

# Les **A**venturiers du **B**out du **M**onde

*La revue des clubs Microcam*

Rampe de Lancement numéro 143 – 3/6/2019

*À la  
découverte de  
l'aide  
à distance avec  
TeamViewer 14.*



*Mac à Mac – Mac à PC – PC à PC. iPad à PC.  
iPad à Mac (vidéo sur YouTube).*

## **Les ABM**

### **Les Aventuriers du Bout du Monde**

Le journal des clubs Microcam  
Clubs de micro-informatique  
du Crédit Agricole,  
Association loi 1901.  
© Copyright *Les ABM*  
Dépôt légal 641 Rennes  
ISSN 0295-938

### **Microcam06**

St Laurent du Var

### **Microcam**

Rennes

### **Directeur de la publication :**

Yves-Roger Cornil

### **Numéro réalisé par :**

Yves Roger Cornil

### Logiciels et matériels utilisés :

Word et PowerPoint 365 pour Mac,  
TeamViewer sur différents appareils,  
Parallels Desktop 14,  
iOS 12, MacOS Mojave,  
MacOS High Sierra,  
Parallels Desktop 14,  
Windows 10, 8.1, 7, xp,  
iMovie,  
YouTube,  
MacBook Air, iMac,  
Graphic Converter 10, etc.

*La plupart des logiciels cités est des  
marques déposées de leurs éditeurs respectifs.*

### Dossiers partagés dans le nuage OneDrive :

<http://1drv.ms/1JhIQXT> (dossier TeamViewer et autres dossiers) -

### *Compléments sur YouTube :*

<https://www.youtube.com/user/initinfo>

*Cette Rampe de lancement  
reprend et complète les  
présentations qui ont été  
faites lors de l'atelier Team-  
Viewer au Cilac du 23 mai  
2019.*

*À bientôt et bonne lecture*

*Yves Roger Cornil*



# Aide à distance avec TeamViewer version 14.

Dossier réalisé par Yves Roger Cornil



[www.cornil.com](http://www.cornil.com)

<https://www.youtube.com/user/initinfo>

# Table des matières.

<b>AVERTISSEMENT.....</b>	<b>1</b>
<b>FAITES-VOUS AIDER A DISTANCE AVEC TEAMVIEWER. ....</b>	<b>2</b>
QUELQUES RESTRICTIONS. ....	2
<b>TELECHARGER ET INSTALLER TEAMVIEWER SUR UN MAC. ....</b>	<b>3</b>
RECHERCHE DE TEAMVIEWER DANS UN MOTEUR DE RECHERCHES.....	3
<b>AIDE A DISTANCE ENTRE 2 MACS.....</b>	<b>5</b>
FAITES-VOUS AIDER AVEC TEAMVIEWER.....	5
<b>CONNEXION D'UN IPAD A UN MAC. ....</b>	<b>8</b>
REPORTEZ-VOUS A LA VIDEO SUR YOUTUBE POUR L'AIDE D'UN MAC DEPUIS UN IPAD.....	8
<b>AIDE A DISTANCE ENTRE UN MAC ET UN PC.....</b>	<b>9</b>
ARRET DE LA CONNEXION ENTRE LE MAC ET LE PC. ....	12
<b>TELECHARGEMENT ET INSTALLATION DE TEAMVIEWER SUR UN PC.....</b>	<b>13</b>
REPORTEZ-VOUS A LA VIDEO SUR YOUTUBE POUR L'INSTALLATION DE TEAMVIEWER SUR UN PC.....	13
<b>AIDE A DISTANCE ENTRE 2 PC.....</b>	<b>14</b>
AUTRE EXEMPLE DE CONNEXION A DISTANCE DE 2 PC (VIDEO).....	17
<b>AIDE A DISTANCE D'UN PC DEPUIS UN IPAD. ....</b>	<b>18</b>
DEPANNAGE D'UN PC SOUS WINDOWS 8 PAR UN IPAD. ....	18
ARRET DE LA SESSION DEPUIS LE PC OU DEPUIS L'IPAD. ....	22
<i>L'iPad peut se connecter à un PC distant sous Windows 10.....</i>	<i>23</i>
<i>L'iPad peut se connecter à un PC distant sous Windows 7. ....</i>	<i>24</i>
<i>L'iPad peut aussi se connecter à un PC distant sous Windows xp pro. ....</i>	<i>24</i>
<b>SI VOUS HABITEZ DANS LA METROPOLE LILLOISE (MEL).....</b>	<b>25</b>
LES OBJECTIFS DU CILAC. ....	25
COMMENT EST ORGANISE LE CILAC ? .....	25

## Avertissement.



*Les informations contenues dans ce document sont fournies sans garantie d'aucune sorte, explicite ou implicite.*

*Le lecteur assume le risque de l'utilisation des informations données.*



**Les ateliers du CILAC**

23 mai 2019

**Ateliers bureautique et iOS.**

1

## **Faites-vous aider à distance avec TeamViewer.**

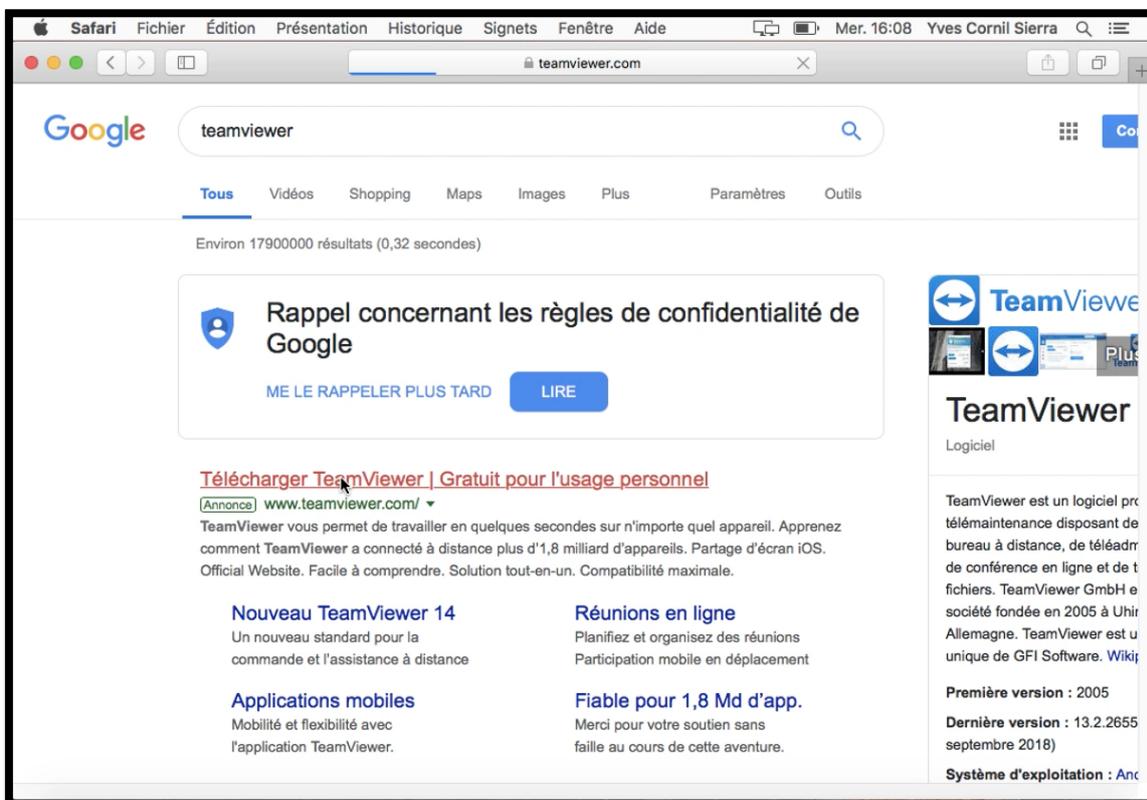
- *L'application TeamViewer permet de prendre le contrôle à distance d'un Mac depuis un Mac, un iPad ou un PC.*
- *Pour prendre le contrôle d'un Mac depuis un Mac distant il faudra que l'application TeamViewer soit en cours d'exécution sur les 2 Macs.*
- *NB : TeamViewer est une application gratuite pour une utilisation personnelle.*

### **Quelques restrictions.**

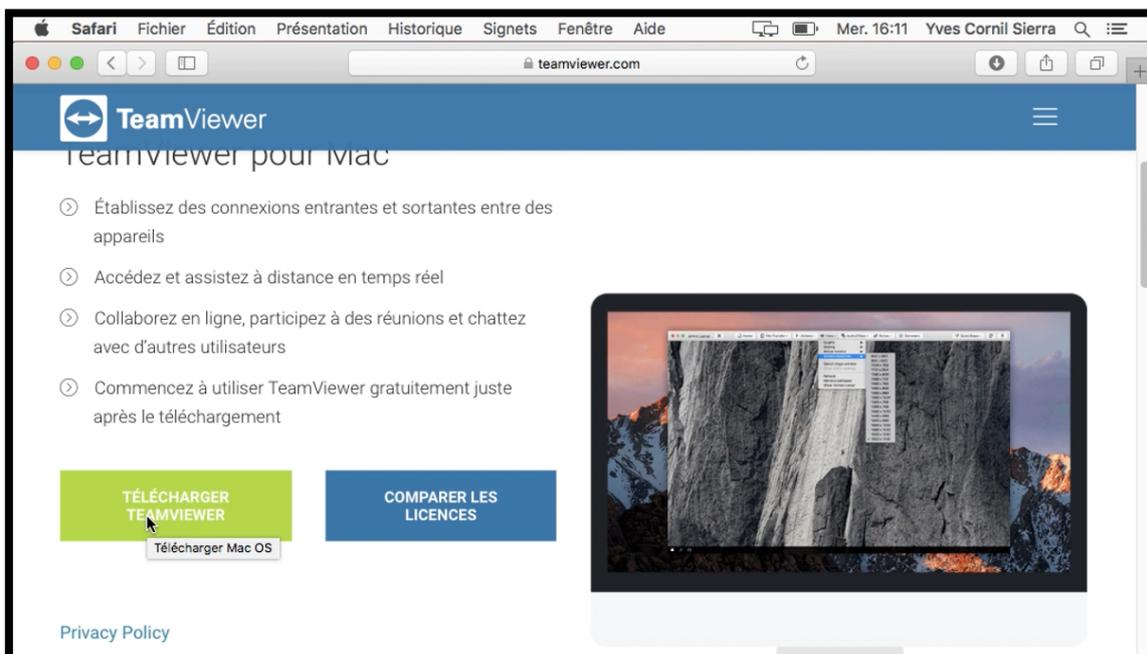
- *Pour installer TeamViewer version 14 le Mac doit être sous OS X 10.10.5 minimum.*
- *Vous ne pouvez pas vous connecter sur un Mac distant ayant une version plus récente que la version installée sur votre Mac local.*
  - *Mais vous pourrez vous connecter depuis un Mac local sous OS X 10.14 sur un Mac distant sous OS X 10.8 où est installé TeamViewer version 11.*

# Télécharger et installer TeamViewer sur un Mac.

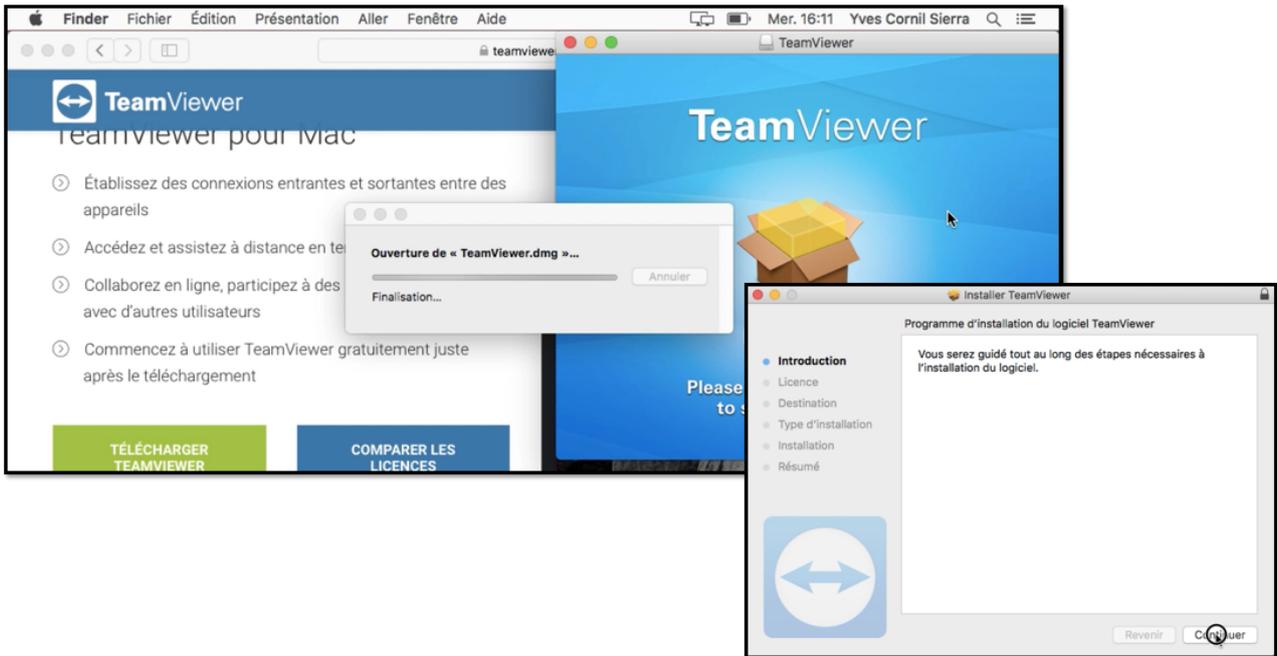
## Recherche de TeamViewer dans un moteur de recherches.



