

Les **A**venturiers du **B**out du **M**onde

La revue des clubs Microcam

Rampe de Lancement numéro 144 – 3/6/2019

*Partager votre
écran d'iPad
à distance avec
TeamViewer.*



*Partage écran iPad sur Mac.
Partages écrans iPhone sur Mac et sur PC distants.*

Les ABM

Les Aventuriers du Bout du Monde

Le journal des clubs Microcam
Clubs de micro-informatique
du Crédit Agricole,
Association loi 1901.
© Copyright *Les ABM*
Dépôt légal 641 Rennes
ISSN 0295-938

Microcam06

St Laurent du Var

Microcam

Rennes

Directeur de la publication :

Yves-Roger Cornil

Numéro réalisé par :

Yves Roger Cornil

Logiciels et matériels utilisés :

Word et PowerPoint 365 pour Mac,
TeamViewer sur différents appareils,
Parallels Desktop 14,
iOS 12, MacOS Mojave,
macOS High-Sierra,
macOS Mojave,
Parallels Desktop 14,
Windows 10,
iMovie sur iPad,
YouTube,
MacBook Air, iMac,
Graphic Converter 10, etc.

*La plupart des logiciels cités est des
marques déposées de leurs éditeurs respectifs.*

Dossiers partagés dans le nuage OneDrive :

<http://1drv.ms/1JhIQXT> (dossier TeamViewer et autres dossiers) -

Compléments sur YouTube :

<https://www.youtube.com/user/initinfo>

*Cette Rampe de lancement
reprend et complète les
présentations qui ont été
faites lors de l'atelier Team-
Viewer du Cilac du 23 mai
2019.*

À bientôt et bonne lecture

Yves Roger Cornil



Aide à distance avec TeamViewer version 14.

Dossier réalisé par Yves Roger Cornil



www.cornil.com

<https://www.youtube.com/user/initinfo>

Table des matières.

AVERTISSEMENT.....	1
PARTAGE DE L'ECRAN DE L'IPAD SUR UN MAC DISTANT.....	2
FAITES-VOUS AIDER A DISTANCE AVEC TEAMVIEWER ET TEAMVIEWER QS.....	2
<i>L'applications TeamViewer Quick Support sur l'App Store et l'enregistrement de l'écran avec l'option TeamViewer.....</i>	<i>2</i>
<i>Lancement de l'enregistrement de l'écran de l'iPad.....</i>	<i>5</i>
ARRET DU PARTAGE.....	7
VIDEO SUR YOUTUBE.....	7
PARTAGE DE L'ECRAN DE L'IPHONE SUR UN MAC DISTANT.....	8
FAITES-VOUS AIDER A DISTANCE AVEC TEAMVIEWER ET TEAMVIEWER QS SUR IPHONE.....	8
<i>Rappel pour accéder au centre de contrôle sur l'iPhone.....</i>	<i>11</i>
<i>Rotations de l'écran de l'iPhone sur le Mac.....</i>	<i>13</i>
<i>Arrêt du partage.....</i>	<i>15</i>
VIDEO SUR YOUTUBE.....	15
PARTAGE DE L'ECRAN DE L'IPHONE SUR UN PC DISTANT.....	16
FAITES-VOUS AIDER A DISTANCE AVEC TEAMVIEWER ENTRE UN IPHONE ET UN PC.....	16
<i>Rappel pour l'accès au Centre de Contrôle de l'iPhone.....</i>	<i>19</i>
ROTATIONS EVENTUELLES DE L'IPHONE SUR L'ECRAN DU PC.....	20
ARRET DU PARTAGE DE L'IPHONE SUR LE PC.....	22
VIDEO SUR YOUTUBE.....	22
SI VOUS HABITEZ DANS LA METROPOLE LILLOISE (MEL).....	23
LES OBJECTIFS DU CILAC.....	23
COMMENT EST ORGANISE LE CILAC ?.....	23

Avertissement.



Les informations contenues dans ce document sont fournies sans garantie d'aucune sorte, explicite ou implicite.

Le lecteur assume le risque de l'utilisation des informations données.



Les ateliers du CILAC

23 mai 2019

Ateliers bureautique et iOS.

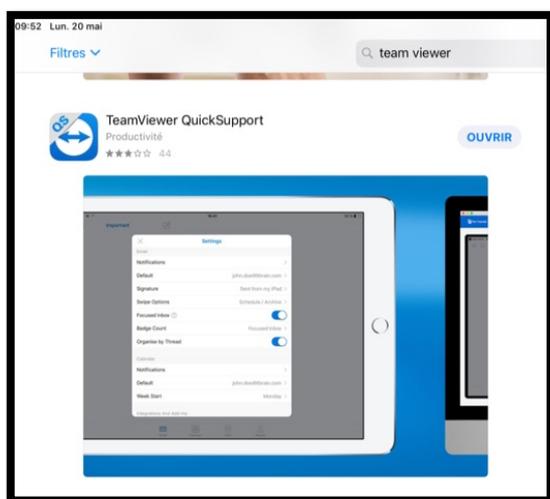
1

Partage de l'écran de l'iPad sur un Mac distant.

Faites-vous aider à distance avec TeamViewer et TeamViewer QS.

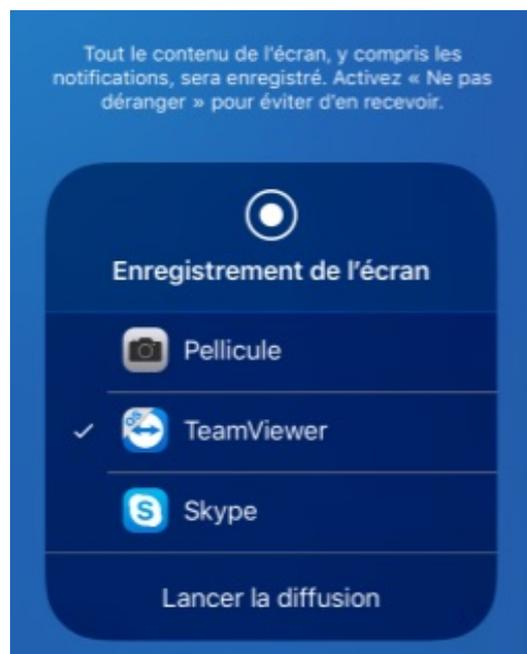
- L'application TeamViewer Quick Support permet de partager l'écran de son iPad à distance sur un Mac ou sur un PC grâce à l'enregistrement de l'écran, **une nouveauté de iOS 11.**
- **L'ordinateur distant ne peut pas interagir sur l'iPad.**
- Pour partager l'écran de son iPad il faut :
 - Que l'iPad soit sous iOS 11 ou iOS 12 ;
 - Installer les applications gratuites, Team Viewer et Quick Support depuis l'App Store ;
 - Lancer l'application TeamViewer sur le Mac ;
 - Que le propriétaire de l'iPad lance Quick support et TeamViewer puis l'enregistrement de l'écran avec l'option TeamViewer.
- *NB : TeamViewer est une application, gratuite pour une utilisation personnelle, qui permet de prendre le contrôle, à distance, d'un ordinateur (Mac ou PC), depuis un Mac, un PC, un iPad ou un iPhone.*

L'application TeamViewer Quick Support sur l'App Store et l'enregistrement de l'écran avec l'option TeamViewer.



