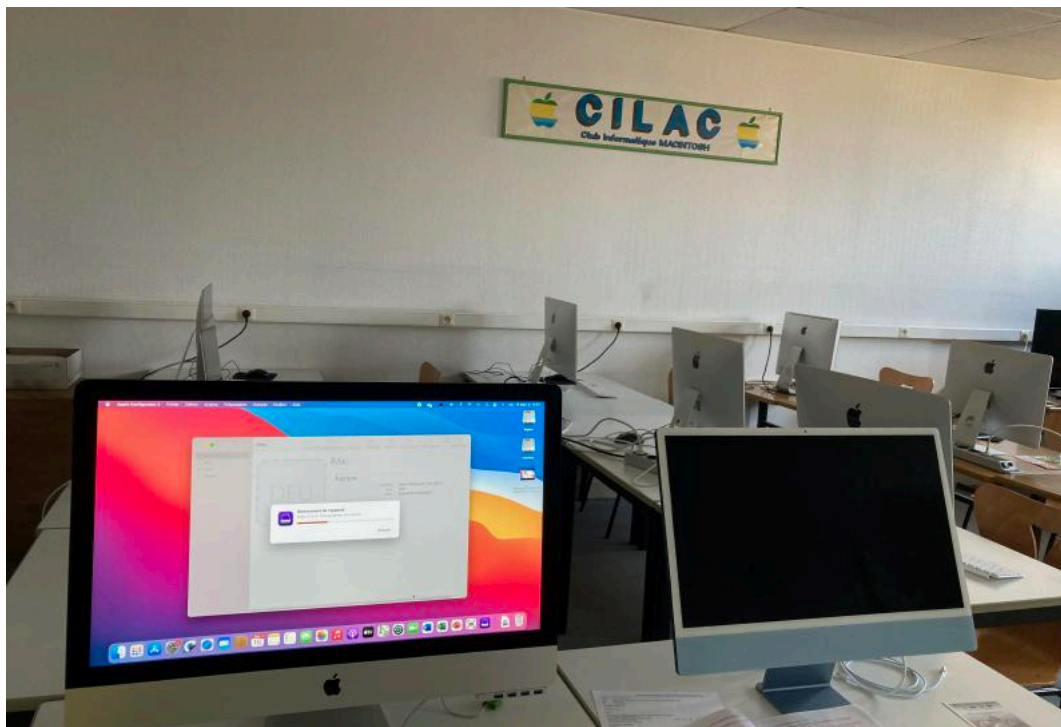
3. Lancez Apple Configurator 2 .

ÉTAPE 2 : PRÉPARER LE MAC QUE VOUS SOUHAITEZ RELANCER OU RESTAURER

SI VOUS RELANCEZ OU RESTAUREZ UN IMAC (24 POUCES, M1, 2021) :

1. Débranchez l'iMac du secteur.
2. Branchez le câble USB-C sur le port Thunderbolt, celui le plus proche du pied.
3. Tout en maintenant le bouton Marche/Arrêt enfoncé, branchez l'iMac sur le secteur, puis continuez à maintenir le bouton Marche/Arrêt enfoncé pendant environ 3 secondes.

Remarque : vous ne verrez aucune activité à l'écran de l'iMac que vous souhaitez relancer ou restaurer.



SI VOUS RELANCEZ OU RESTAUREZ UN MAC MINI :

1. Connectez un moniteur à votre Mac mini (pour savoir lorsque le processus est terminé).
2. Débranchez le Mac mini du secteur pendant au moins 10 secondes.
3. Maintenir le bouton d'alimentation enfoncé.
4. Rebranchez l'alimentation tout en maintenant le bouton Marche/Arrêt enfoncé.
5. Relâchez le bouton Marche/Arrêt.

Le voyant lumineux d'état doit devenir orange et une icône DFU doit s'afficher dans Apple Configurator 2 sur le Mac mini.

Remarque : vous ne verrez aucune activité à l'écran du Mac mini que vous essayez de relancer ou de restaurer.