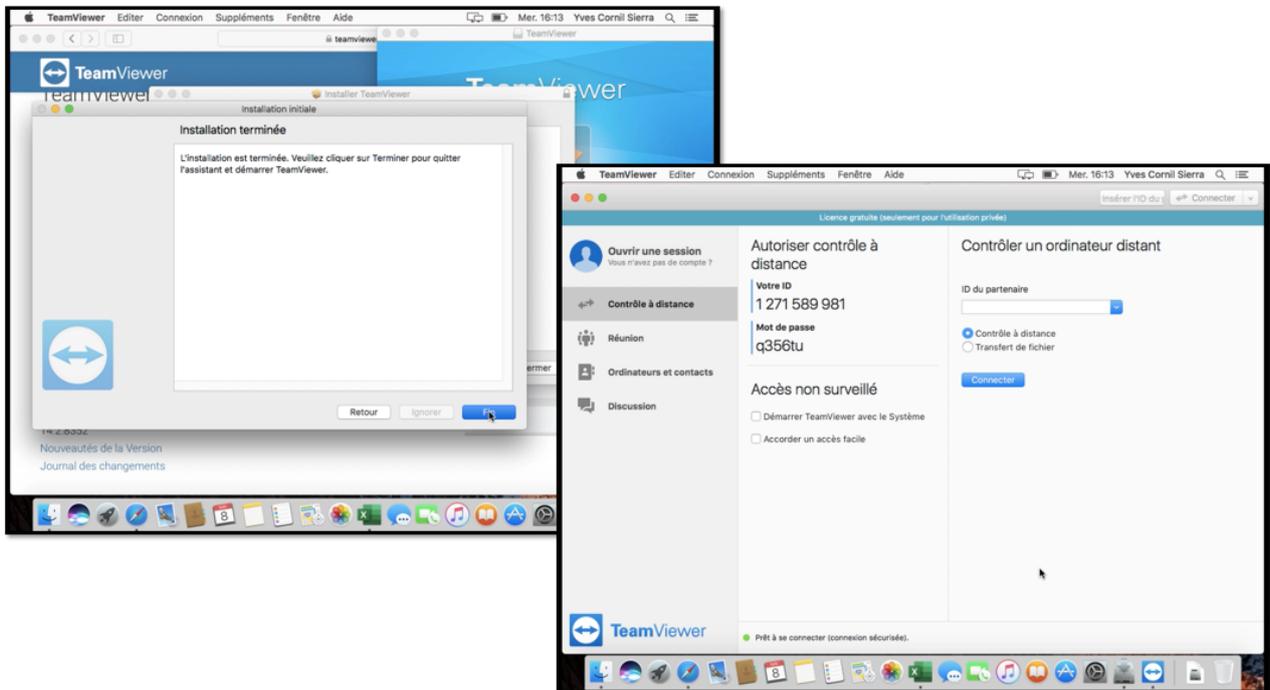
Recherchez TeamViewer depuis votre moteur de recherches, ici Google.



Cliquez sur **Télécharger** pour Mac.



*L'installation ne pose pas de problèmes, il suffit de suivre les instructions.*



*L'installation est terminée TeamViewer s'affiche avec l'identifiant affecté au Mac ; le mot de passe changera à chaque session TeamViewer.*

## Aide à distance entre 2 Macs.

Faites-vous aider avec TeamViewer.



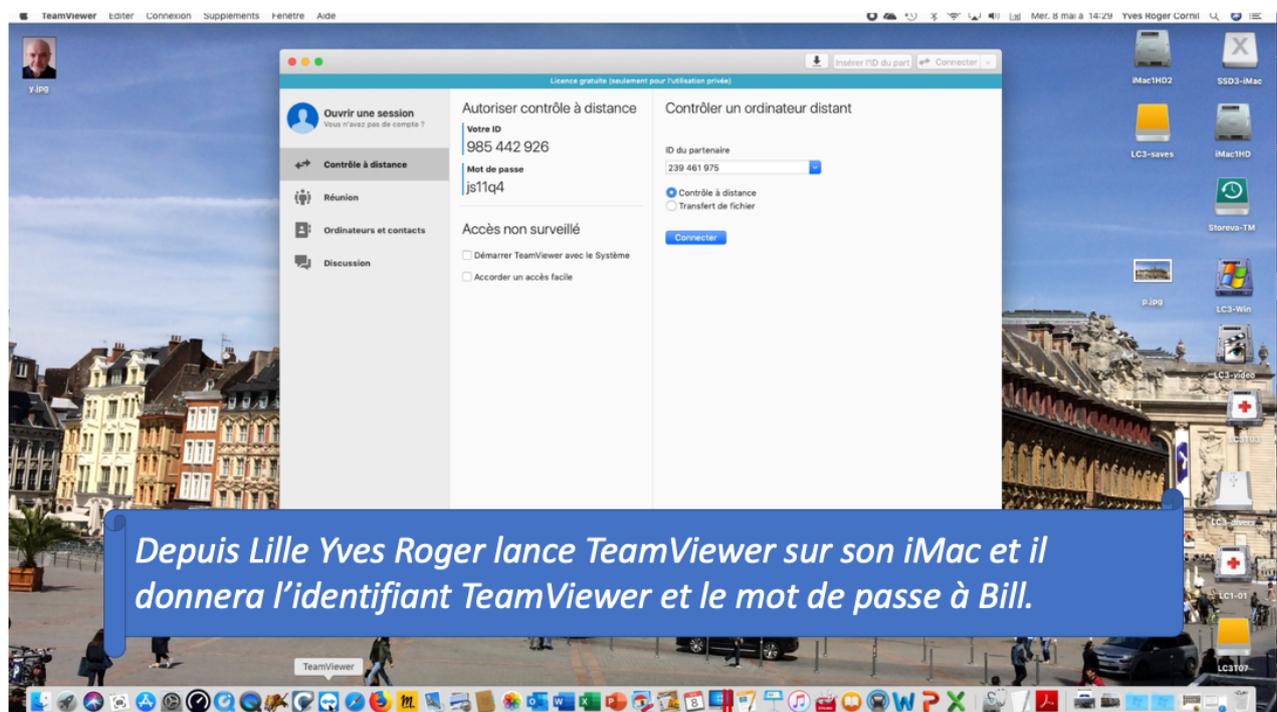
Prise de contrôle iMac depuis un MacBook.  
NB: Les 2 ordinateurs sont sous macOS X Mojave 10.14.4



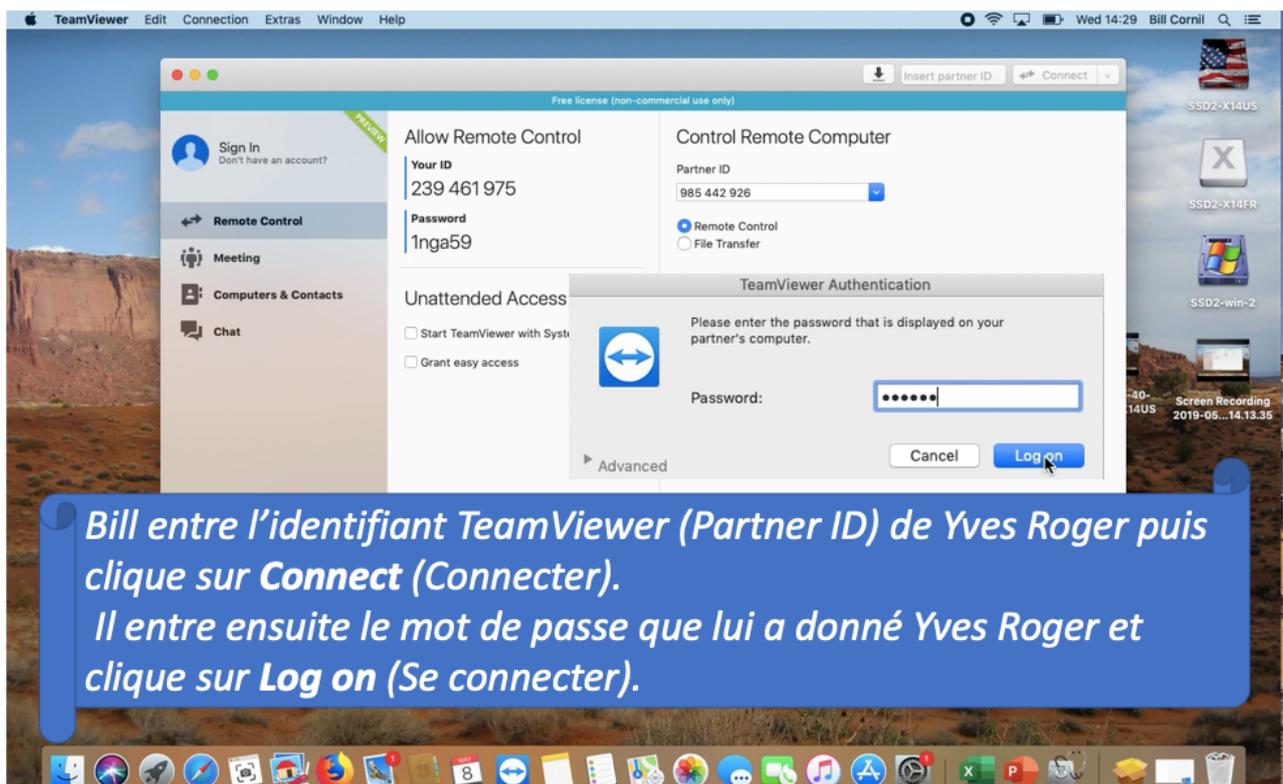
*Yves Roger a besoin de conseils sur TeamViewer pour son iMac; il appelle Bill pour qu'il lui donne des informations sur des publications. Ils ont installé TeamViewer sur leurs ordinateurs.*



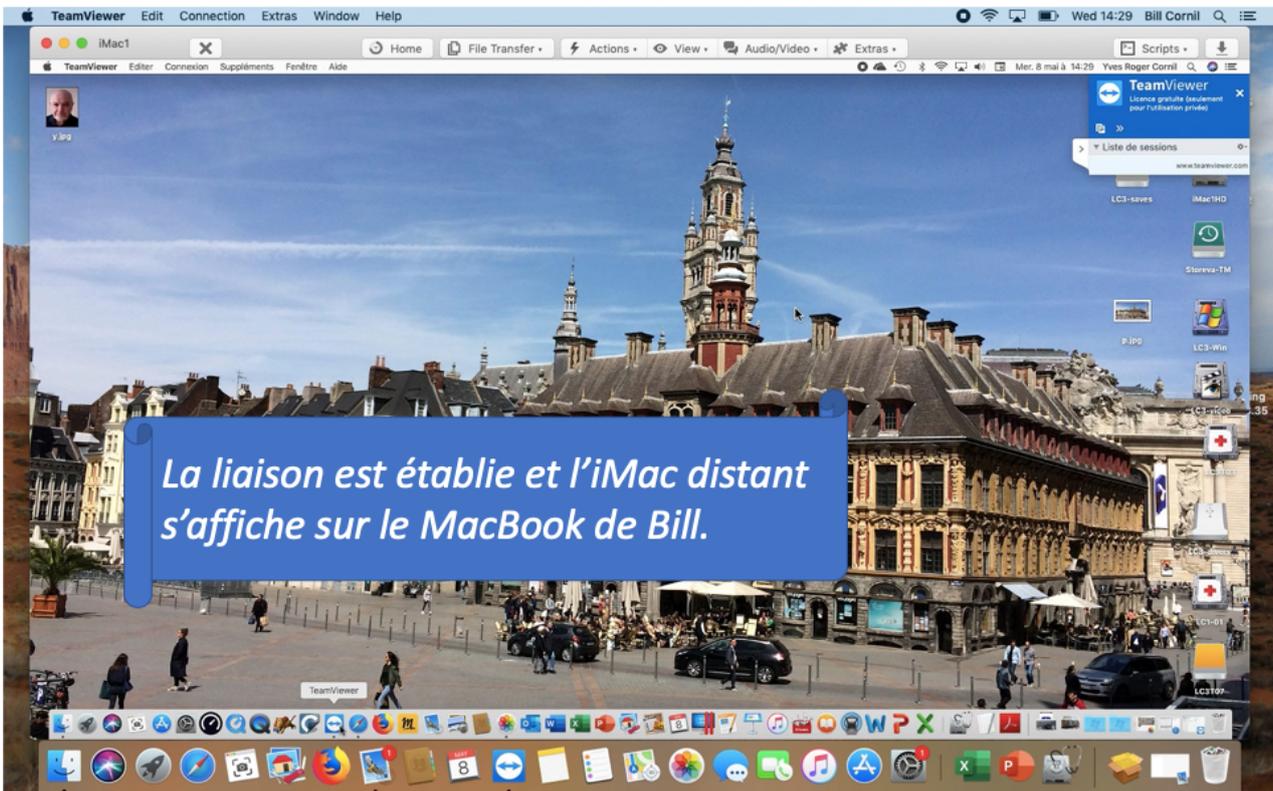
*Depuis Phoenix Bill lance TeamViewer sur son MacBook et attend que Yves Roger lui donne l'identifiant et le mot de passe de TeamViewer de son iMac.*