L'application Quick Support est gratuite ; ici elle a déjà été installée sur l'iPad.

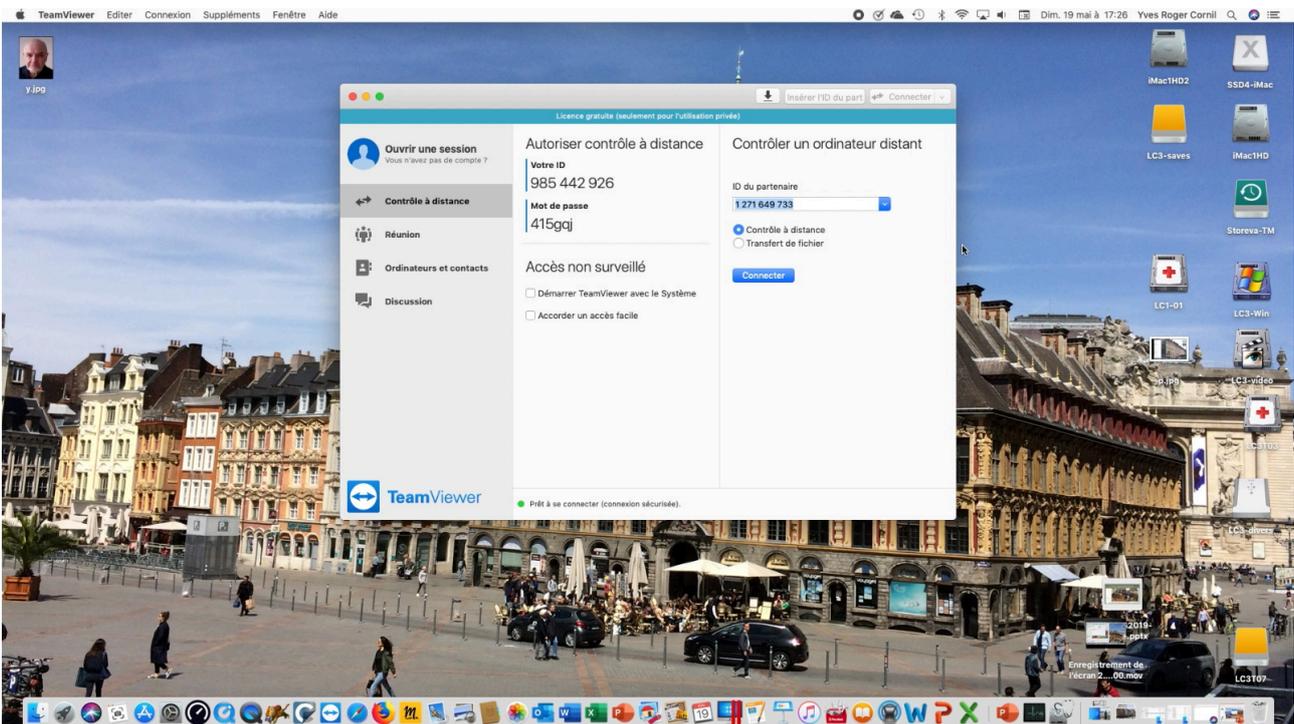
À droite l'outil d'enregistrement de l'écran avec l'option TeamViewer.



NDLR : TeamViewer permet aussi des formations ou des démonstrations à distance personnalisées.



Robert a besoin d'une explication pour le fonctionnement de PowerPoint sur son iPad. Il appelle son ami Yves pour qu'il lui donne des bons conseils depuis son Mac.

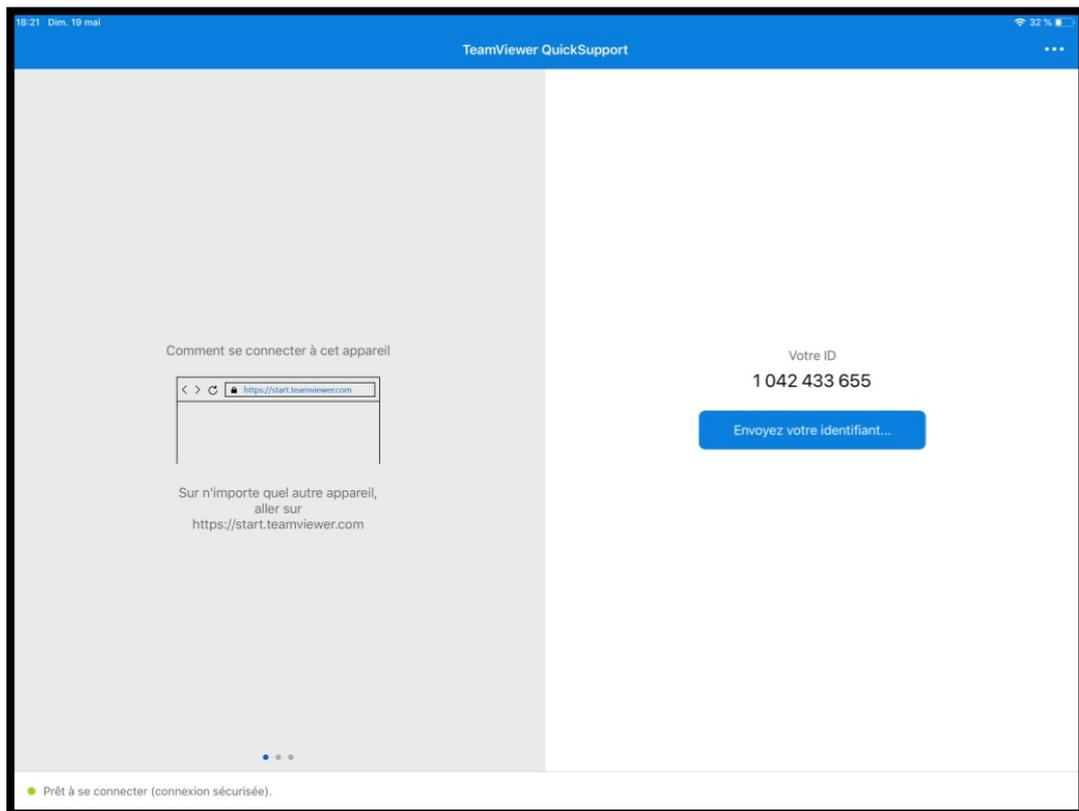


Yves a lancé TeamViewer sur son Mac et il attend que Robert lui donne son identifiant TeamViewer.

