SAUVEGARDER ET RESTAURER VOTRE IPHONE, IPAD OU IPOD TOUCH

Sources : assistance Apple.

Table des matières.

Sauvegarder et restaurer votre iPhone, iPad ou iPod touch	1
Comment sauvegarder les données de votre iPhone, iPad ou iPod touch Choisir une méthode de sauvegarde	3 3
Méthodes de sauvegarde pour les iPhone, iPad et iPod touch Choix de la méthode de sauvegarde la plus adaptée iCloud Ordinateur	4 4 5
	0
Sauvegardes iCloud Comment sauvegarder les données de votre iPhone, iPad ou iPod touch avec iCloud Sauvegarder vos données automatiquement avec la fonctionnalité Sauvegarde iCloud	6 7
Éléments sauvegardés par iCloud	/ 8
Fonctionnement	8
Informations supplémentaires	⁄
Sauvegardes à partir de votre ordinateur Puis-je utiliser la sauvegarde de mon appareil pour un autre type d'appareil, par exemple la sauvegarde d'un iPhone pour un iPad ?	. 10 le . 10
Effectuer une sauvegarde avec le Finder	. 10
Sauvegarder avec iTunes Informations supplémentaires	.11 .12
Restauration de votre iPhone, iPad ou iPod touch à partir d'une sauvegarde Restaurer à partir d'une sauvegarde iCloud	.13 .13
Restaurer a partir d'une sauvegarde sur votre ordinateur Restaurer un iPhone, un iPad ou un iPod touch nécessitant une version plus récente d'iOS o	. 15 OU
d'iPadOS Si vous restaurez une sauvegarde à partir d'iCloud	. 17 . 17
Si vous restaurez à partir d'un ordinateur	. 17 19
Impossible d'effacer les données de l'appareil	. 19

COMMENT SAUVEGARDER LES DONNÉES DE VOTRE IPHONE, IPAD OU IPOD TOUCH

Source : <u>https://support.apple.com/fr-fr/HT203977</u>

La création de sauvegardes vous permet de garder à disposition une copie de vos données si vous devez remplacer votre iPhone, iPad ou iPod touch, notamment si celui-ci est perdu ou endommagé.

CHOISIR UNE MÉTHODE DE SAUVEGARDE

Avant de commencer, découvrez la <u>différence entre les sauvegardes iCloud et les sauvegardes</u> <u>avec un ordinateur</u>, puis sélectionnez la méthode qui vous convient le mieux.



Effectuer une sauvegarde de votre appareil avec iCloud



Effectuer une sauvegarde de votre appareil avec votre Mac



Effectuer une sauvegarde de votre appareil avec votre PC

MÉTHODES DE SAUVEGARDE POUR LES IPHONE, IPAD ET IPOD TOUCH

Source : <u>https://support.apple.com/fr-fr/HT204136</u>

Une sauvegarde vous permet de copier et d'enregistrer les informations de votre iPhone, iPad ou iPod touch. Si vous venez à remplacer votre appareil, vous pourrez ainsi utiliser les sauvegardes réalisées pour transférer vos données vers un nouvel appareil.

	-	·•• 100%	
Apps & Data		9.41	.al <
Choose how you want to transfer apps a	and data to this	Apps & Data	
iPad.		Choose how you want to transfer a data to this iPhone.	ps
Restore from iCloud Backup	>	Restore from iCloud Backup	
Restore from Mac or PC	>	Restore from Mac or PC	
Transfer Directly from iPad	>	Transfer Directly from iPhone	
Move Data from Android	>	Move Data from Android	
Don't Transfer Apps & Data	>	Don't Transfer Apps & Data	

CHOIX DE LA MÉTHODE DE SAUVEGARDE LA PLUS ADAPTÉE

Si vous souhaitez un jour disposer d'une autre sauvegarde, vous avez la possibilité <u>d'effectuer</u> <u>une sauvegarde de votre appareil dans iCloud</u> et à l'aide de votre ordinateur. Découvrez <u>comment</u> <u>sauvegarder votre appareil</u> ou <u>restaurer vos appareils à partir d'une sauvegarde</u>.

ICLOUD



- Les sauvegardes sont stockées sur iCloud.
- Vous pouvez obtenir jusqu'à <u>2 To de stockage(jusqu'à 4 To avec un forfait</u> Apple One Premium).
- Les sauvegardes sont toujours chiffrées.
- Vous pouvez créer et utiliser des sauvegardes où que vous soyez, tant que vous avez accès à une connexion Wi-Fi.