SI VOUS RELANCEZ OU RESTAUREZ UN ORDINATEUR PORTABLE APPLE :

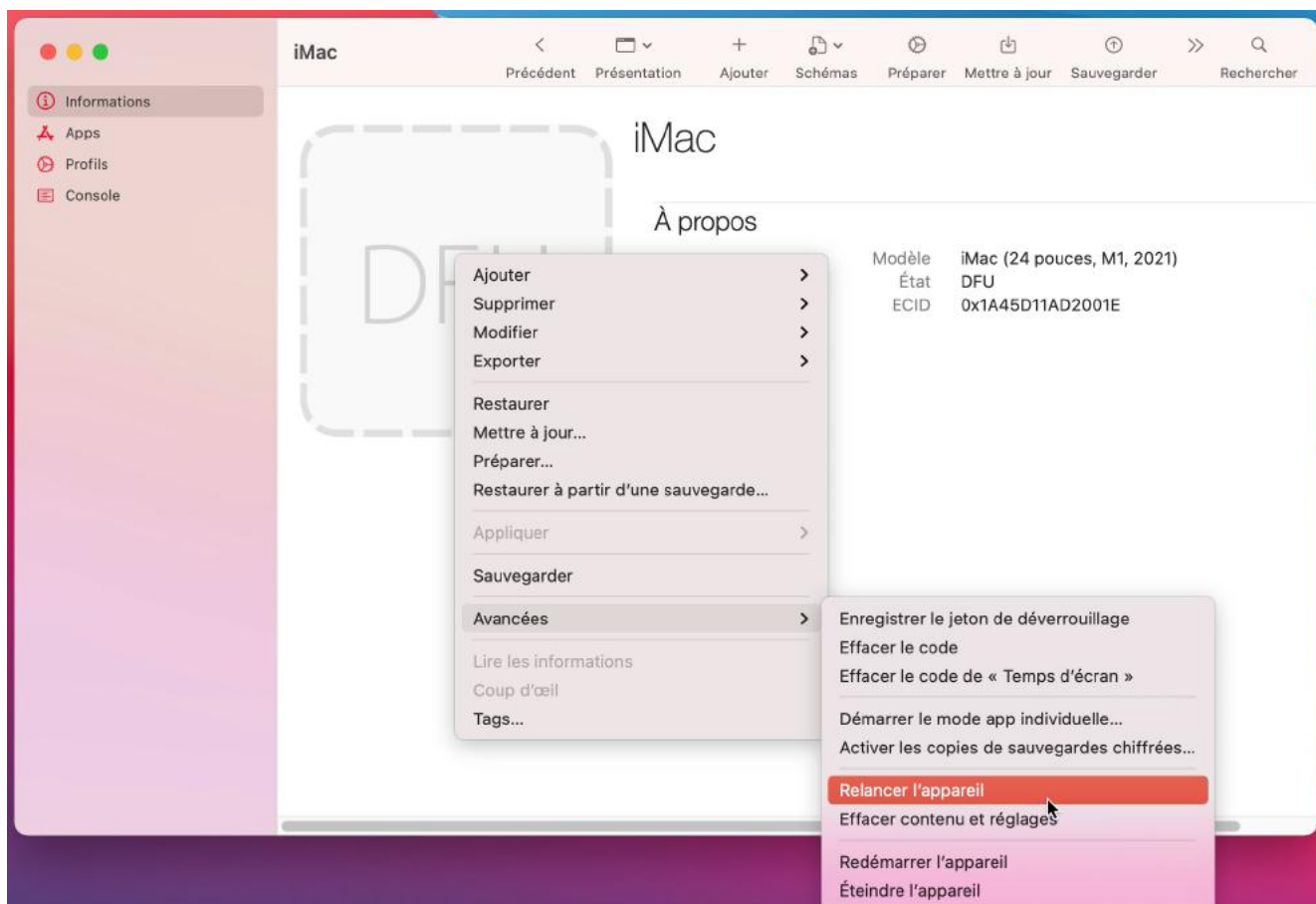
1. Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt.
2. Tout en maintenant le bouton Marche/Arrêt enfoncé, appuyez simultanément sur les trois touches suivantes pendant environ 10 secondes :
 - La touche Majuscule de droite ;
 - La touche Option de gauche ;
 - La touche Contrôle de gauche.
3. Après 10 secondes, relâchez immédiatement les trois touches tout en continuant à maintenir le bouton Marche/Arrêt enfoncé jusqu'à ce qu'une icône DFU s'affiche dans Apple Configurator 2 sur le premier Mac.

Remarque : vous ne verrez aucune activité à l'écran du MacBook Air ou du MacBook Pro que vous essayez de relancer ou de restaurer.

ÉTAPE 3 : RELANCER LE PROGRAMME INTERNE ET INSTALLER LA DERNIÈRE VERSION DE RECOVERYOS



1. Dans la fenêtre Apple Configurator 2 sur le premier Mac, sélectionnez l'icône DFU du Mac pour lequel vous voulez relancer le programme interne de la puce et mettre à jour le système d'exploitation de secours vers la dernière version.