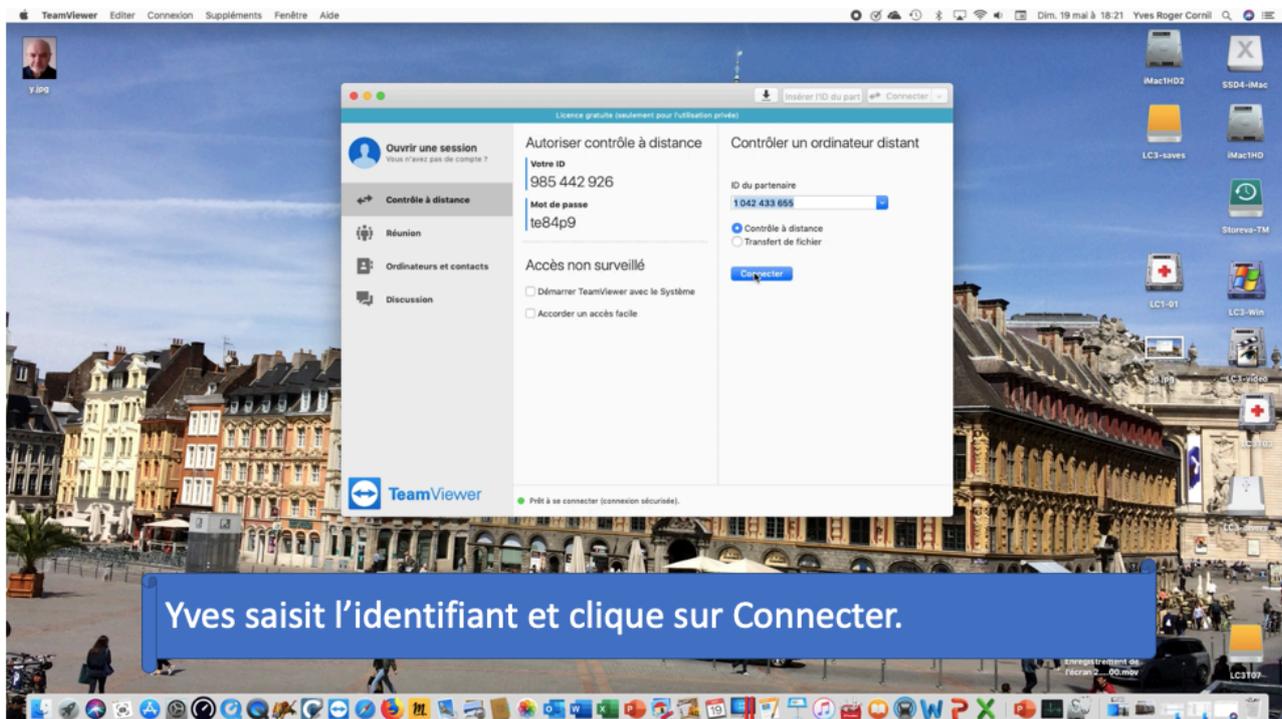


Robert lance QuickSupport sur son iPad.

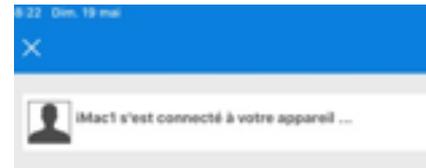
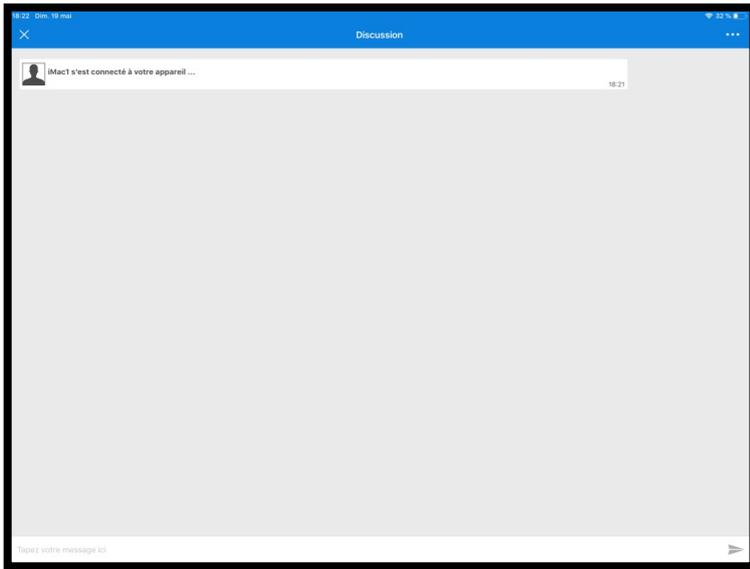




Robert donnera l'identifiant TeamViewer qui s'affiche sur son iPad à Yves



Robert autorise la connexion à son iPad.



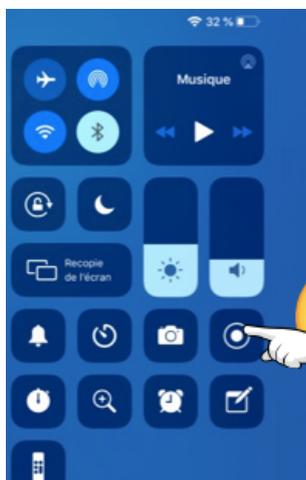
Le Mac de Yves s'est connecté à l'iPad de Robert ; Robert devra lancer TeamViewer sur son iPad puis il ira enregistrer l'écran de l'iPad avec l'option TeamViewer.



Lancement de l'enregistrement de l'écran de l'iPad.