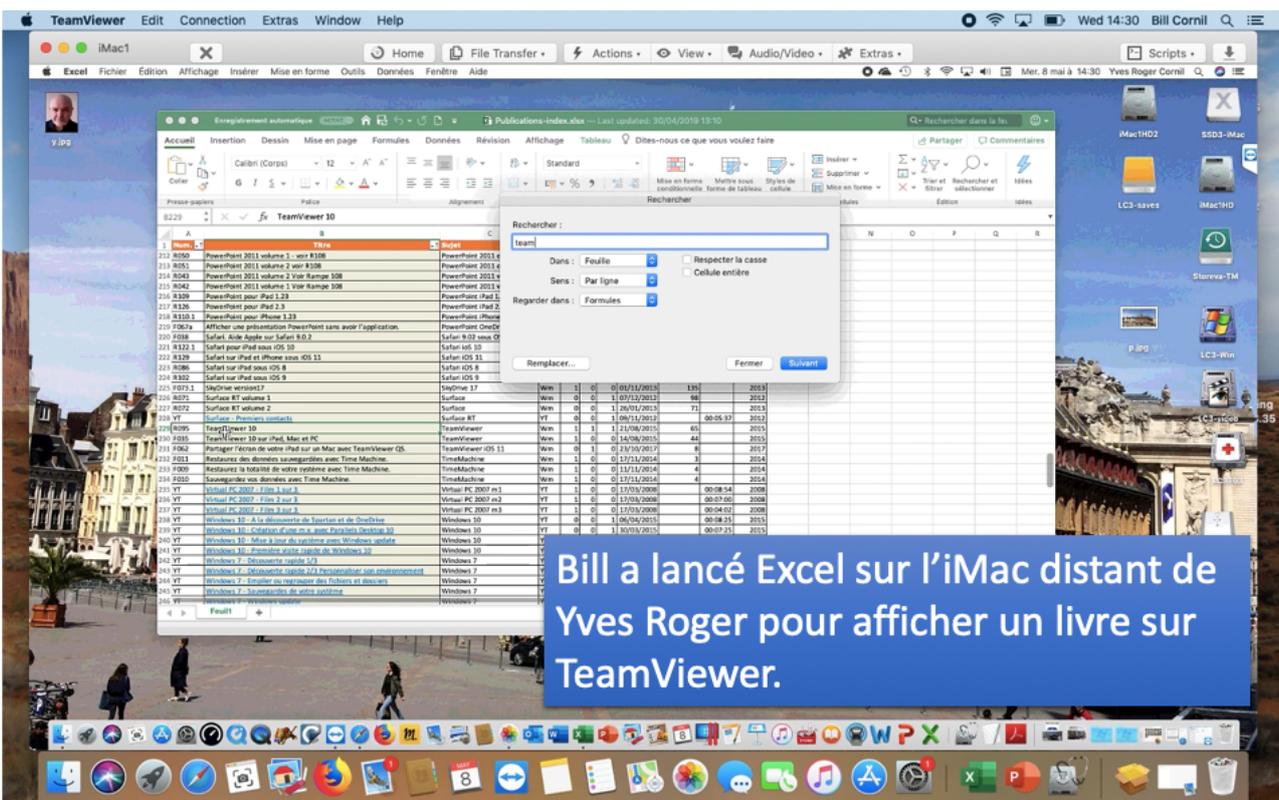
*Depuis Lille Yves Roger lance TeamViewer sur son iMac et il donnera l'identifiant TeamViewer et le mot de passe à Bill.*



*Bill entre l'identifiant TeamViewer (Partner ID) de Yves Roger puis clique sur Connect (Connecter). Il entre ensuite le mot de passe que lui a donné Yves Roger et clique sur Log on (Se connecter).*



*En arrière-plan on peut voir le MacBook de Bill.*



## **Connexion d'un iPad à un Mac.**

**Reportez-vous à la vidéo sur YouTube pour l'aide d'un Mac depuis un iPad.**

<https://www.youtube.com/watch?v=ZYA9ZszSy0c>.

## Aide à distance entre un Mac et un PC.

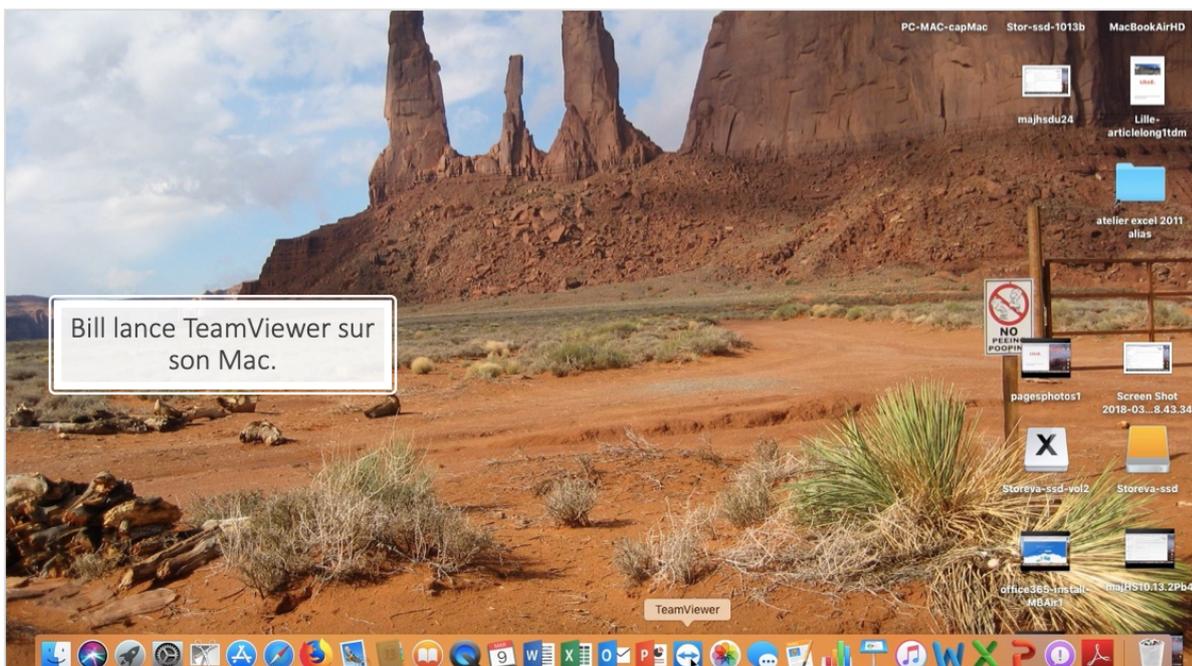


Connexion d'un Mac à un PC distant.

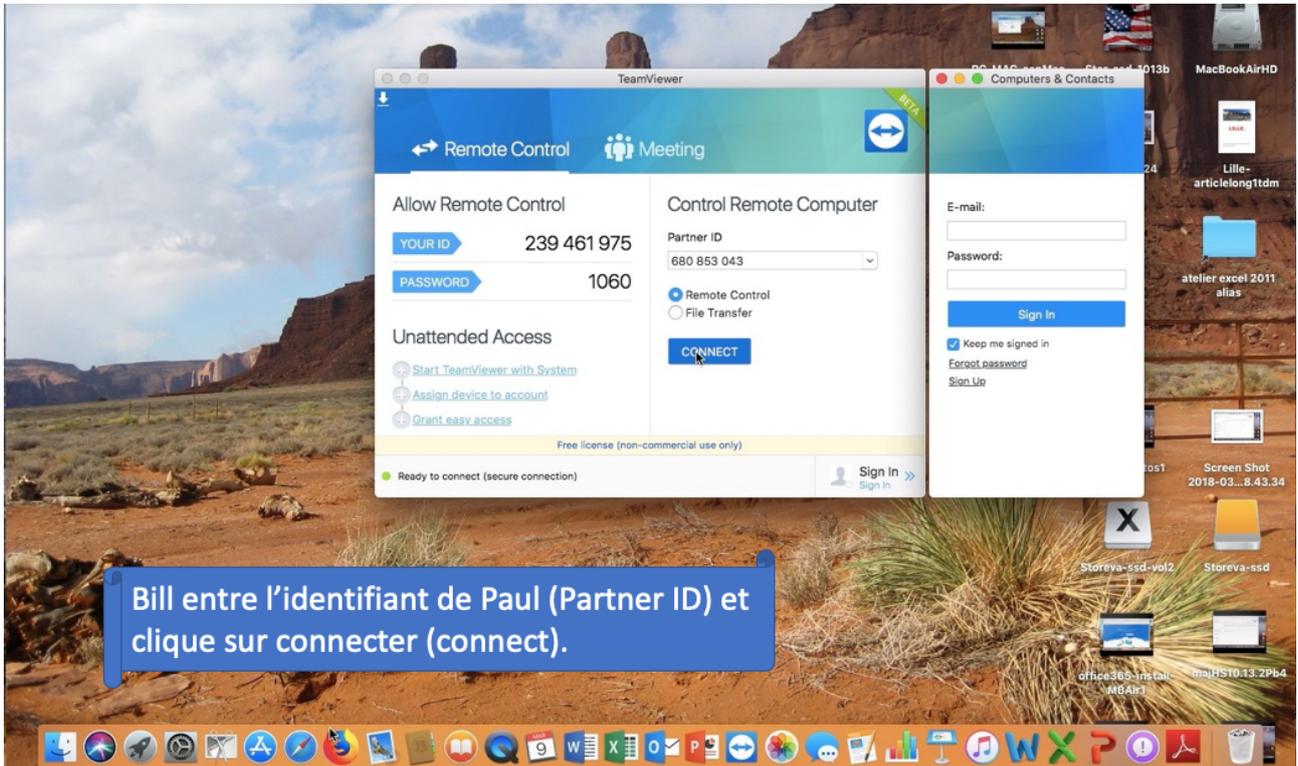
*Paul a un problème sur son PC; il appelle son ami Bill pour qu'il lui donne des bons conseils depuis son MacBook.*



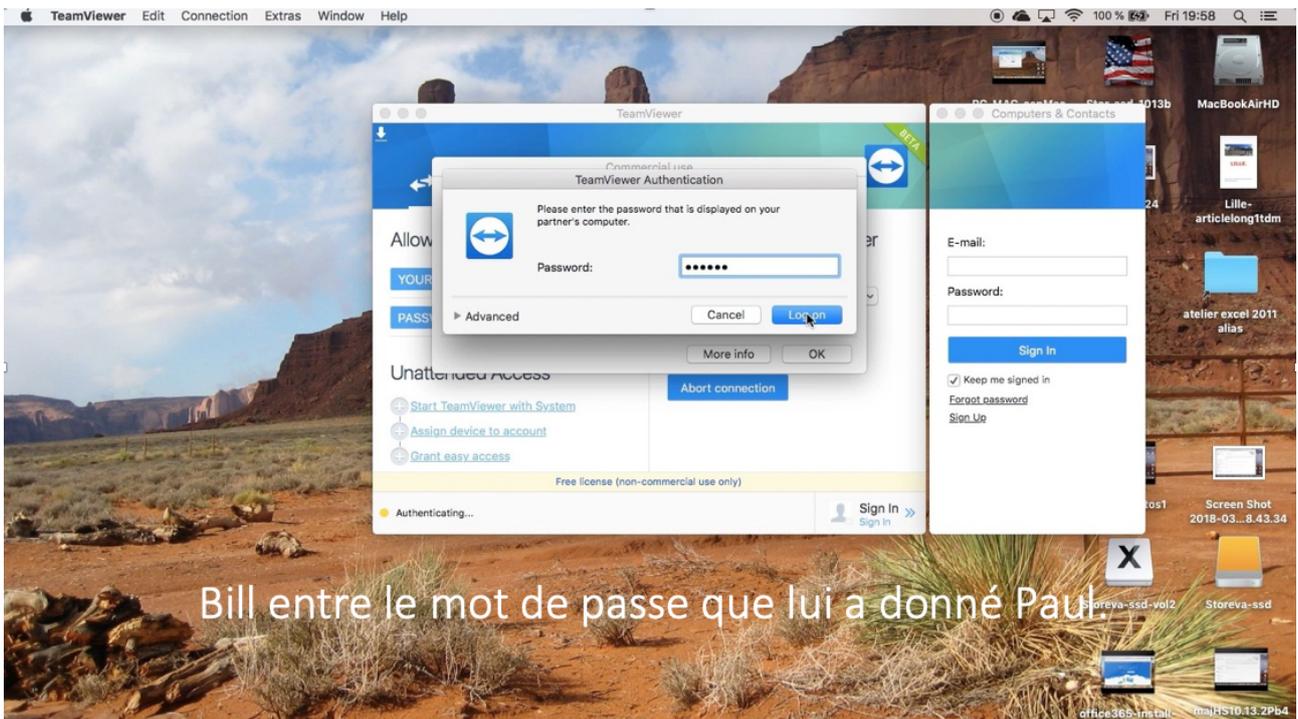
*Tous les 2 ont installé TeamViewer sur leurs ordinateurs.*