ORDINATEUR



- Vos sauvegardes sont stockées sur votre Mac ou PC.
- La quantité d'espace disponible pour les sauvegardes dépend de l'espace libre sur votre Mac ou PC.
- Les sauvegardes peuvent être chiffrées (cette option est toutefois désactivée par défaut).
- Les sauvegardes peuvent être <u>créées et utilisées à partir de votre Mac ou PC.</u>

SAUVEGARDES ICLOUD

Lorsque vous disposez d'une connexion à un réseau Wi-Fi, vous pouvez <u>sauvegarder les données</u> <u>de votre appareil à l'aide d'iCloud</u>. Il n'est pas nécessaire de connecter l'appareil à un ordinateur pour effectuer une sauvegarde sur iCloud.

Les sauvegardes iCloud incluent l'ensemble des données et des réglages stockés sur votre appareil, hormis :

- les données déjà stockées dans iCloud, comme les contacts, les calendriers, les notes, le contenu de Photos iCloud, les iMessages, les mémos vocaux, les messages texte (SMS) et multimédia (MMS), et les données de l'app Santé ;
- les données enregistrées via d'autres services dans le nuage, comme les messages Gmail ou Exchange ;
- les données d'Apple Mail ;
- les informations et réglages liés à Apple Pay ;
- les réglages de Face ID et Touch ID ;
- le contenu issu de la bibliothèque musicale iCloud et de l'App Store (vous pouvez néanmoins <u>télécharger à nouveau</u> les achats effectués précédemment si ceux-ci sont toujours disponibles dans l'iTunes Store, l'App Store ou Apple Books).

Découvrez <u>comment sauvegarder votre appareil à l'aide d'iCloud</u> et <u>comment gérer votre espace</u> <u>de stockage, ou supprimer des sauvegardes</u> dont vous n'avez plus besoin.

Lorsque vous utilisez <u>Messages sur iCloud</u>, les données de l'app Santé sous iOS 12 ou les <u>mémos</u> <u>vocaux</u>, votre contenu est automatiquement stocké dans iCloud. Si vous activez <u>Photos iCloud</u>, votre contenu est aussi automatiquement stocké dans iCloud.

COMMENT SAUVEGARDER LES DONNÉES DE VOTRE IPHONE, IPAD OU IPOD TOUCH AVEC ICLOUD

La création de sauvegardes vous permet de garder à disposition une copie de vos données si vous devez remplacer votre iPhone, iPad ou iPod touch, notamment si celui-ci est perdu ou endommagé.

- 1. Connectez votre appareil à un réseau Wi-Fi.
- 2. Allez dans Réglages > [votre nom], puis touchez iCloud.

09:41	- li ≎ ■
Kéglages Identifiant Apple	
John Appleseed	
Nom et coordonnées	>
Mot de passe et sécurité	×
Paiement et livraison	>
Abonnements	>
iCloud	>

3. Touchez Sauvegarde iCloud.

4. Touchez Sauvegarder maintenant. Restez connecté au réseau Wi-Fi jusqu'à la fin de l'opération. La date et l'heure de votre dernière sauvegarde sont affichées sous Sauvegarder maintenant. Si vous recevez une alerte indiquant que vous ne disposez pas de suffisamment d'espace de stockage iCloud pour effectuer la sauvegarde, suivez les étapes à l'écran pour <u>augmenter votre forfait de stockage</u>.



SAUVEGARDER VOS DONNÉES AUTOMATIQUEMENT AVEC LA FONCTIONNALITÉ SAUVEGARDE ICLOUD

Suivez ces étapes pour que la sauvegarde iCloud sauvegarde automatiquement votre appareil chaque jour :

- Assurez-vous que la fonctionnalité Sauvegarde iCloud est activée dans Réglages > [votre nom] > iCloud > Sauvegarde iCloud.
- 2. Branchez votre appareil à une source d'alimentation.
- 3. Connectez votre appareil à un réseau Wi-Fi.
- 4. Vérifiez que l'écran de l'appareil est verrouillé.
- 5. Si vous recevez une alerte indiquant que vous ne disposez pas de suffisamment d'espace de stockage iCloud pour effectuer la sauvegarde, suivez les étapes à l'écran pour <u>augmenter votre forfait de stockage</u>.

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

- <u>Restaurez les données d'un appareil à partir d'une sauvegarde</u>.
- <u>Gérez vos sauvegardes</u>.

Date de publication: 12 juillet 2021

ÉLÉMENTS SAUVEGARDÉS PAR ICLOUD

Source : <u>https://support.apple.com/fr-fr/HT207428</u>

Utilisez la fonctionnalité Sauvegarde iCloud pour disposer d'une copie des informations figurant sur votre iPhone, iPad ou iPod touch.