2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - o Choisissez Actions > Avancées > Relancer l'appareil, puis cliquez sur Relancer.
 - o Tout en maintenant la touche Contrôle enfoncée, cliquez sur l'icône DFU sélectionnée, puis choisissez Avancées > Relancer l'appareil, puis cliquez sur Relancer.

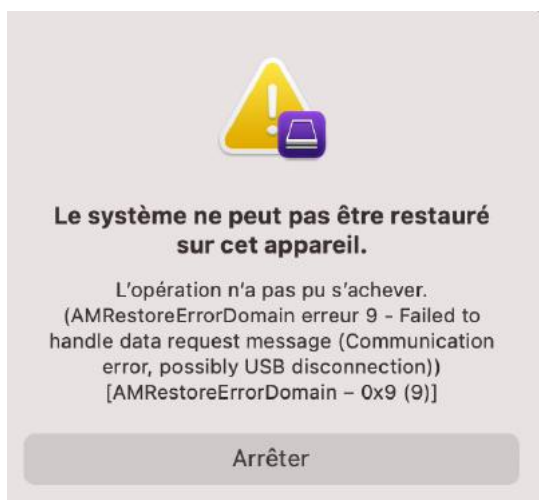




Remarque : si l'alimentation vient à se couper sur l'un ou l'autre Mac au cours du processus, recommencez le processus de relance.

3. Attendez la fin du processus. Un logo Apple s'affiche et disparaît sur le second Mac pendant l'opération.
4. Une fois le processus terminé avec succès, votre Mac redémarre.


Remarque : si la relance échoue, passez à l'étape 4.

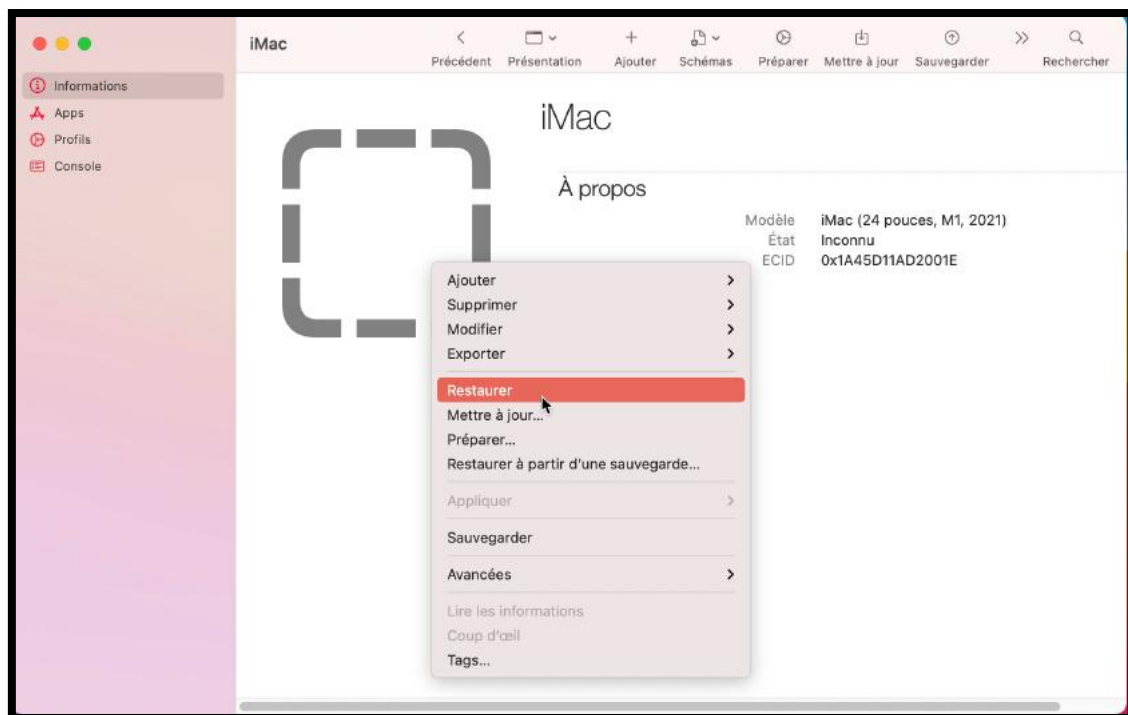


5. Quittez Apple Configurator 2 sur le premier Mac, puis débranchez tous les câbles et adaptateurs.

ÉTAPE 4 : RELANCER LE PROGRAMME INTERNE, EFFACER TOUTES LES DONNÉES ET RÉINSTALLER LA DERNIÈRE VERSION DE RECOVERYOS ET MACOS.