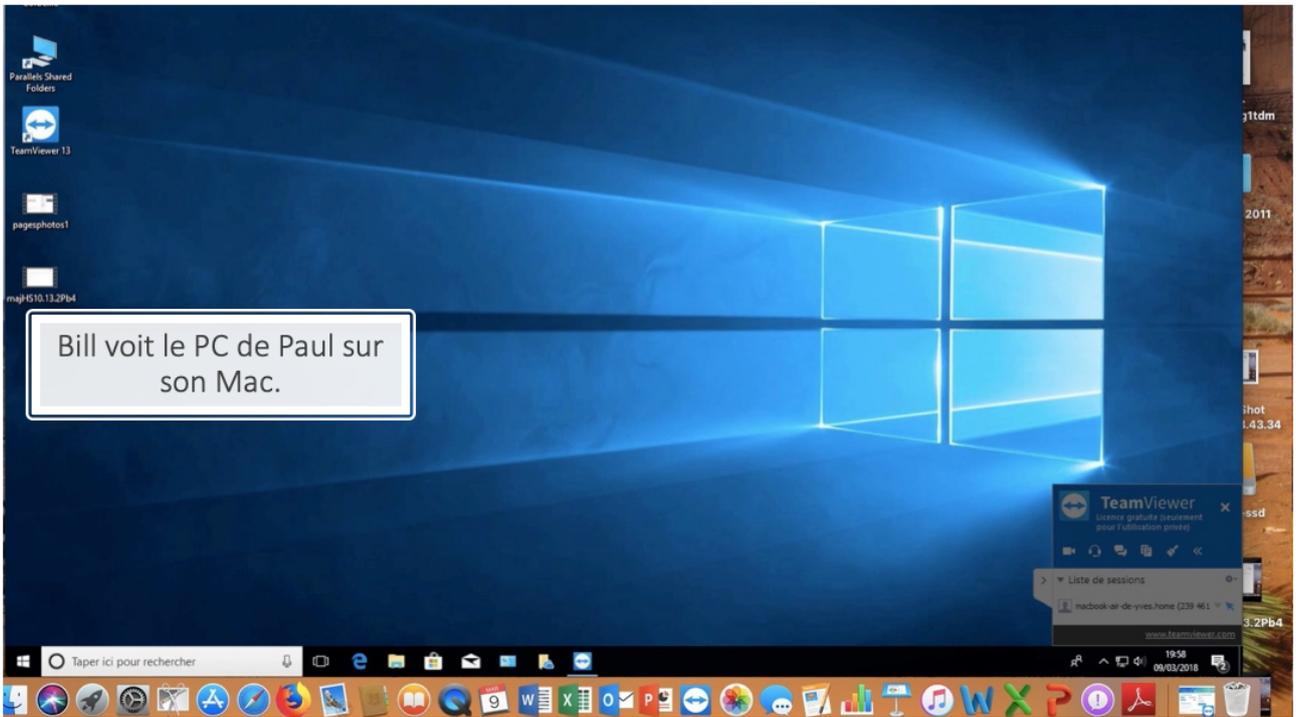
*Bill lance TeamViewer sur son Mac et attend que Paul lui donne son identifiant TeamViewer et le mot de passe de la session TeamViewer.*



Bill entre l'identifiant de Paul (Partner ID) et clique sur connecter (connect).

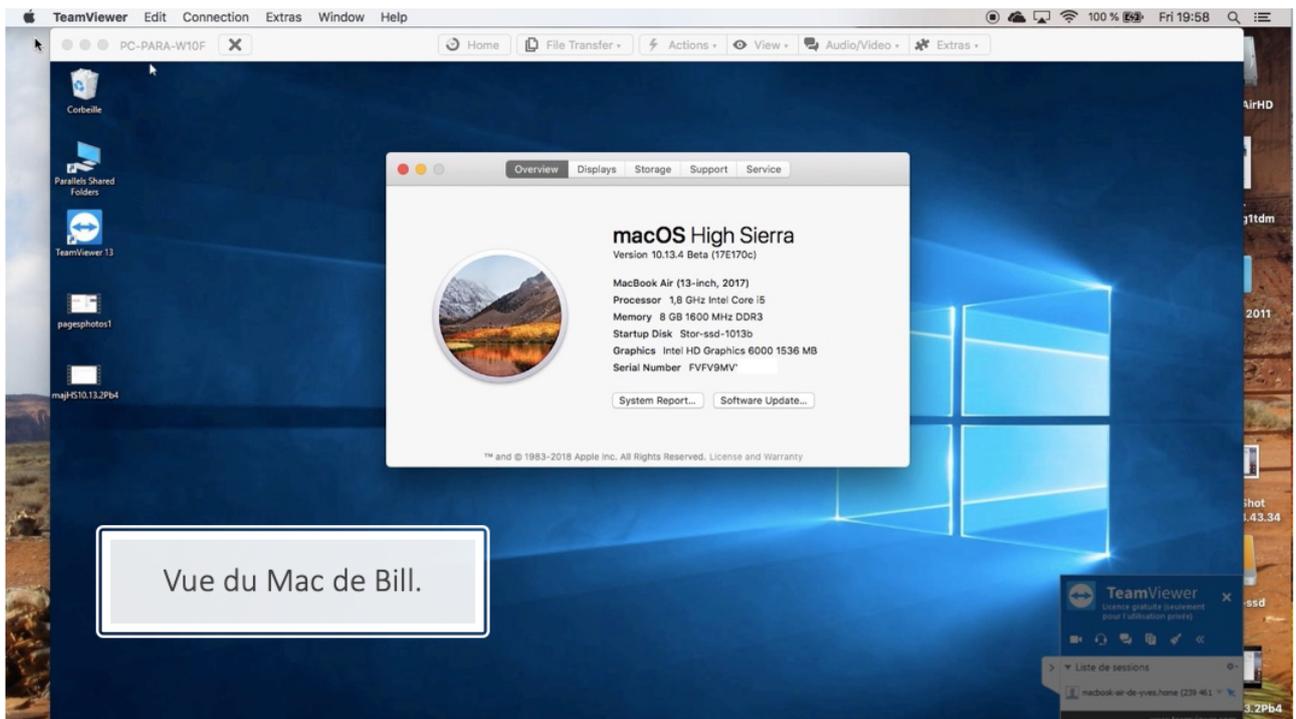


Bill entre le mot de passe que lui a donné Paul.

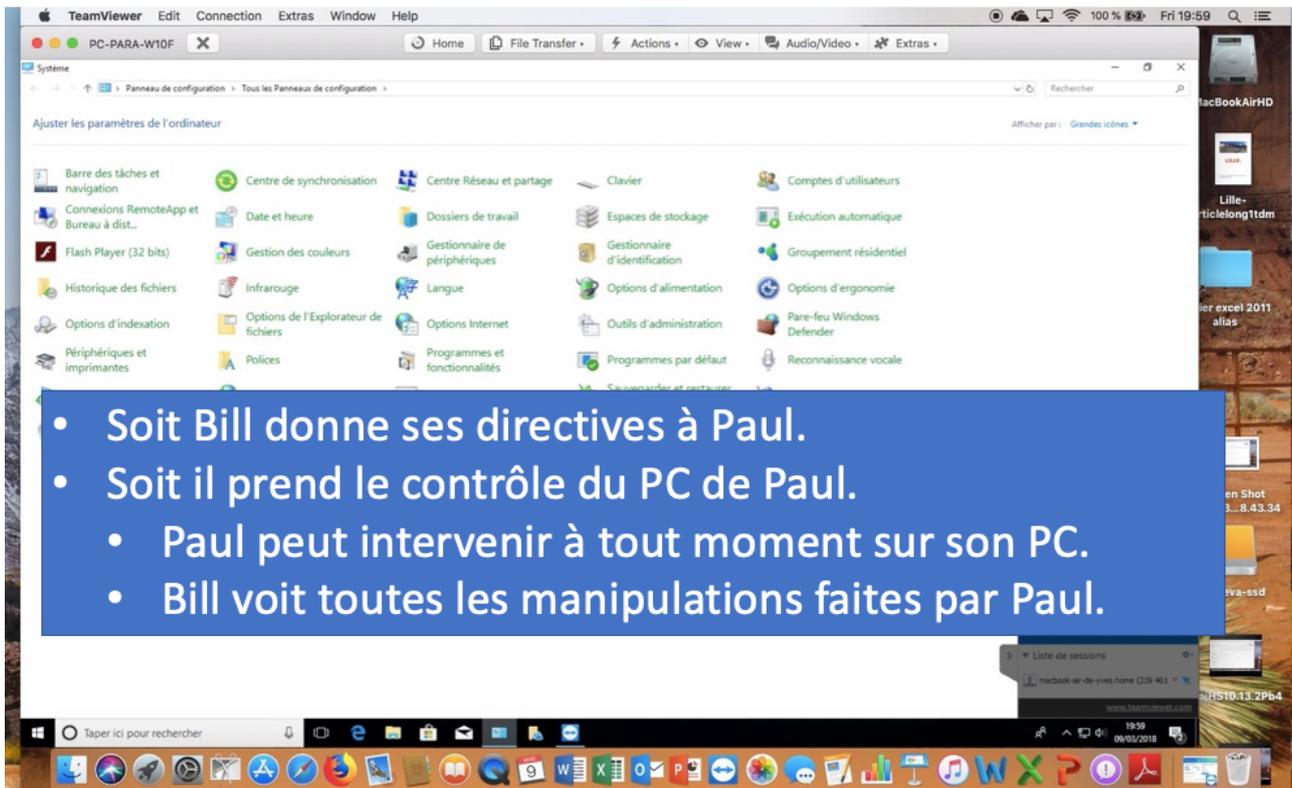


En arrière-plan on peut apercevoir le Mac de Bill avec le dock de MacOS.

À droite on voit le volet de TeamViewer.



Le Mac de Bill est sous macOS High Sierra (10.13.4).



## **Arrêt de la connexion entre le Mac et le PC.**

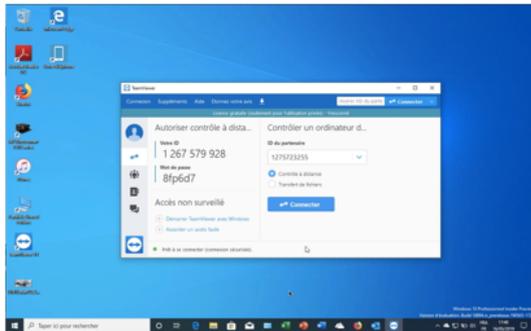
L'arrêt de la connexion est à l'initiative de Bill ou de Paul.

## **Téléchargement et installation de TeamViewer sur un PC.**

**Reportez-vous à la vidéo sur YouTube pour l'installation de TeamViewer sur un PC.**

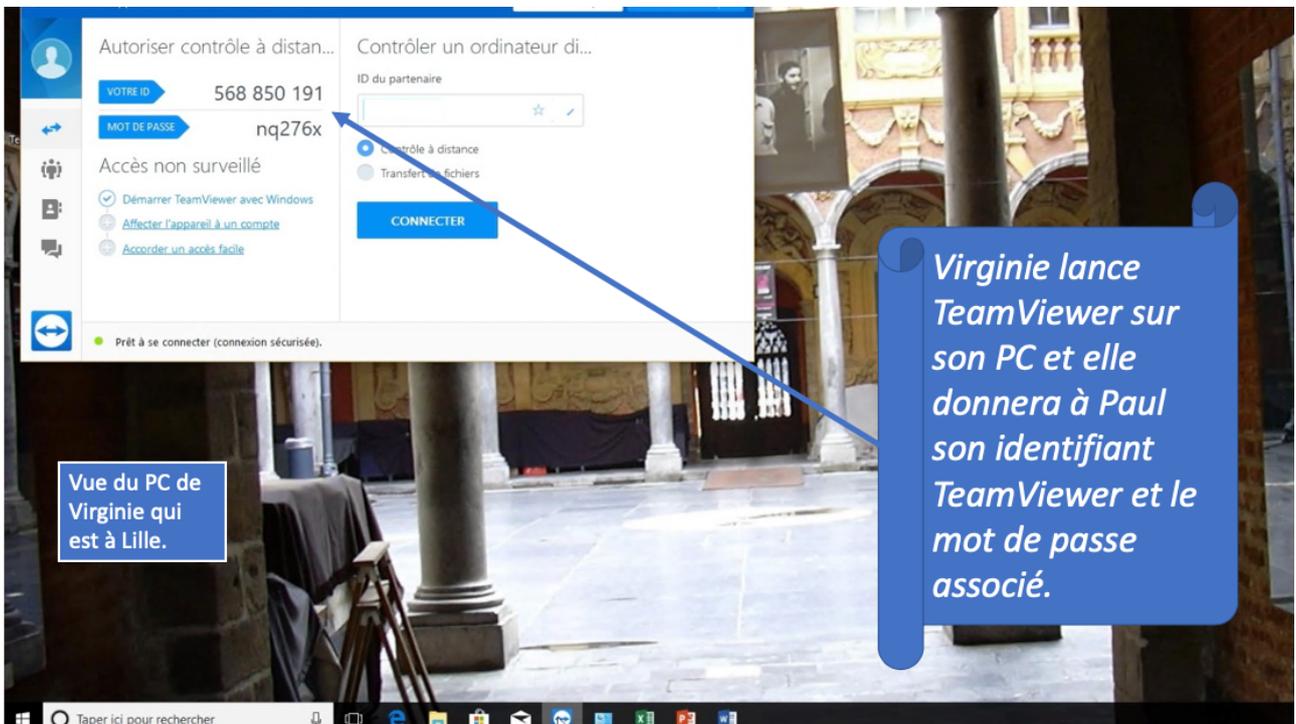
<https://www.youtube.com/watch?v=3Z1vSeVmBcw>