VOICI LES ÉLÉMENTS INCLUS DANS LES SAUVEGARDES ICLOUD

- Données des apps
- Sauvegardes de l'Apple Watch¹
- Réglages de l'appareil
- Organisation de l'écran d'accueil et des apps
- iMessage, SMS et MMS²
- Photos et vidéos enregistrées sur votre iPhone, iPad ou iPod touch²
- Historique des achats associés à des services Apple, tels que vos morceaux, films, séries TV, apps et livres³
- Sonneries
- Mot de passe de votre messagerie vocale visuelle (nécessite la carte SIM utilisée au moment de la sauvegarde)

Les sauvegardes de votre iPhone, iPad ou iPod touch incluent uniquement les informations et réglages stockés dans votre appareil. Elles n'incluent pas les informations déjà stockées dans iCloud telles que les contacts, les calendriers, les signets, les notes, les rappels, les mémos vocaux⁴, les <u>messages sur iCloud</u>, les <u>Photos iCloud</u> et les <u>photos partagées</u>. Certaines informations ne sont pas incluses dans une sauvegarde iCloud mais peuvent être ajoutées à iCloud et partagées sur plusieurs appareils, par exemple les données de Mail, de l'app Santé, l'historique des appels et les fichiers stockés dans <u>iCloud Drive</u>.

1. Si vous utilisez la fonctionnalité <u>Configuration familiale</u> avec votre Apple Watch, cette dernière n'est pas incluse dans la sauvegarde d'un iPhone, iPad ou iPod touch.

2. Lorsque vous utilisez <u>Messages sur iCloud</u> ou activez <u>Photos iCloud</u>, votre contenu est automatiquement stocké dans iCloud. Cela signifie qu'il n'est pas inclus dans votre sauvegarde iCloud.

3. Votre sauvegarde iCloud inclut des informations sur le contenu que vous achetez, mais pas le contenu lui-même. Lorsque vous effectuez une restauration à partir d'une sauvegarde iCloud, les contenus que vous avez achetés sont automatiquement téléchargés à nouveau à partir de l'iTunes Store, l'App Store ou la Librairie. Certains types de contenus ne sont pas automatiquement téléchargés dans tous les pays ou régions. Les achats effectués antérieurement peuvent ne plus être accessibles s'ils ont été remboursés ou ne sont plus proposés dans le magasin. Découvrez les contenus que vous pouvez télécharger à nouveau et ceux disponibles à l'achat dans votre pays ou région.

4. Si vous utilisez iOS 11 ou une version antérieure, les mémos vocaux sont inclus dans la sauvegarde iCloud.

FONCTIONNEMENT

La sauvegarde iCloud crée une copie des informations figurant sur votre iPhone, iPad ou iPod touch. Lorsque votre appareil est sauvegardé dans iCloud, vous pouvez facilement configurer un nouvel appareil ou restaurer des informations sur un appareil que vous possédez déjà. Si vous souhaitez configurer iCloud pour qu'il sauvegarde automatiquement les données de votre appareil, procédez comme suit :

Si vous désactivez ou arrêtez d'utiliser la sauvegarde iCloud, votre dernière sauvegarde est stockée pendant 180 jours.

COMMENT UTILISER LA SAUVEGARDE ICLOUD

- Assurez-vous que la fonctionnalité Sauvegarde iCloud est activée dans Réglages > [votre nom] > iCloud > Sauvegarde iCloud. Si vous utilisez iOS 10.2 ou une version antérieure, accédez à Réglages > iCloud > Sauvegarde.
- 2. Branchez votre appareil à une source d'alimentation.
- 3. Connectez votre appareil à un réseau Wi-Fi.
- 4. Vérifiez que l'écran de l'appareil est verrouillé.
- 5. Vérifiez que vous disposez de <u>suffisamment d'espace dans iCloud pour effectuer la</u> <u>sauvegarde</u>.

Lorsque vous <u>configurez iCloud</u>, vous obtenez automatiquement 5 Go de stockage gratuit. Vous pouvez utiliser cet espace de stockage pour vos sauvegardes iCloud, pour enregistrer vos photos et vidéos dans Photos iCloud et pour maintenir vos documents à jour dans iCloud Drive. Selon l'espace qu'occupent vos données de sauvegarde et la quantité de données que vous conservez dans iCloud, il est possible que vous manquiez d'espace disponible. Vous pouvez <u>acheter plus de stockage iCloud</u> ou <u>supprimer du contenu</u>.