1. Dans la fenêtre Apple Configurator 2  sur le premier Mac, sélectionnez l'icône DFU du Mac à restaurer.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - o Choisissez Actions > Restaurer, puis cliquez sur Restaurer.
 - o Tout en maintenant la touche Contrôle enfoncée, cliquez sur l'icône DFU sélectionnée, puis choisissez Actions > Restaurer, puis cliquez sur Restaurer.

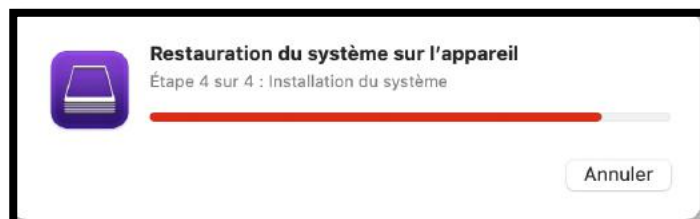


La zone de dialogue de confirmation de restauration.



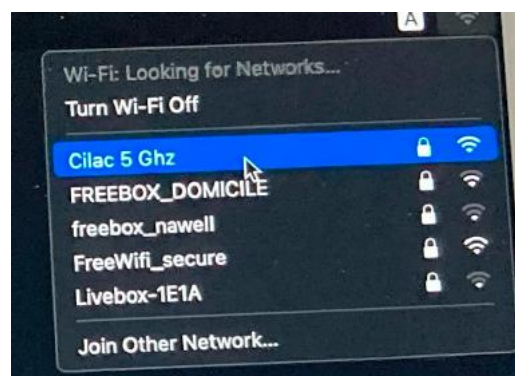
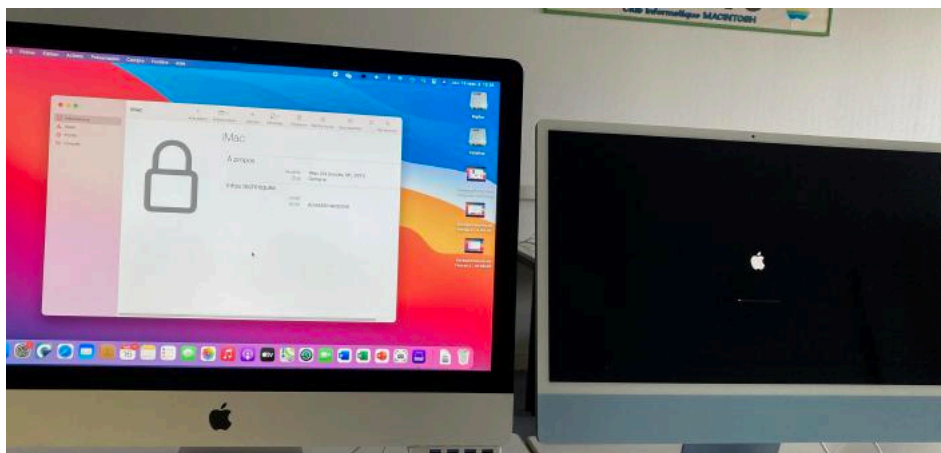
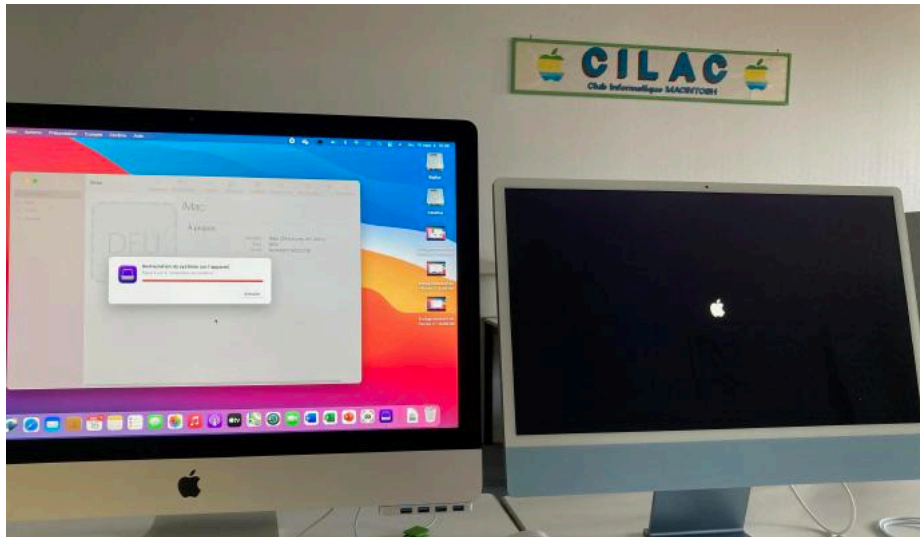
Si l'appareil à restaurer reste trop longtemps en attente, recommencez l'opération faite à l'étape 2 :