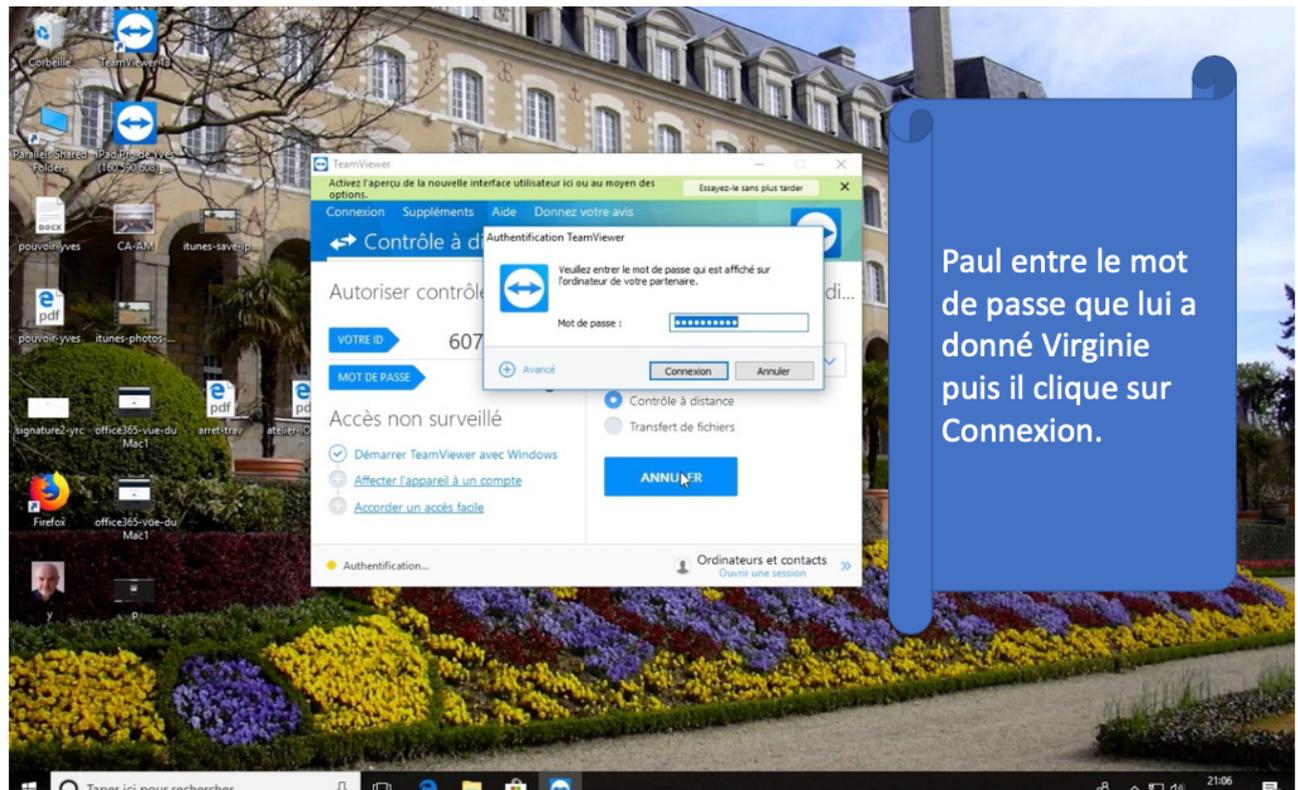
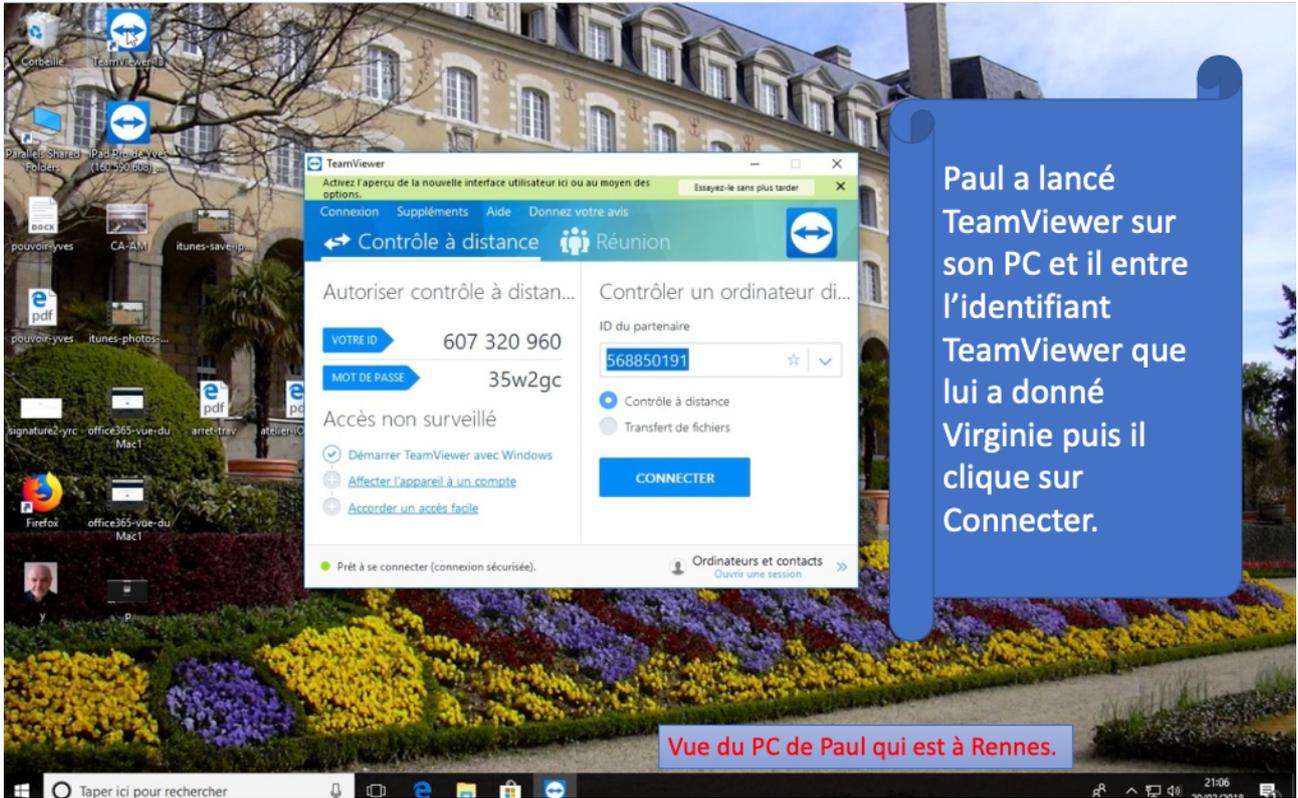
## Aide à distance entre 2 PC.

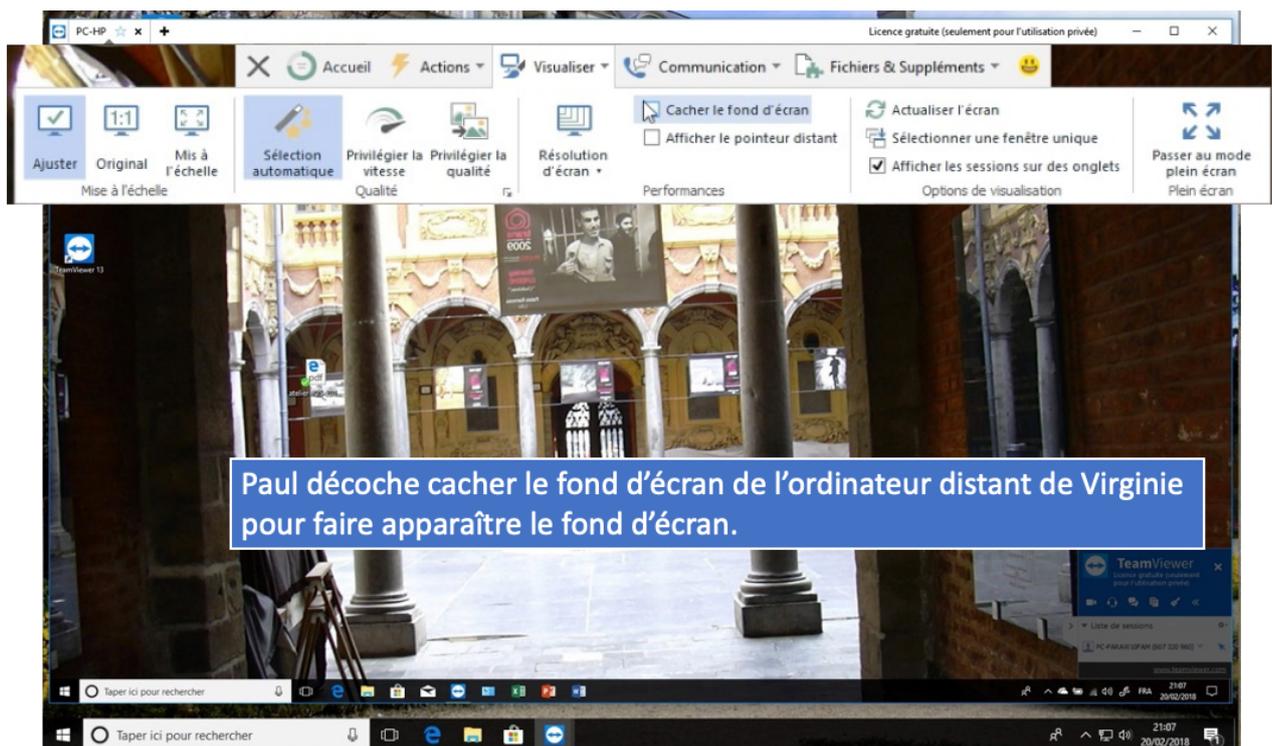
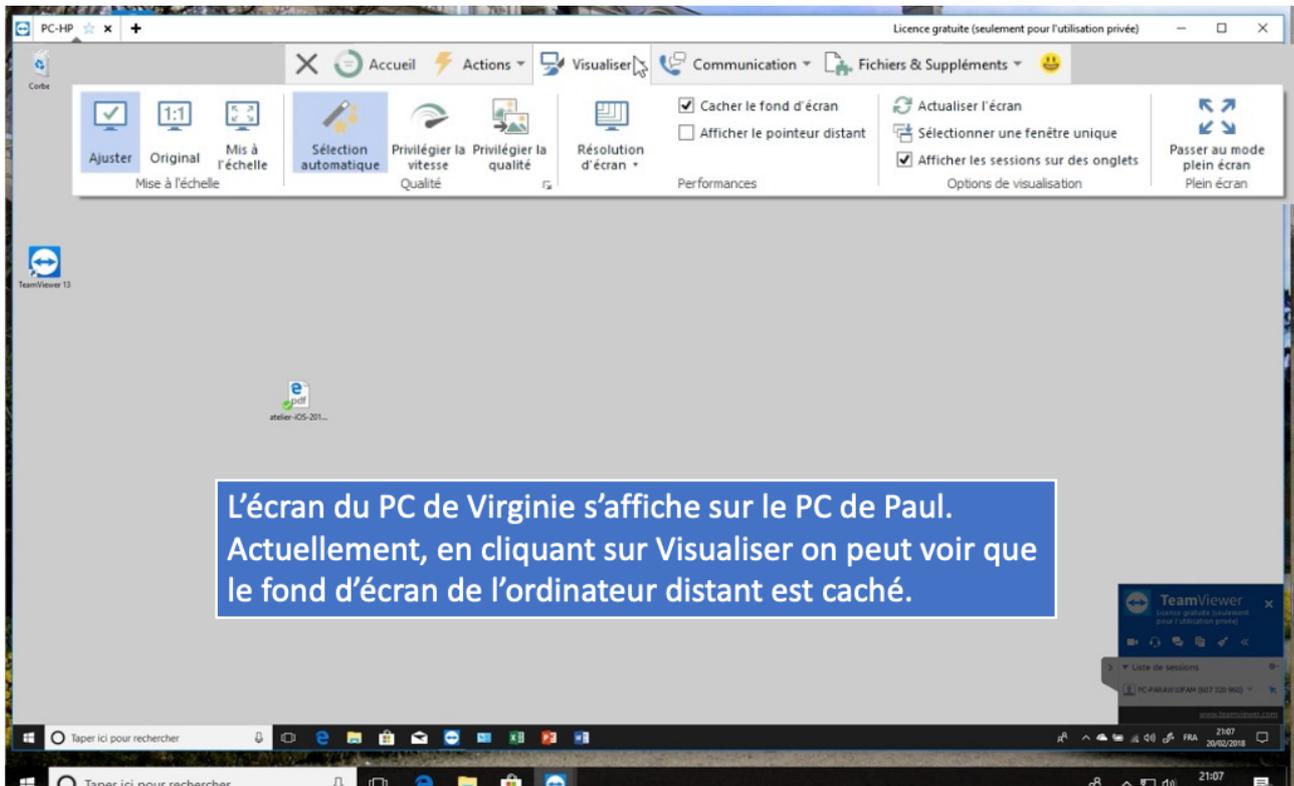