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

- Obtenez des informations sur <u>la sécurité et la confidentialité d'iCloud</u>.
- Découvrez comment <u>sauvegarder votre iPhone, iPad et iPod touch</u> à l'aide d'iCloud ou de votre ordinateur.
- Utilisez Time Machine pour <u>sauvegarder ou restaurer les données de votre Mac</u>.
- Si vous n'arrivez pas à effectuer votre <u>sauvegarde iCloud ou restauration</u>, obtenez de l'aide.
- Découvrez comment <u>gérer votre stockage iCloud</u> afin d'avoir l'assurance de toujours disposer de suffisamment d'espace pour votre sauvegarde iCloud.

Date de publication : 13 février 2021

SAUVEGARDES À PARTIR DE VOTRE ORDINATEUR

Une sauvegarde de votre appareil à partir d'un ordinateur, qui est différente d'une <u>synchronisation</u>, inclut presque la totalité des données et des réglages de votre appareil.

Une sauvegarde à partir d'un ordinateur ne comprend pas les éléments suivants :

- le contenu provenant de l'iTunes Store et de l'App Store, ainsi que les PDF téléchargés directement dans Apple Books ;
- le contenu synchronisé à partir du Finder ou d'iTunes (vidéos, livres, photos, CD et MP3 importés, par exemple);
- les données déjà stockées dans iCloud, comme le contenu de Photos iCloud, les iMessages et les messages texte (SMS) et multimédia (MMS);
- les réglages de Face ID et Touch ID ;
- les informations et réglages liés à Apple Pay ;
- les données d'Apple Mail ;
- les données liées au trousseau et aux apps Santé et Activité (pour les sauvegarder, vous devez activer l'option de <u>chiffrement des sauvegardes</u> dans iTunes).

Découvrez comment <u>sauvegarder votre appareil à partir de votre ordinateur</u>, <u>retrouver des</u> <u>sauvegardes sur votre Mac ou PC</u> et <u>supprimer des sauvegardes</u> dont vous n'avez plus besoin.

PUIS-JE UTILISER LA SAUVEGARDE DE MON APPAREIL POUR UN AUTRE TYPE D'APPAREIL, PAR EXEMPLE LA SAUVEGARDE D'UN IPHONE POUR UN IPAD ?

Vous pouvez <u>restaurer un appareil à partir d'une sauvegarde</u> créée sur un autre type d'appareil (par exemple, la sauvegarde des données d'un iPad pour un iPhone), toutefois certains types de contenu ne seront pas transférés. Ce contenu comprend les photos, messages et pièces jointes de Messages, mémos vocaux et apps non compatibles avec l'appareil que vous souhaitez configurer. Par exemple, les apps qui ne sont compatibles qu'avec l'iPad ne sont pas transférées sur un iPhone.

Si vos appareils utilisent iCloud et <u>Messages sur iCloud</u>, vos iMessages, SMS et MMS sont automatiquement stockés dans iCloud.

EFFECTUER UNE SAUVEGARDE AVEC LE FINDER

- 1. Sur un Mac doté de macOS Catalina ou version ultérieure, ouvrez une fenêtre du Finder.
- 2. Connectez votre appareil à votre ordinateur à l'aide d'un câble USB.
- 3. Si un message vous demande le code d'accès de votre appareil ou si vous souhaitez faire confiance à cet ordinateur, procédez comme indiqué à l'écran. <u>Obtenez de l'aide si vous</u> avez oublié votre code d'accès.
- 4. <u>Localisez votre appareil sur votre ordinateur</u>. <u>Découvrez quoi faire si votre ordinateur ne</u> <u>reconnaît pas votre appareil</u>.
- 5. Si vous souhaitez enregistrer les données de santé et d'activité contenues sur votre appareil ou votre Apple Watch, vous devez chiffrer votre sauvegarde. Cochez la case « Chiffrer la sauvegarde locale », puis créez un mot de passe facilement mémorisable. Enregistrez votre mot de passe dans un endroit sûr, car il vous sera impossible de récupérer vos sauvegardes sans ce mot de passe.

6. Cliquez sur Sauvegarder maintenant.

•••	\checkmark > iPhone \mathbb{H} \diamond \mathbb{H} \checkmark \mathbb{L} \diamondsuit \bigcirc \checkmark \bigcirc
Favoris	
iCloud	IPhone iPhone 12 Pro · 120,41 Go (105,9 Go disponibles) · 100 % 🚱
Emplacements	
MacBook Pro	Général Musique Films Séries TV Podcasts Livres audio Livres Photos Fichiers Infos
🛾 iPhone	Logicial - IOS 14.6
🖨 Macintosh HD	
Tags	Le logiciel de votre liPhone est à jour. Votre Mac lancera automatiquement une nouvelle recherche de mise à jour le 30/06/2021.
	Rechercher les mises à jour Restaurer l'iPhone
	Sauvegardes : O Sauvegarder les données les plus importantes de votre iPhone sur iCloud
	Sauvegarder toutes les données de votre iPhone sur ce Mac
	Chiffrer la sauvegarde locale Modifier le mot de passe
	Les sauvegardes chiffrées protègent les mots de passe et les données personnelles sensibles.
	Dernière sauvegarde sur ce Mac : hier 10:15
	Gérer les sauvegardes
	Sauvegarder maintenant
	Restaurer la copie de sauvegarde
	Ignorer la sauvegarde Synchroniser
	Synchronisation (étape 2 sur 4) – Sauvegarde