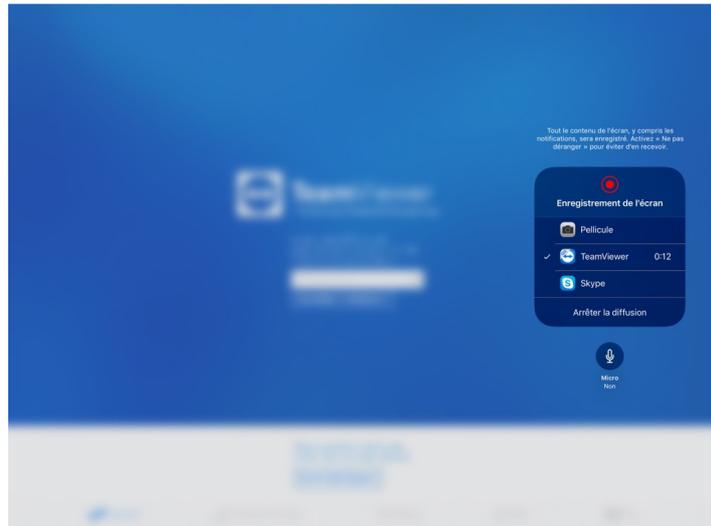
Rappel : Pour afficher le centre de contrôle, balayez l'écran à l'extrême droite vers le bas.



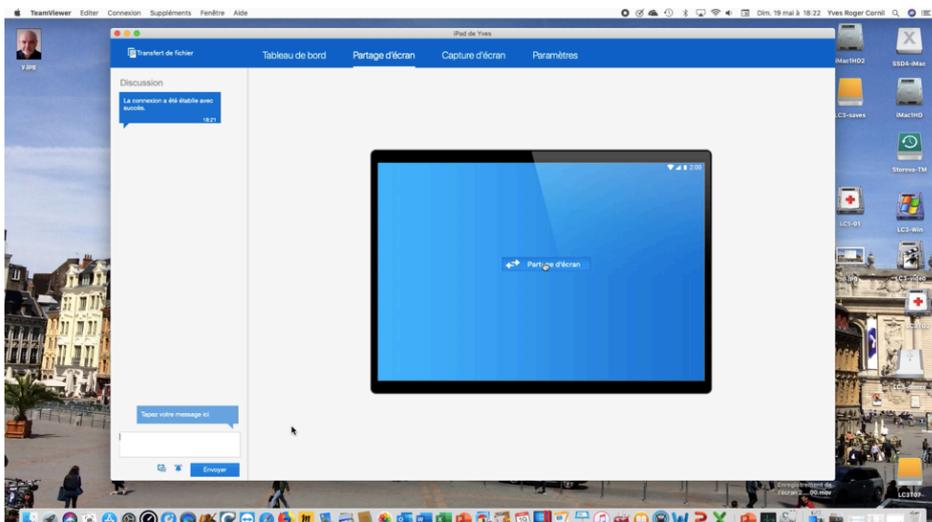
Dans le centre de contrôle Robert appuie longuement sur le bouton d'enregistrement.

Dans l'outil enregistrement de l'écran qui s'affiche Robert touche TeamViewer si pas coché, puis **lancer la diffusion**.

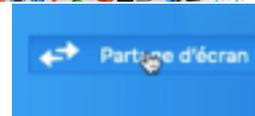




La diffusion peut commencer.



Sur son Mac Yves clique sur partage d'écran.

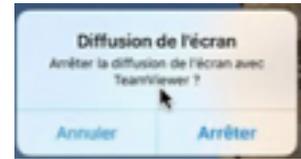


Vue sur le Mac de Yves qui voit maintenant l'iPad de Robert.

Arrêt du partage.

La fin du partage d'écran se fait à l'initiative d'un des deux partenaires.

Sur l'iPad touchez la barre rouge en haut de l'écran (sous iOS 11, petit outil rouge sous iOS 12) ou allez dans le centre de contrôle et touchez arrêter la diffusion.



Vidéo sur YouTube.

https://www.youtube.com/watch?v=gKj_pkU4Ujo

Partage de l'écran de l'iPhone sur un Mac distant.

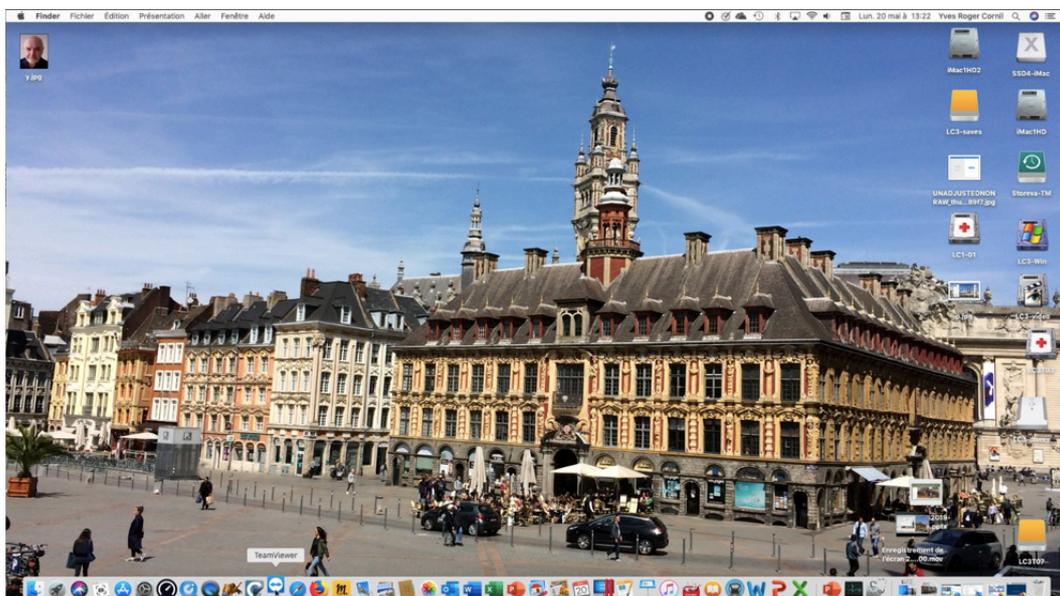
Faites-vous aider à distance avec TeamViewer et TeamViewer QS sur iPhone.