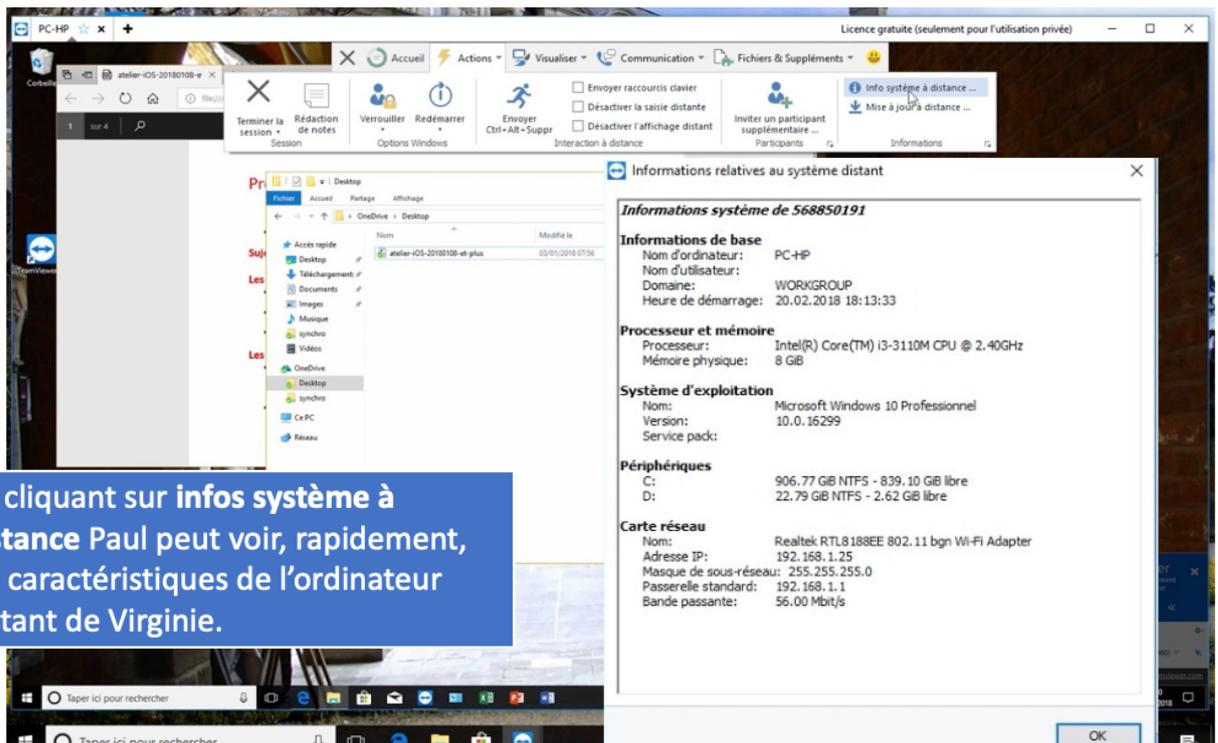
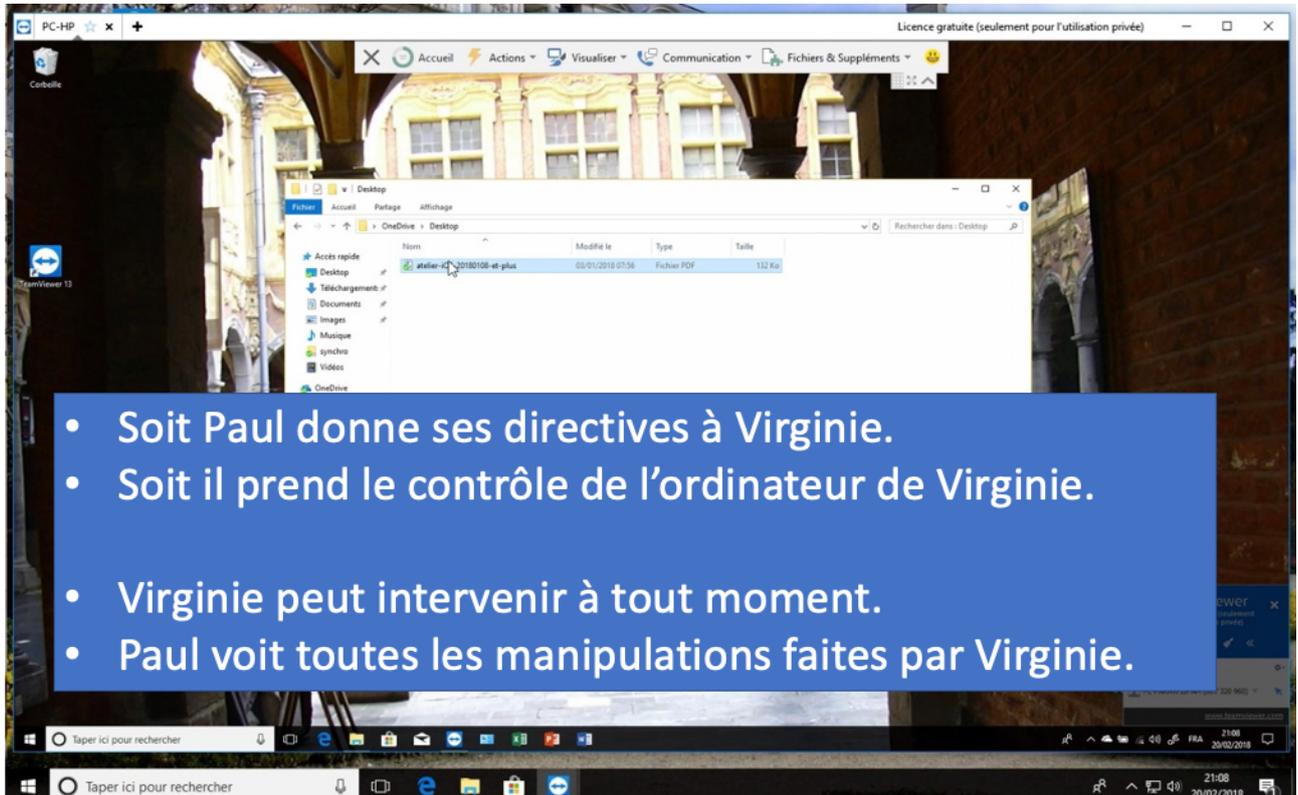
*Virginie a un problème sur son PC .*

*Elle appelle Paul pour qu'il lui donne des bons conseils depuis son PC. Tous les 2 ont installé TeamViewer sur leurs ordinateurs.*







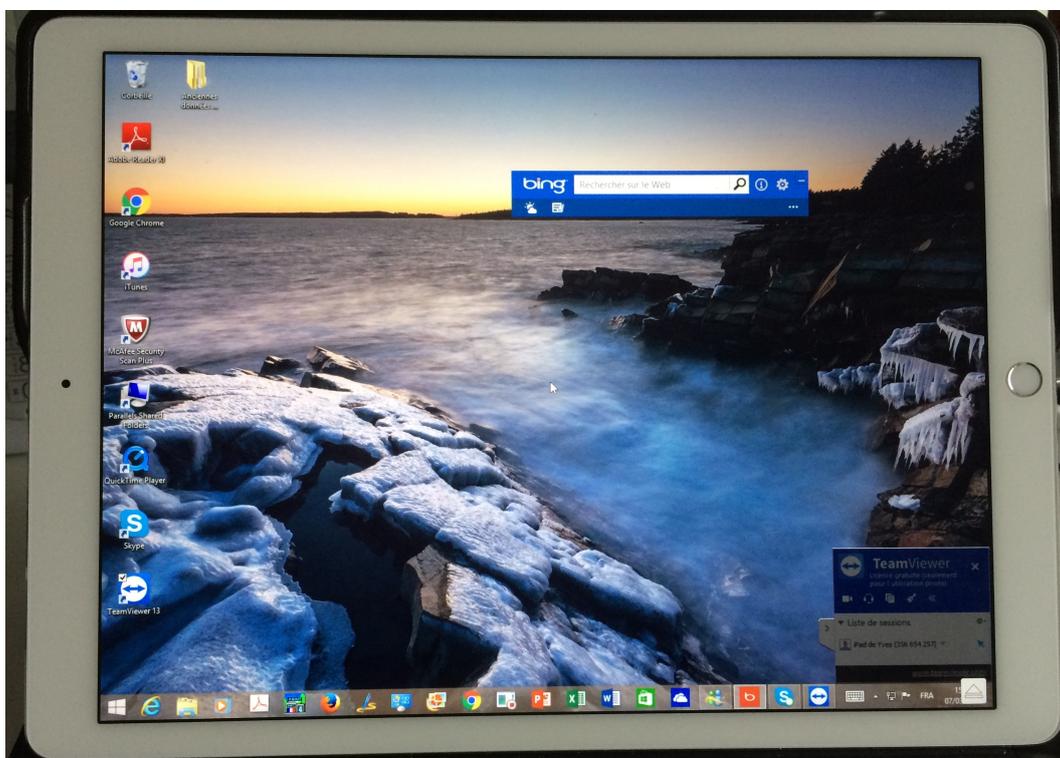


## Autre exemple de connexion à distance de 2 PC (vidéo).

<https://www.youtube.com/watch?v=SjRINF-Qa8w&t=2s>

## Aide à distance d'un PC depuis un iPad.

### Dépannage d'un PC sous Windows 8 par un iPad.



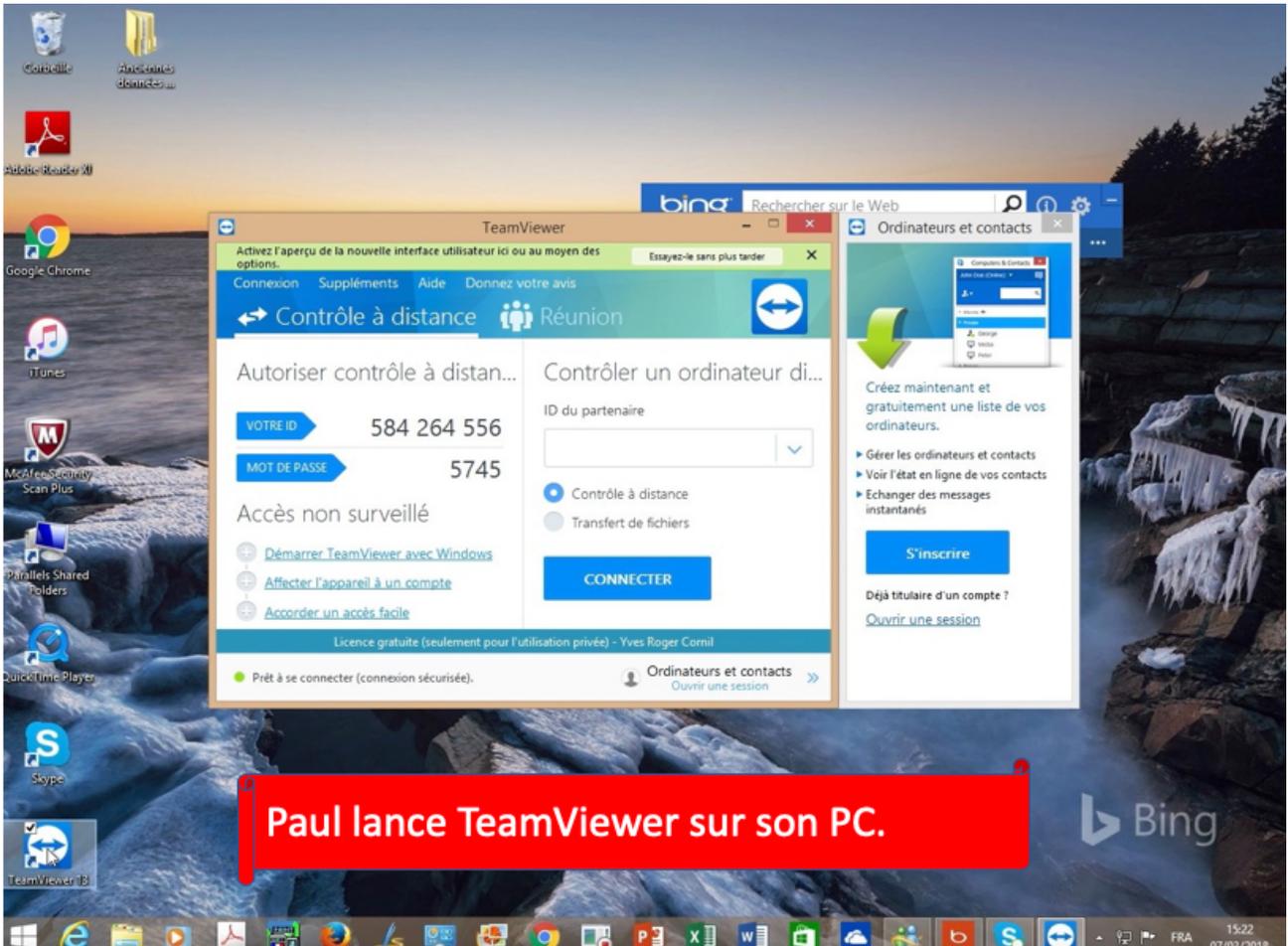
- L'application TeamViewer permet de prendre le contrôle à distance d'un PC depuis un Mac, un iPad ou un PC.
- Pour prendre le contrôle d'un PC depuis un iPad il faut que l'application TeamViewer soit en cours d'exécution sur les 2 appareils.
- Les PC peuvent être des PC réels ou virtuels, par exemple sur un Mac sous Parallels Desktop, comme c'est le cas dans ce chapitre.