7. Au terme du processus, vous pouvez voir si la sauvegarde a été correctement effectuée. Vous verrez la date et l'heure de votre dernière sauvegarde.

•••	<	> iPhone	
Favoris	_	inh and	
iCloud		iPhone 12 Pro · 120,41	I Go (105,9 Go disponibles) · 100 % 🝘
Emplacements			
MacBook Pro		Général Musique Fil	ms Séries TV Podcasts Livres audio Livres Photos Fichiers Infos
iPhone	≜	Logicial	ios 14.6
🖂 Macintosh HD		Logiciei :	
Tags			Le logiciel de votre iPhone est à jour. Votre Mac lancera automatiquement une nouvelle recherche de mise à jour le 30/06/2021.
			Rechercher les mises à jour Restaurer l'iPhone
		Sauvegardes :	Sauvegarder les données les plus importantes de votre iPhone sur iCloud
			 Sauvegarder toutes les données de votre iPhone sur ce Mac
			Chiffrer la sauvegarde locale
			Les sauvegardes chiffrées protègent onnées personnelles sensibles.
			Dernière sauvegarde sur ce Mac : aujourd'hui 09:41
			Gérer les sauvegardes
			Sauvegarder maintenant
			Restaurer la copie de sauvegarde
			Synchroniser

SAUVEGARDER AVEC ITUNES

- 1. Sur un Mac exécutant macOS Mojave ou une version antérieure, ouvrez iTunes.
- 2. Connectez votre appareil à votre ordinateur à l'aide d'un câble USB.
- 3. Si un message vous demande le code d'accès de votre appareil ou si vous souhaitez faire confiance à cet ordinateur, procédez comme indiqué à l'écran. <u>Obtenez de l'aide si vous avez oublié votre code d'accès</u>.
- 4. <u>Localisez votre appareil sur votre ordinateur</u>. <u>Découvrez quoi faire si votre ordinateur ne</u> <u>reconnaît pas votre appareil</u>.
- Si vous souhaitez enregistrer les données de santé et d'activité contenues sur votre appareil ou votre Apple Watch, vous devez chiffrer votre sauvegarde. Cochez la case « Chiffrer la sauvegarde de [l'appareil] », puis créez un mot de passe facilement mémorisable.

Enregistrez votre mot de passe dans un endroit sûr, car il vous sera impossible de récupérer vos sauvegardes sans ce mot de passe.

- 6. Cliquez sur Sauvegarder maintenant.
- Au terme du processus, vous pouvez voir si la sauvegarde a été correctement effectuée. Vous verrez la date et l'heure de votre dernière sauvegarde.

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

- <u>Restaurez les données d'un appareil à partir d'une sauvegarde</u>.
- Obtenez de l'aide avec les <u>sauvegardes iTunes</u>.
- <u>Gérez vos sauvegardes</u>.

Date de publication: 09 juillet 2021

RESTAURATION DE VOTRE IPHONE, IPAD OU IPOD TOUCH À PARTIR D'UNE SAUVEGARDE

Source : https://support.apple.com/fr-fr/HT204184

Découvrez comment restaurer votre appareil à partir d'une sauvegarde iCloud ou se trouvant sur votre ordinateur.

RESTAURER À PARTIR D'UNE SAUVEGARDE ICLOUD

- 1. Allumez votre appareil. L'écran Bonjour doit s'afficher. Si vous avez déjà configuré cet appareil, vous devez <u>effacer tout son contenu</u> avant de pouvoir effectuer une restauration à partir d'une sauvegarde.
- 2. Suivez les instructions de configuration affichées jusqu'à l'écran Apps et données, puis touchez Restaurer à partir d'iCloud.