- L'application TeamViewer Quick Support permet de partager l'écran de son iPhone à distance sur un Mac ou sur un PC grâce à l'enregistrement de l'écran, **une nouveauté de iOS 11.**
- **L'ordinateur distant ne peut pas interagir sur l'iPhone.**
- Pour partager l'écran de son iPhone il faut :
 - Que l'iPhone soit sous iOS 11 ou iOS 12 ;
 - Installer les applications gratuites, Team Viewer et Quick Support depuis l'App Store ;
 - Lancer l'application TeamViewer sur le Mac ;
 - Que le propriétaire de l'iPhone lance Quick support et TeamViewer puis l'enregistrement de l'écran avec l'option TeamViewer.
- *NB : TeamViewer est une application, gratuite pour une utilisation personnelle, qui permet de prendre le contrôle, à distance, d'un ordinateur (Mac ou PC), depuis un Mac, un PC, un iPad ou un iPhone.*

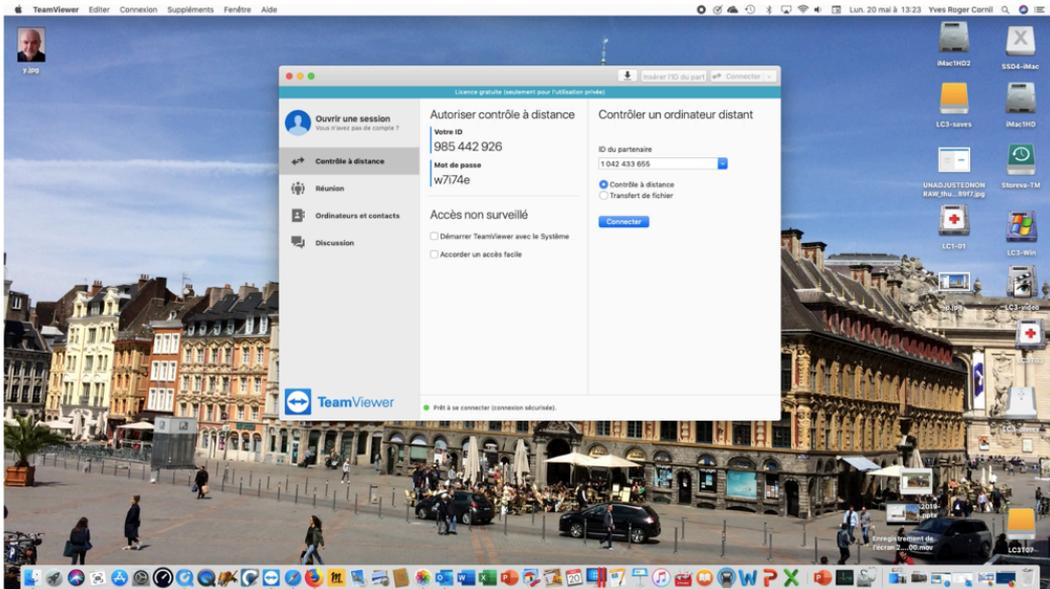
TeamViewer Quick Support est une application gratuite à télécharger depuis l'App Store.



Robert a besoin d'une explication pour le fonctionnement de Excel sur son iPhone. Il appelle son ami Yves pour qu'il lui donne des bons conseils depuis son Mac.



Lancement de TeamViewer sur le Mac de Yves.

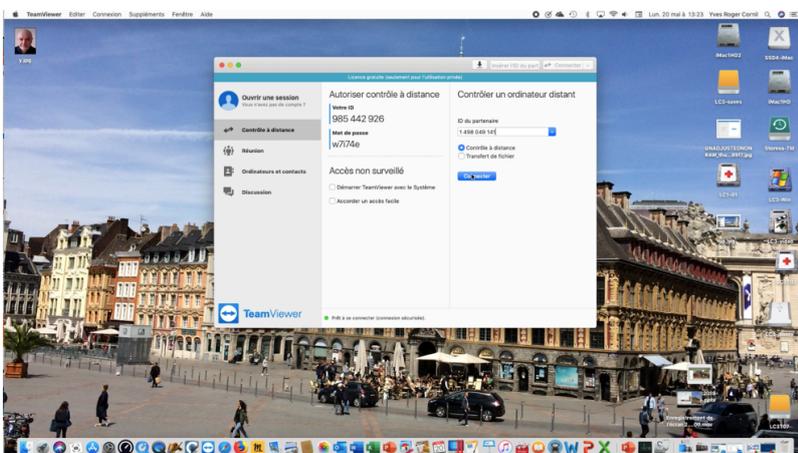
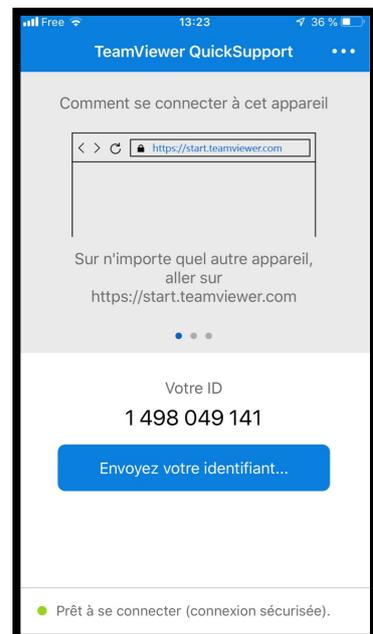


Yves a lancé TeamViewer sur son Mac et il attend que Robert lui donne l'identifiant TeamViewer de son iPhone.

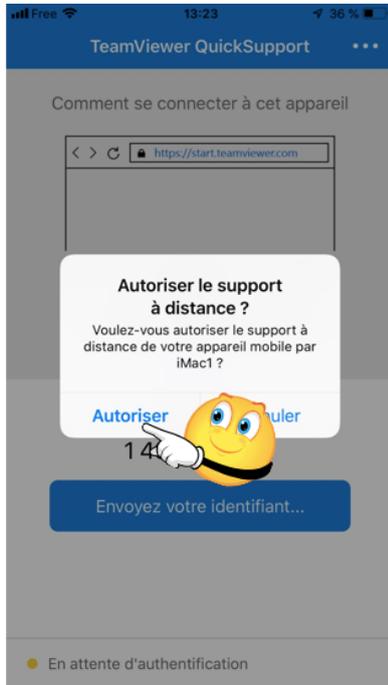


Robert lance QuickSupport sur son iPhone.

TeamViewer QS s'affiche sur l'iPhone de Robert qui donnera l'identifiant TeamViewer à Yves.