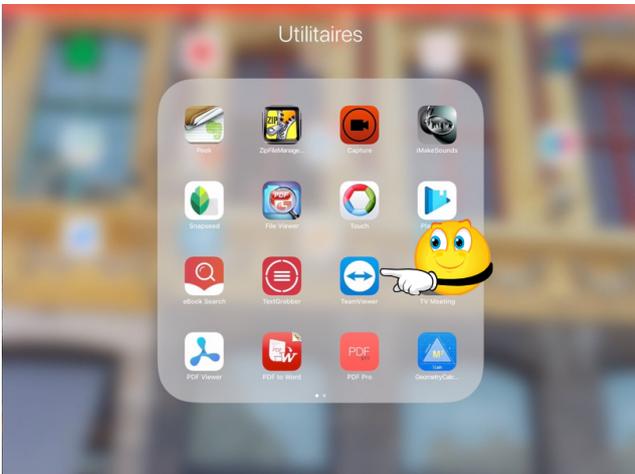
*Paul a un problème sur son PC sous Windows 8 ; il appelle Virginie pour qu'elle lui donne des bons conseils depuis son iPad.*

*Tous les 2 ont installé TeamViewer sur leurs appareils.*

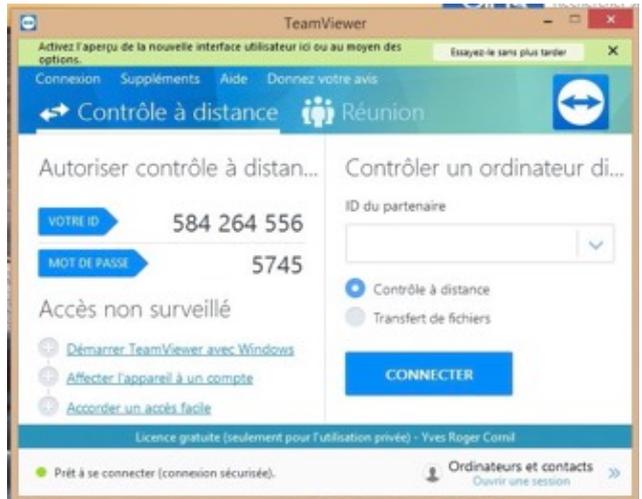




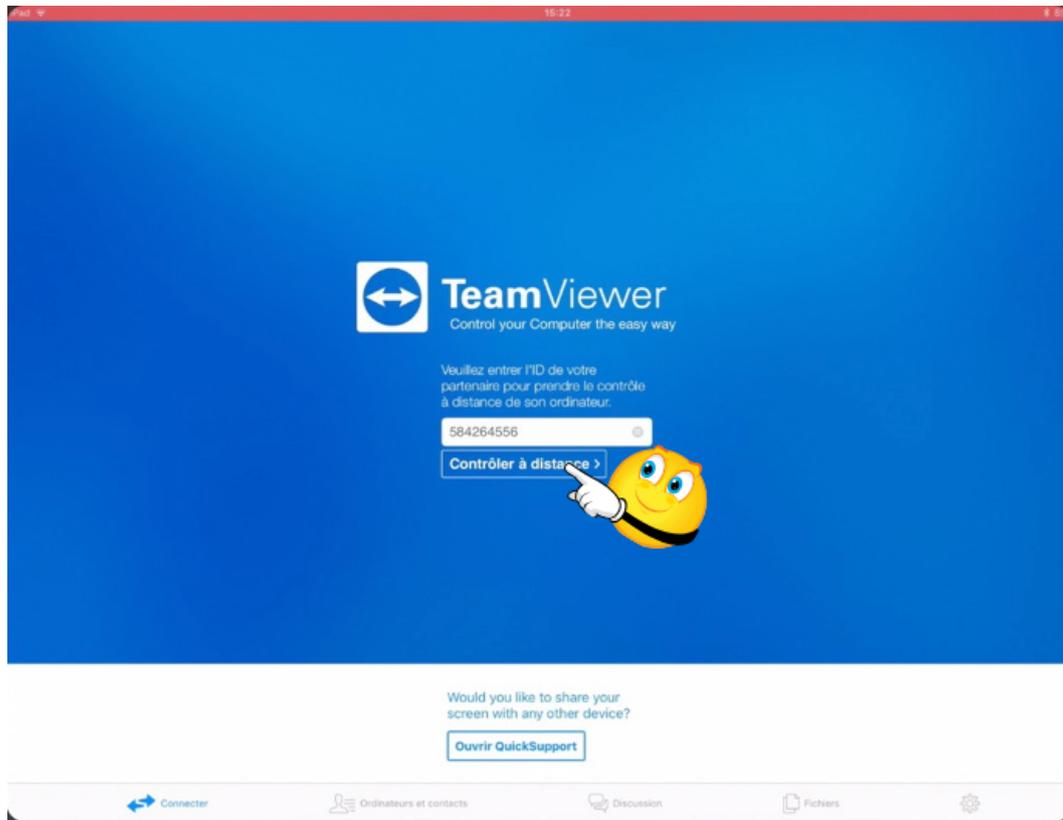
**Paul lance TeamViewer sur son PC.**



*Virginie lance TeamViewer sur son iPad depuis le dossier utilitaires et attend que Paul lui donne l'identifiant TeamViewer et le mot de passe associé de son PC.*

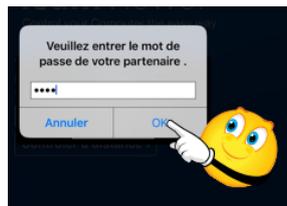


*Paul donne l'identifiant TeamViewer de son PC et le mot de passe associé à Virginie.*



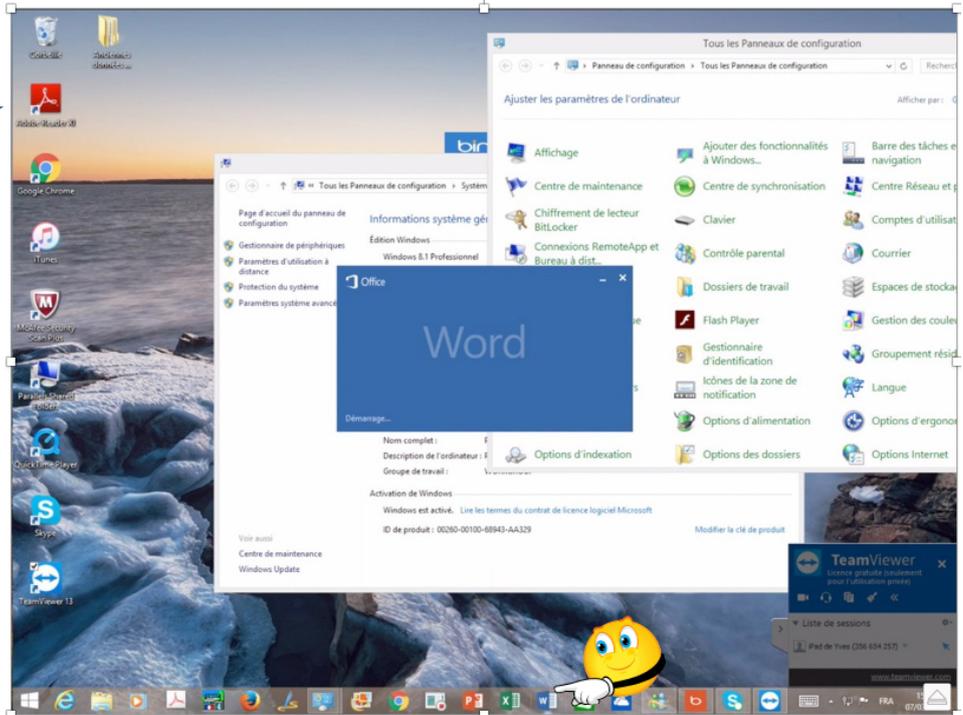
Virginie saisit sur son iPad l'identifiant TeamViewer que lui a donné Paul,

- Elle touche **Contrôler à distance**,
- Puis le mot de passe TeamViewer du PC de Paul.

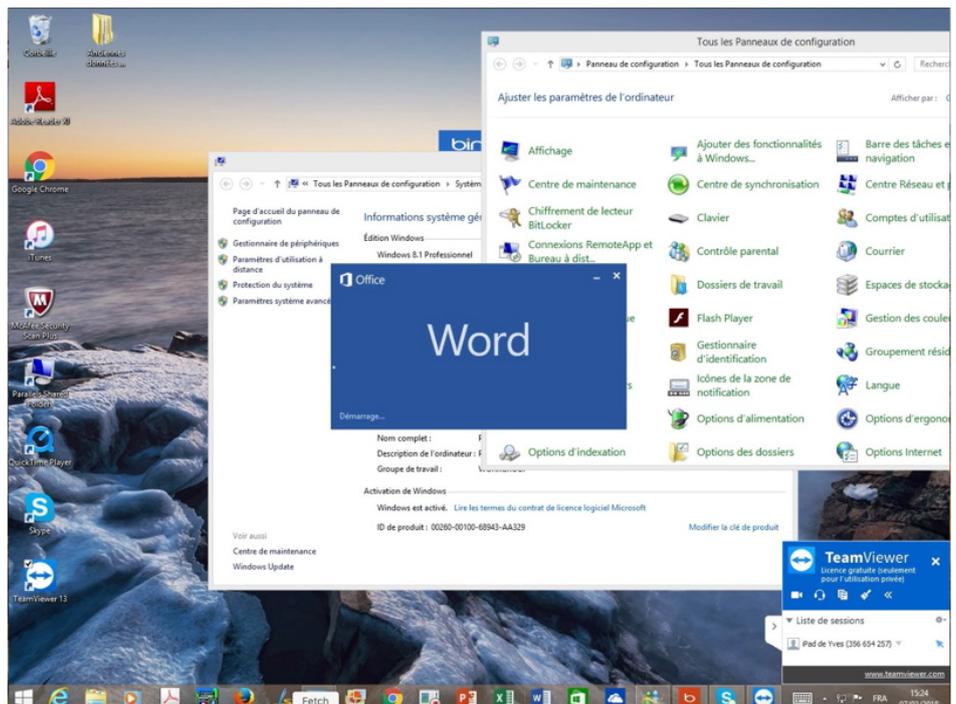


- Soit Virginie donne ses directives à Paul.
- Soit elle prend le contrôle du PC de Paul depuis son iPad.
- Paul peut intervenir à tout moment sur son PC.
- Paul voit toutes les manipulations faites par Virginie depuis son iPad et Virginie voit toutes les manipulations réalisées par Paul sur son PC .