- 3. Connectez-vous à iCloud à l'aide de votre identifiant Apple.
- 4. Choisissez une sauvegarde. Consultez la date et la taille de chaque sauvegarde et sélectionnez la plus appropriée. Une fois la sauvegarde choisie, le transfert démarre. Si un message vous indique qu'une version plus récente du logiciel est requise, suivez les instructions à l'écran pour effectuer la mise à jour (si aucune instruction ne s'affiche, <u>découvrez la marche à suivre</u>).
- 5. Lorsque vous y êtes invité, connectez-vous avec votre identifiant Apple afin de restaurer vos apps et achats (si vous avez acheté du contenu iTunes ou App Store avec plusieurs identifiants Apple, il vous sera demandé de vous connecter à chacun d'eux). Si vous ne vous souvenez pas de votre mot de passe, vous pouvez toucher Ignorer cette étape et vous connecter plus tard. Notez cependant que vous ne pourrez pas utiliser les apps tant que vous ne vous serez pas connecté avec votre identifiant Apple.

6. Une barre de progression apparaît. Patientez jusqu'à la fin de l'opération en veillant à rester connecté. Selon la taille de la sauvegarde et la vitesse du réseau, l'opération peut prendre de quelques minutes à une heure. Si vous vous déconnectez du réseau Wi-Fi trop tôt, la progression s'arrête jusqu'à ce que vous vous reconnectiez.



7. Vous pouvez maintenant terminer la configuration de votre appareil et en profiter pleinement. La restauration du contenu (apps, photos, morceaux et autres informations) se poursuivra en arrière-plan pendant les prochaines heures, voire les prochains jours, en fonction de la quantité d'informations à transférer. Laissez votre appareil connecté à un réseau Wi-Fi et branché sur le secteur aussi souvent que possible pour que l'opération puisse se terminer.

8.

Obtenez de l'aide pour restaurer votre appareil à partir d'une sauvegarde iCloud.

RESTAURER À PARTIR D'UNE SAUVEGARDE SUR VOTRE ORDINATEUR

Source : https://support.apple.com/fr-fr/HT203434

- 1. Sur un Mac doté de macOS Catalina 10.15 ou version ultérieure, ouvrez le Finder. Sur un Mac doté de macOS Mojave 10.14 ou version antérieure, ou sur un PC, ouvrez iTunes.
- Connectez votre appareil à votre ordinateur à l'aide d'un câble USB.* Si un message vous demande le code d'accès de votre appareil ou si vous souhaitez faire confiance à cet ordinateur, procédez comme indiqué à l'écran. Si vous avez oublié votre code d'accès, cliquez ici pour obtenir de l'aide.
- 3. <u>Sélectionnez votre iPhone, iPad ou iPod touch</u> lorsqu'il apparaît dans la fenêtre du Finder ou dans iTunes. Si votre appareil ne s'affiche pas, <u>découvrez la marche à suivre</u>.

•••	$\langle \rangle$ iPhone \mathbb{H} $\hat{\mathbb{C}}$ $\mathbb{C$
Favoris iCloud	iPhone iPhone 11 Pro · 55,88 Go (52,44 Go disponibles) · 100 %
☐ iPhone	Général Musique Films Séries TV Podcasts Livres audio Livres Photos Fichiers Infos
Tags	Logiciel : IOS 14.3 Le logiciel de votre iPhone est à jour. Votre Mac lancera automatiquement une nouvelle recherche de mise à jour le 06/01/2021. Rechercher les mises à jour Restaurer l'iPhone Sauvegardes : • Sauvegarder les données les plus importantes de votre iPhone sur iCloud Sauvegarder toutes les données de votre iPhone sur ce Mac • Chiffrer la sauvegarde locale Modifier le mot de passe Les sauvegarde sur ce Mac : aujourd'hui 09:41 Gérer les sauvegardes Restaurer la sauvegarde
	Synchroniser

- 4. Sélectionnez Restaurer la sauvegarde. Si un message vous indique que la version du logiciel de votre appareil est trop ancienne, <u>découvrez la marche à suivre</u>.
- 5. Regardez la date de chaque sauvegarde et choisissez la plus pertinente.
- 6. Cliquez sur Restaurer, puis attendez la fin de l'opération. Si vous y êtes invité, saisissez le mot de passe de votre <u>sauvegarde chiffrée</u>.

	iPhone	
< >		
Favoris iCloud Emplacements	Choisissez une copie de sauvegarde à partir de laquelle vous effectuez la restauration. Cette opération ne restaurera que les contacts, calendriers, notes, messages de texte et réglages, et non le programme interne de l'ibbone	Gérer le stockage
MacBook Pro		Photos Fichiers Infos
iPhone ≜ iPhone ▲ iPhone ▲	Sauvegarde : iPhone - aujourd'hui 09:41 😒 Dernière sauvegarde : aujourd'hui 09:41	
Tags	Mot de passe : •••••••• Annuler Restaurer	utomatiquement une
	Sauvegardes : • Sauvegarder les données les plus importantes de	votre iPhone sur iCloud sur ce Mac
	Chiffrer la sauvegarde locale Les sauvegardes chiffrées protègent les mots de passe et Dernière sauvegarde sur ce Mac : aujourd'hui 09:41 Gérer les sauvegardes Sauvegarder maintenant Restaurer la sauvegarde Audio Vidéo Photos Apps	Modifier le mot de passe les données personnelles sensibles. Synchroniser