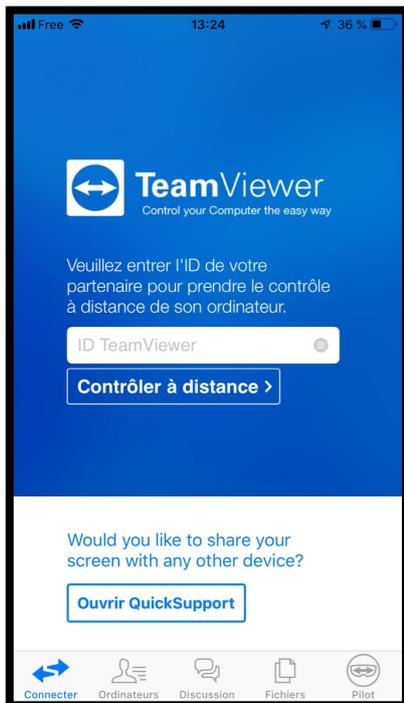
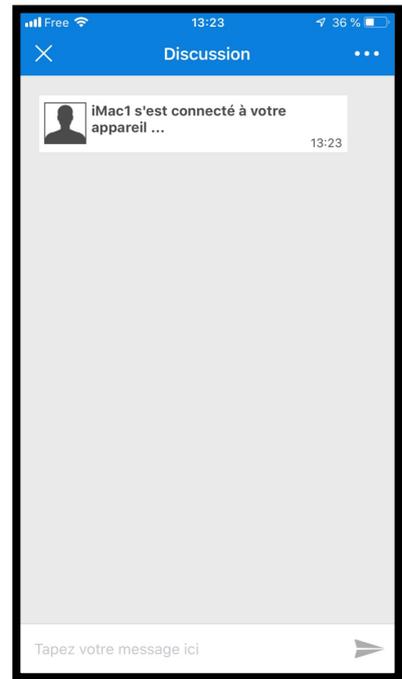


Yves saisit l'identifiant TeamViewer de l'iPhone que lui a donné Robert et clique sur Connecter.



Robert autorise la connexion à son iPhone.

*Le Mac de Yves (iMac1) s'est connecté à l'iPhone de Robert.
Robert va ensuite lancer TeamViewer sur son iPhone.*



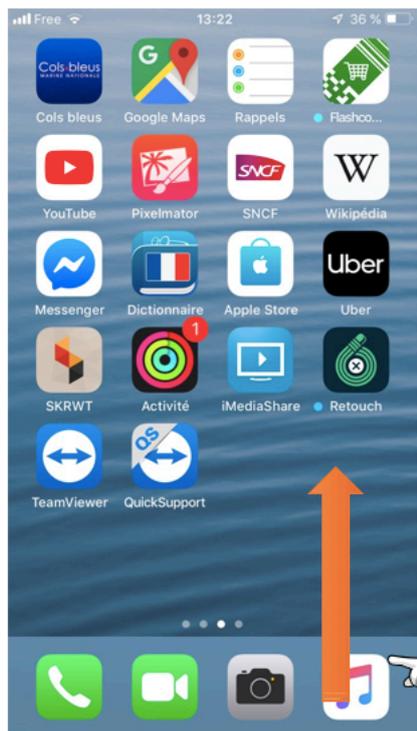
TeamViewer est lancé sur l'iPhone de Robert.

Robert ira dans le centre de contrôle puis :

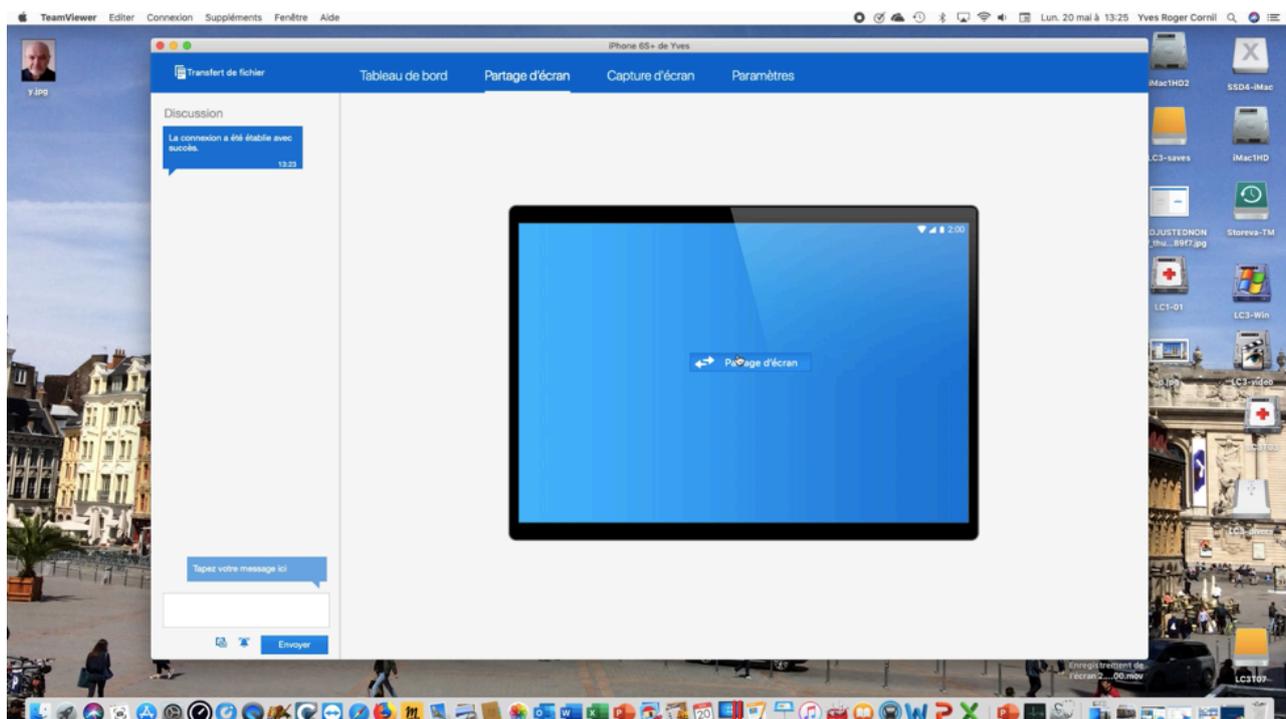
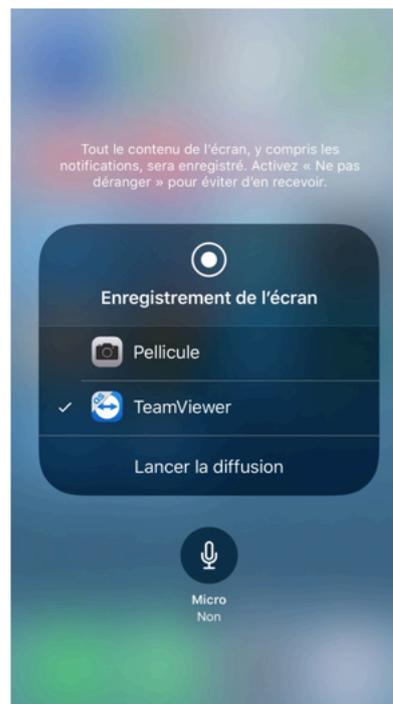
1. *Il appuiera longuement sur enregistrement de l'écran ;*
2. *Il touchera TeamViewer s'il n'est pas déjà coché ;*
3. *Il touchera **lancer la diffusion.***



Rappel pour accéder au centre de contrôle sur l'iPhone.