Virginie lance Word depuis son iPad



Vue du PC de Paul

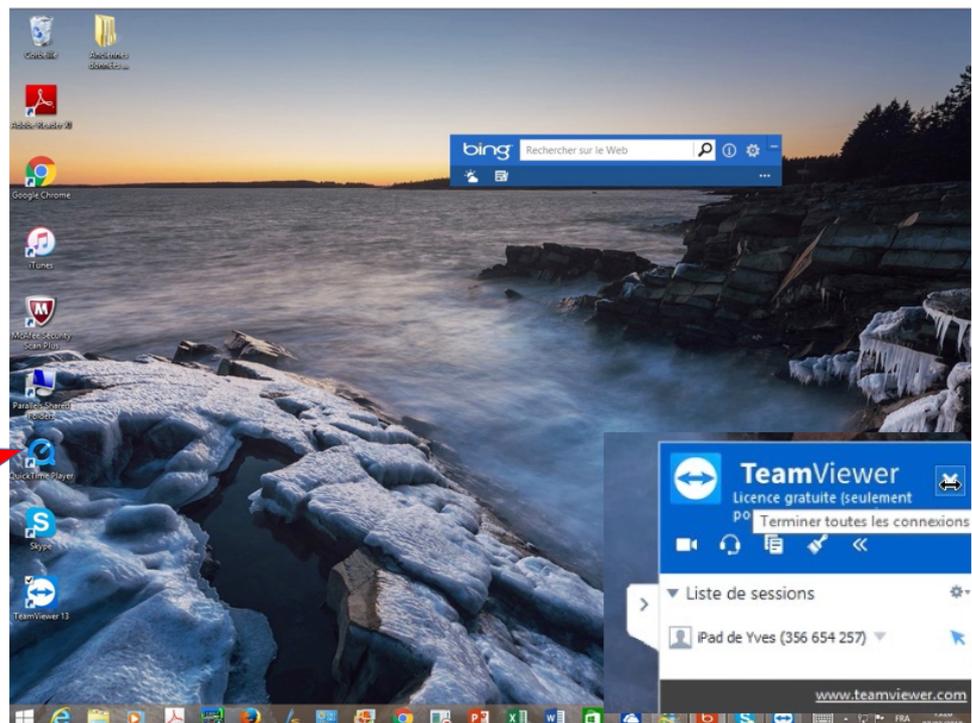


Évidemment il sera plus facile d'utiliser un iPad avec un écran de 12,9" pour piloter le PC distant.

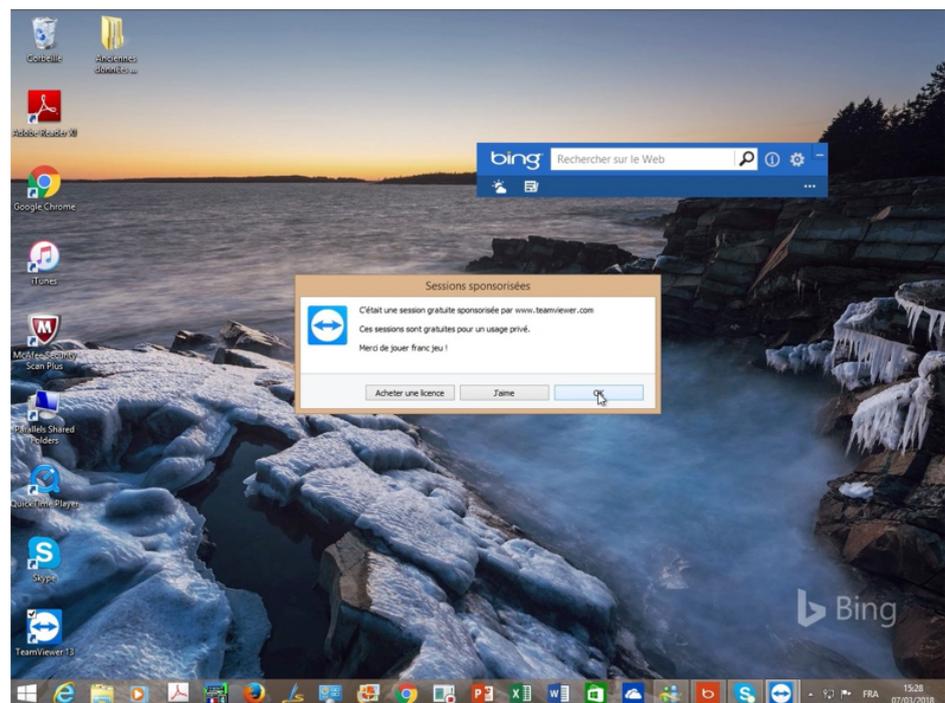
## Arrêt de la session depuis le PC ou depuis l'iPad.

L'arrêt de la session de TeamViewer est à l'initiative de l'un des partenaires.

Arrêt depuis le PC de Paul

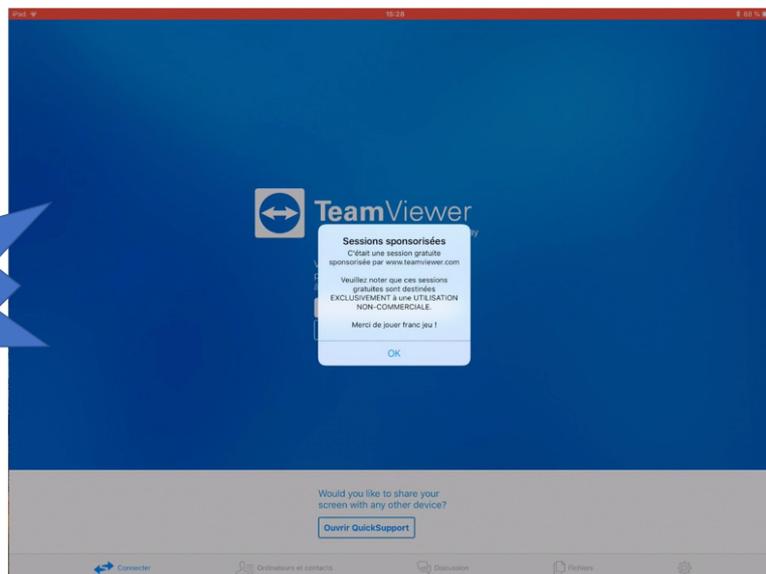


Vue du PC de Paul



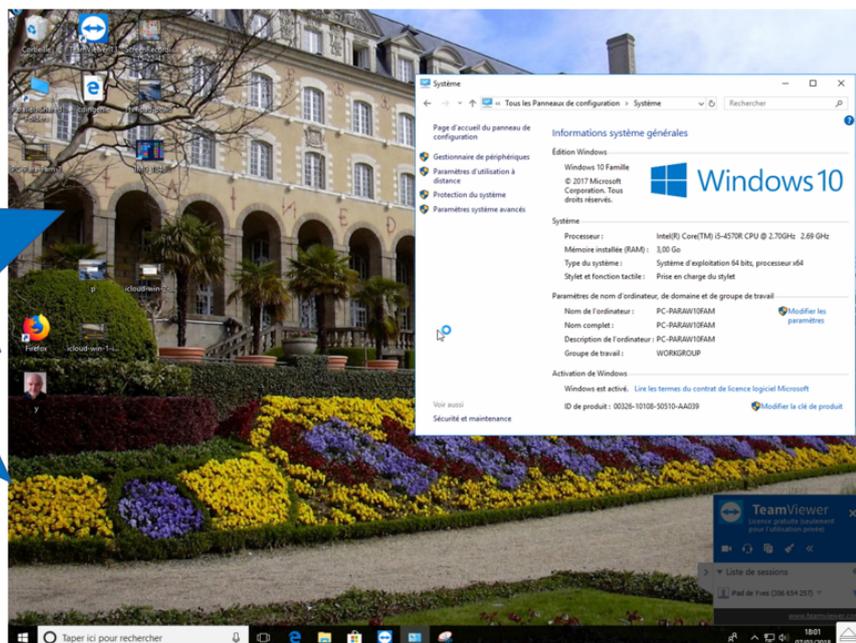
*Un petit message lors de la fermeture pour rappeler que TeamViewer est gratuit uniquement pour une utilisation personnelle.*

Fin de la session vue sur l'iPad de Virginie.



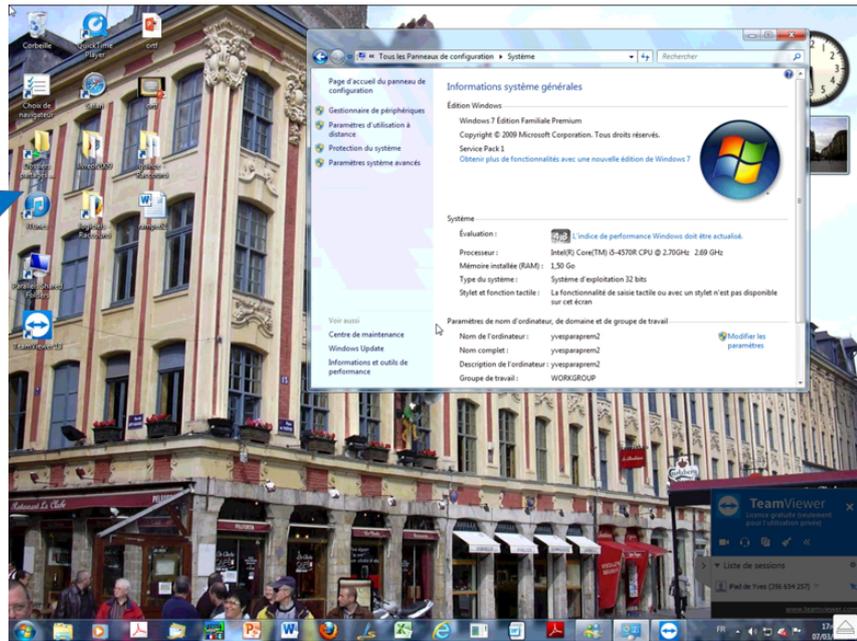
**L'iPad peut se connecter à un PC distant sous Windows 10.**

L'iPad peut aussi se connecter à un PC sous Windows 10



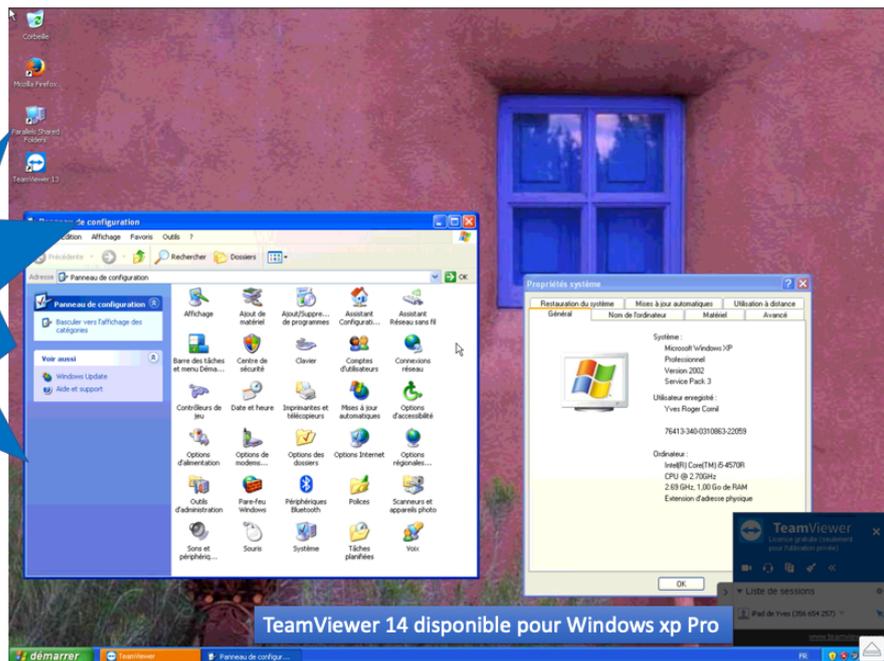
## L'iPad peut se connecter à un PC distant sous Windows 7.

L'iPad peut aussi se connecter à un PC sous Windows 7



## L'iPad peut aussi se connecter à un PC distant sous Windows xp pro.

L'iPad peut même se connecter à un PC sous Windows xp Pro SP3



## **Si vous habitez dans la Métropole Lilloise (MEL).**

*Le club informatique CILAC est une association « loi 1901 » sans but lucratif qui est hébergée par le C.C.A. de La Madeleine. Son fonctionnement est assuré par des bénévoles et par les cotisations de ses adhérents.*

La base de travail du CILAC est le Macintosh ainsi que les tablettes iPad® et smartphones iPhone® de chez Apple.

### **Les objectifs du Cilac.**

- Réunir les personnes désirant utiliser un micro-ordinateur, une tablette, un téléphone portable, l'informatique de la vie courante pour les aider à débiter et répondre à leurs problèmes.
- Permettre aux initiés de se perfectionner, d'aborder des logiciels spécifiques et d'appréhender les nouvelles technologies du monde Apple.
- Tout cela au sein d'un club ouvert aux échanges et dans une grande convivialité.

### **Comment est organisé le Cilac ?**

Le club CILAC est ouvert, hors vacances scolaires, le lundi et le mardi de 14h30 à 16h30, le mercredi de 9h30 à 11h30 et de 14h30 à 16h30, le jeudi et le vendredi de 14h30 à 16h30. La salle Piet Mondrian est équipée de 12 Macintosh et d'un grand téléviseur moderne pour l'initiation et le perfectionnement à l'utilisation du Mac (système d'exploitation, bureautique, photos, vidéo, partage de données, de photos et vidéos, réseaux sociaux, etc.).

La salle Andy Warhol est réservée aux ateliers libres, autour d'une grande table, où chacun apporte son ordinateur portable, sa tablette ou son smartphone. C'est l'occasion de partager des connaissances informatiques, en toute convivialité.

C'est dans cette salle que sont organisés aussi les ateliers sur la tablette iPad® et le smartphone iPhone®.

On y ajoutera aussi le site Internet du club qui contient une mine d'informations très utiles.



**[cilaclamadeleine.free.fr](http://cilaclamadeleine.free.fr)**