- 7. Laissez votre appareil connecté après son redémarrage et patientez jusqu'à la fin de la synchronisation avec votre ordinateur. Vous pouvez déconnecter votre appareil une fois la synchronisation terminée.
- 8. <u>Obtenez de l'aide pour effectuer une restauration à partir d'une sauvegarde.</u>

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

- Apprenez à créer une sauvegarde sur votre iPhone, iPad ou iPod touch.
- Découvrez les différences entre les sauvegardes iCloud et celles sur votre ordinateur.

Date de publication: 22 janvier 2021

RESTAURER UN IPHONE, UN IPAD OU UN IPOD TOUCH NÉCESSITANT UNE VERSION PLUS RÉCENTE D'IOS OU D'IPADOS

Source : https://support.apple.com/fr-fr/HT203434

Si vous restaurez une sauvegarde de votre iPhone, iPad ou iPod touch à partir d'iCloud ou d'un ordinateur qui exige que votre appareil dispose d'une version ultérieure d'iOS ou d'iPadOS, découvrez la marche à suivre.

SI VOUS RESTAUREZ UNE SAUVEGARDE À PARTIR D'ICLOUD

Si vous effectuez une restauration à partir d'une sauvegarde iCloud nécessitant une version plus récente d'iOS ou d'iPadOS, vous pouvez être invité à mettre à jour votre logiciel. Si vous choisissez de télécharger et d'installer la mise à jour, votre appareil procède automatiquement à la mise à jour logicielle, puis restaure votre sauvegarde.

SI VOUS RESTAUREZ À PARTIR D'UN ORDINATEUR

Si vous restaurez une sauvegarde de votre iPhone, iPad ou iPod touch à partir d'un ordinateur qui exige que votre appareil dispose d'une version plus récente d'iOS ou d'iPadOS, vous pouvez voir s'afficher un message d'erreur indiquant que votre sauvegarde ne peut pas être restaurée parce que le logiciel de votre appareil est trop ancien. Procédez comme suit pour mettre à jour votre appareil et restaurer la sauvegarde :

CONFIGURER, METTRE À JOUR ET EFFACER VOTRE APPAREIL

 <u>Sur l'écran Apps et données</u> de votre appareil, touchez Ne pas transférer les apps et les données au lieu de Restaurer à partir d'iCloud. Si vous avez déjà touché Restaurer à partir d'iCloud, touchez Précédent pour revenir à l'écran Configurer.



- 2. Poursuivez la procédure. Pour l'instant, vous pouvez ignorer les étapes relatives à l'identifiant Apple, à Touch ID et au code d'accès.
- 3. Une fois la configuration terminée, installez la <u>dernière version d'iOS ou d'iPadOS</u> sur votre appareil.
- Patientez jusqu'à la fin de la mise à jour, ainsi que pendant le redémarrage de votre appareil.

5. <u>Effacez les données de votre appareil</u> : touchez Réglages > Général > Réinitialiser > Effacer contenu et réglages. Une fois les données de votre appareil effacées, celui-ci redémarre et l'écran Bonjour s'affiche.



Vous devriez désormais être en mesure de configurer à nouveau votre appareil, puis de sélectionner une sauvegarde à partir de laquelle procéder à une restauration.

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

6.

- Obtenez de l'aide pour <u>restaurer une sauvegarde de votre iPhone, iPad ou iPod touch à</u> <u>partir d'un ordinateur</u>.
- Obtenez de l'aide pour réaliser une restauration à partir d'une sauvegarde iCloud.

Date de publication: 12 avril 2021

COMMENT EFFACER LES DONNÉES DE VOTRE IPHONE, IPAD OU IPOD TOUCH

Source : https://support.apple.com/fr-fr/HT201274

Découvrez comment effacer les informations de votre iPhone, iPad ou iPod touch et restaurer les réglages par défaut de votre appareil.

Si vous souhaitez également effacer les données de votre Apple Watch, <u>suivez la procédure de</u> <u>désactivation du jumelage de vos appareils</u>.

1. Toucher Réglages > Général > Réinitialiser

Touchez ensuite Effacer contenu et réglages.