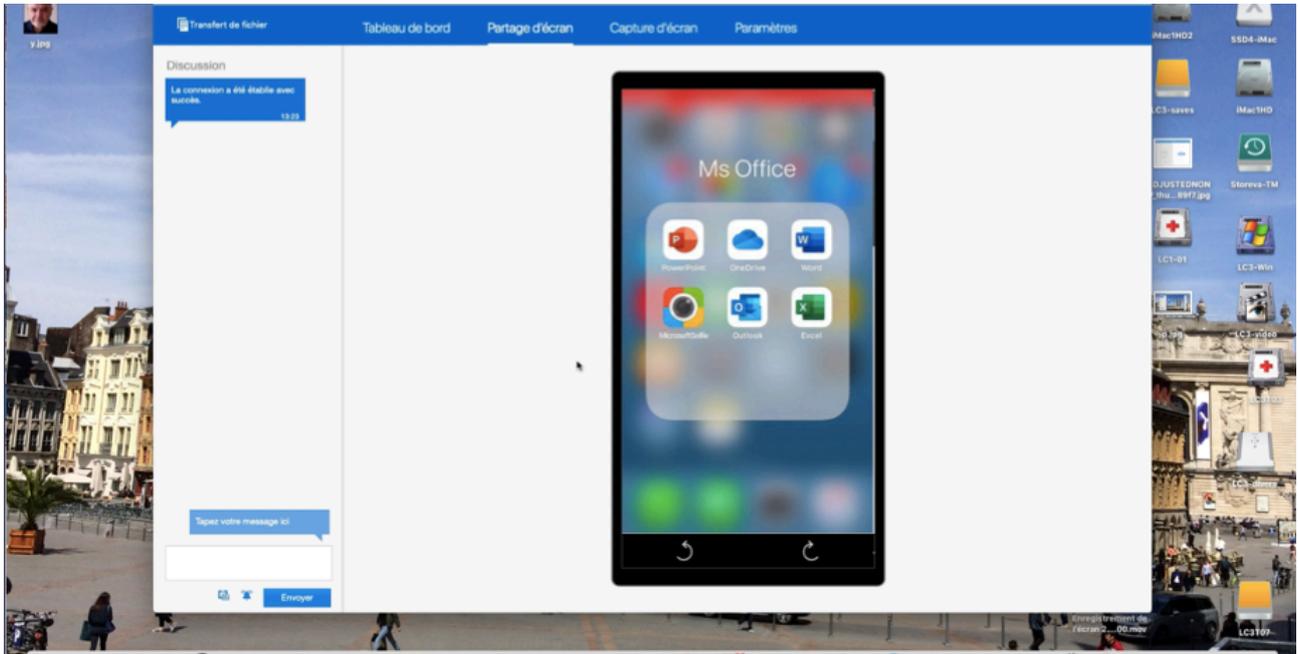


Pour afficher le centre de contrôle, balayez l'écran à l'extrême droite du bas vers le haut.