1. Débranchez l'iMac du secteur.
2. Branchez le câble USB-C sur le port Thunderbolt, celui le plus proche du pied.
3. Tout en maintenant le bouton Marche/Arrêt enfoncé, branchez l'iMac sur le secteur, puis continuez à maintenir le bouton Marche/Arrêt enfoncé pendant environ 3 secondes.



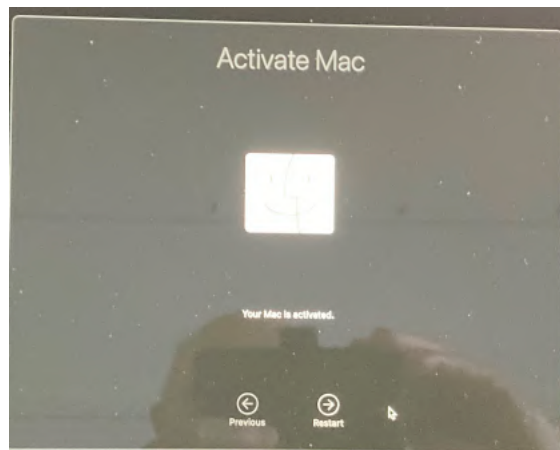
Remarque : si l'alimentation vient à se couper sur l'un ou l'autre Mac au cours du processus, recommencez le processus de récupération.

3. Attendez la fin du processus. Un logo Apple s'affiche et disparaît sur le second Mac pendant l'opération.
4. Une fois le processus terminé, votre Mac redémarre.
5. Si le processus s'est correctement exécuté, l'Assistant réglages de macOS vous est présenté sur le second Mac. Si l'Assistant réglages de macOS ne s'affiche pas, répétez le processus de restauration.
6. Quittez Apple Configurator 2 sur le premier Mac, puis débranchez tous les câbles et adaptateurs.



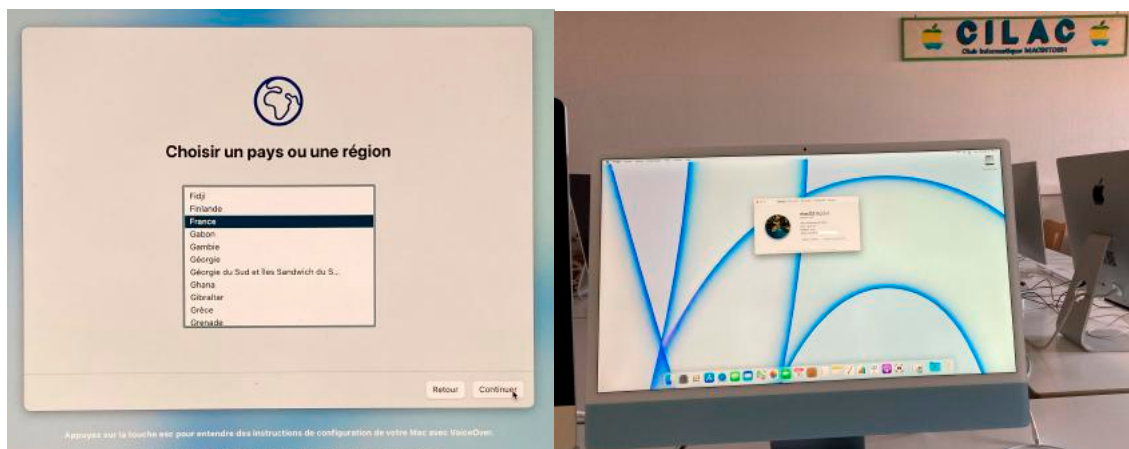


Lors de la saisie du mot de passe, vérifiez que le clavier est bien en azerty



Le Mac est activé.

Il restera à paramétrer le système, Big Sur, dans notre cas.



PROCESSUS DE DÉMARRAGE DES ORDINATEURS APPLE.

<https://support.apple.com/fr-fr/guide/security/sec5d0fab7c6/web>