Â	09:41	•	. a () () () () () () () () () (
•	C énéral	Réinitialiser	
Ŀ	- /		_
Ŀ	Réinitialiser t	ous les réglages	_
E	Effacer conto	enu et réglages	_
	Réinitialiser l	es réglages réseau	_

 Saisir votre code de sécurité et le mot de passe associé à votre identifiant Apple, si vous y êtes invité

Confirmez ensuite que vous souhaitez effacer les données de votre appareil. Vous avez <u>oublié</u> <u>votre code d'accès</u> ou <u>votre identifiant Apple</u> ?

3. Attendre que les données de votre appareil soient effacées

La suppression de vos données peut prendre plusieurs minutes, selon l'appareil.

IMPOSSIBLE D'EFFACER LES DONNÉES DE L'APPAREIL

- Si vous avez oublié le code d'accès de votre iPhone, iPad ou iPod touch, ou si votre appareil est désactivé, <u>suivez cette procédure</u>.
- Si vous oubliez votre code d'accès à Temps d'écran, vous devrez <u>effacer les données de</u> votre appareil, puis le configurer en tant que nouvel appareil afin de supprimer le code d'accès à Temps d'écran. Restaurer votre appareil à l'aide d'une sauvegarde ne permet pas de supprimer ce code d'accès.

Si vous avez toujours besoin d'aide, <u>contactez l'assistance Apple</u>.

Date de publication: 24 septembre 2018

COMMENT EFFECTUER UNE SAUVEGARDE DE VOTRE IPHONE, IPAD OU IPOD TOUCH AVEC ITUNES SUR VOTRE PC

Source : <u>https://support.apple.com/fr-fr/HT212156</u>

La création de sauvegardes vous permet de garder à disposition une copie de vos données si vous devez remplacer votre iPhone, iPad ou iPod touch, notamment si celui-ci est perdu ou endommagé.

- 1. Sur votre PC Windows, ouvrez iTunes. Si iTunes n'est pas installé sur votre PC, <u>téléchargez-le</u>.
- 2. Connectez votre appareil à votre ordinateur à l'aide d'un câble USB.
- 3. Si un message vous demande le code d'accès de votre appareil ou si vous souhaitez faire confiance à cet ordinateur, procédez comme indiqué à l'écran. <u>Obtenez de l'aide si vous avez oublié votre code d'accès</u>.
- 4. <u>Localisez votre appareil dans iTunes</u>. <u>Découvrez quoi faire si votre ordinateur ne reconnaît</u> <u>pas votre appareil</u>.

sentation (É	□ C × Rechercher
Fichier Édition Morceau F Ides Compte	Aide	
< > Musique	Bibliothèque Pour vous Explorer Radio Store	

- 5. Cliquez sur Résumé.
- 6. Si vous souhaitez enregistrer les données de santé et d'activité contenues sur votre appareil ou votre Apple Watch, vous devez <u>chiffrer votre sauvegarde</u>. Cochez la case « Chiffrer la sauvegarde locale », puis créez un mot de passe facilement mémorisable. Enregistrez votre mot de passe dans un endroit sûr, car il vous sera impossible de récupérer vos sauvegardes iTunes sans ce mot de passe.
- 7. Cliquez sur Sauvegarder maintenant.

* > > 0	Ś.	C Rechercher - C
Fichier Edition Présentation Commandes (Compte Aide iPhone	
iPhone ▲ 128 Go 100 % ● ≁	iPhone 12 Pro	
Réglages Résumé Musique Films Séries TV Photos Infos	Capacité : 119,10 Go N° téléphone 1 : +1 (408) 555-0941 N° téléphone 2 : N/D Numéro de série : XYOXXOYOXOYX	iOS 14.6 Le logiciel de votre iPhone est à jour. iTunes lancera automatiquement une nouvelle recherche de mise à jour le 12/07/2021. Rechercher les mises à jour Restaurer l'iPhone
Arrage de tichiers ur mon appareil Musique Films Séries TV Livres Livres audio Sons	Sauvegardes Sauvegarder automatiquement CI Cloud Cicloud Ciclo	Sauvegarder et restaurer manuellement Sauvegardez manuellement votre iPhone sur cet ordinateur ou restaurez une sauvegarde de cet ordinateur. Sauvegarder maintenant Restaurer la sauvegarde Dernière sauvegarde : Aujourd'hui 08:00 vers cet ordinateur
	110,63 Go libre	Synchroniser

8. Au terme du processus, vous pouvez voir si la sauvegarde a été correctement effectuée. Vous verrez la date et l'heure de votre dernière sauvegarde.



INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

- <u>Restaurez les données d'un appareil à partir d'une sauvegarde</u>.
- <u>Gérez vos sauvegardes</u>.

Date de publication: 26 juillet 2021