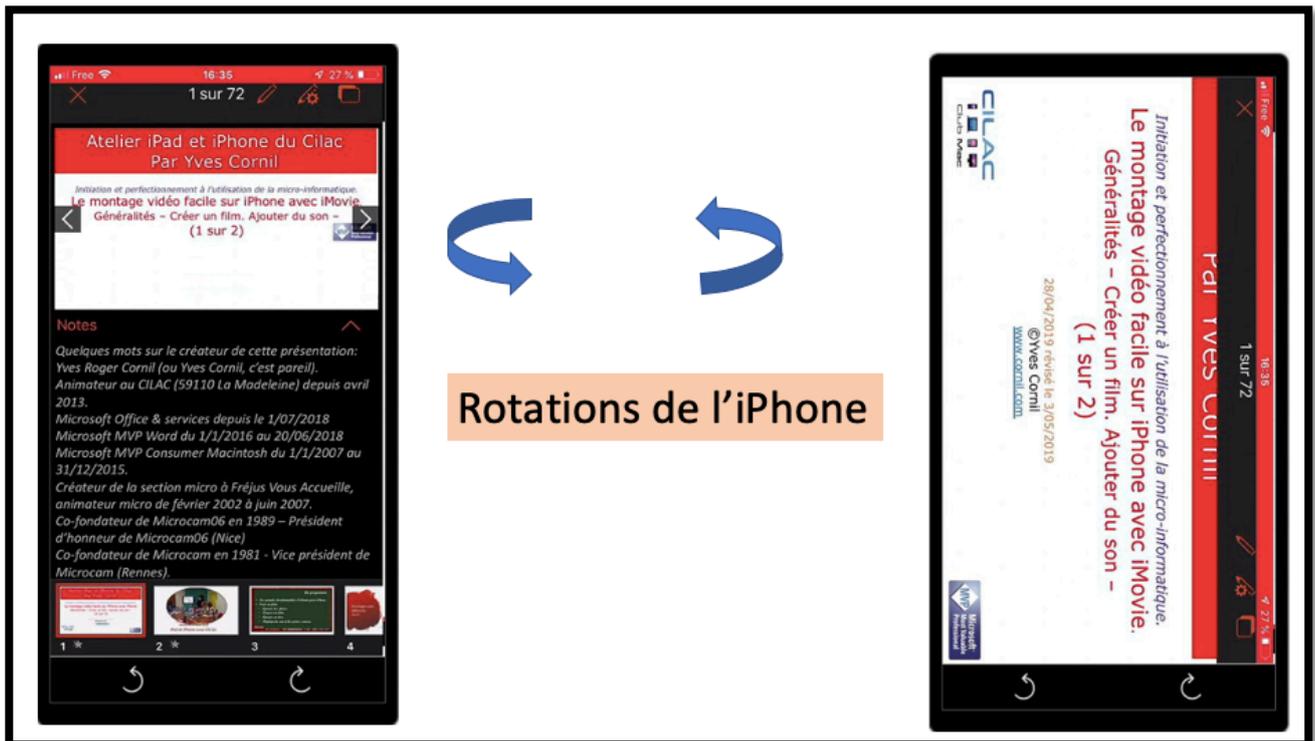
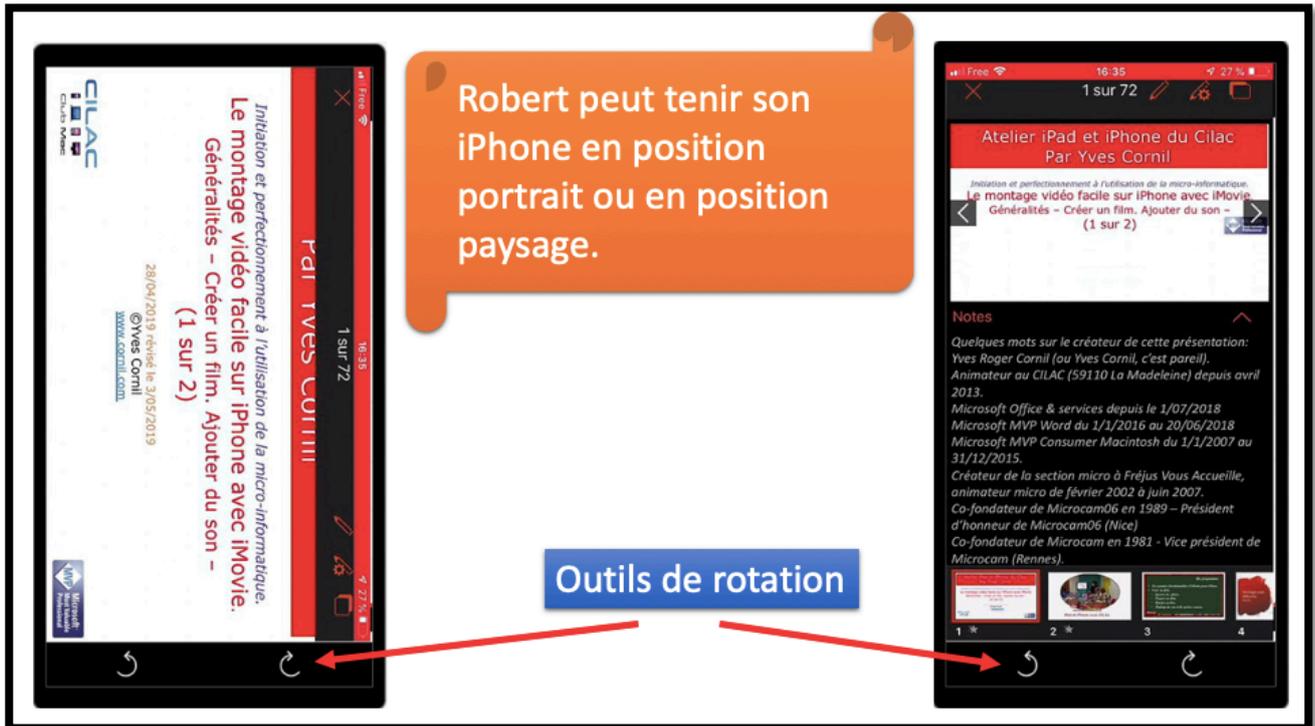
Sur son Mac Yves clique sur partager l'écran.



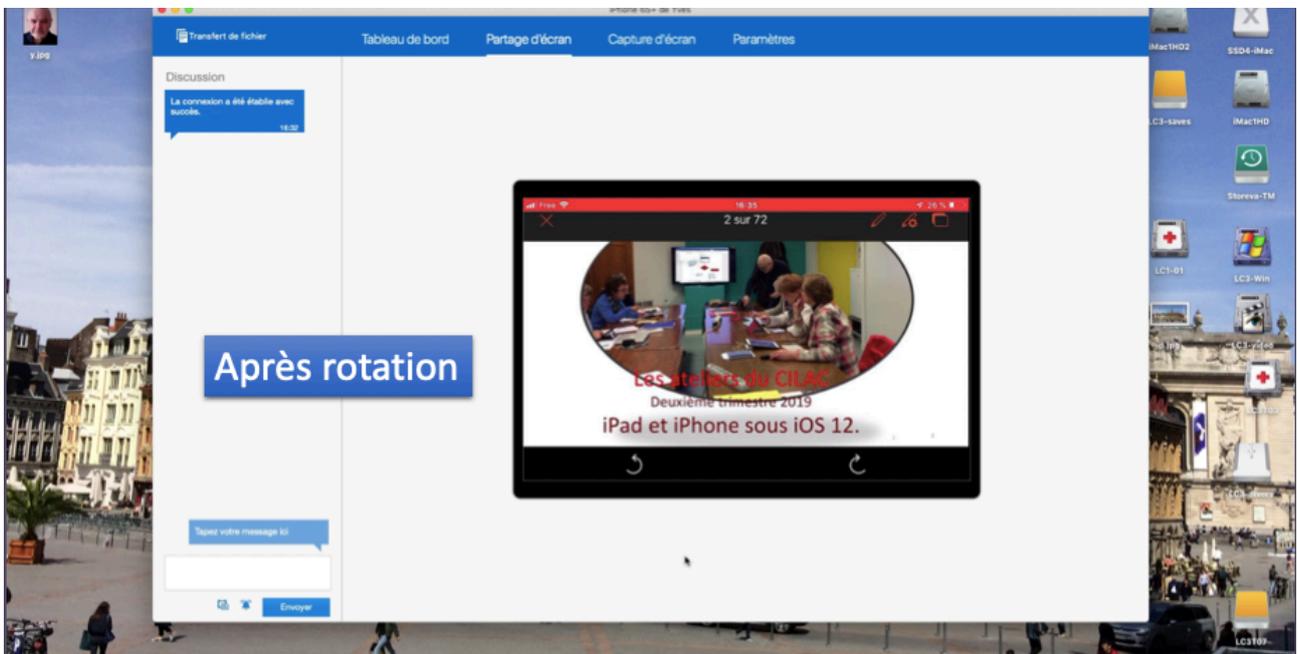
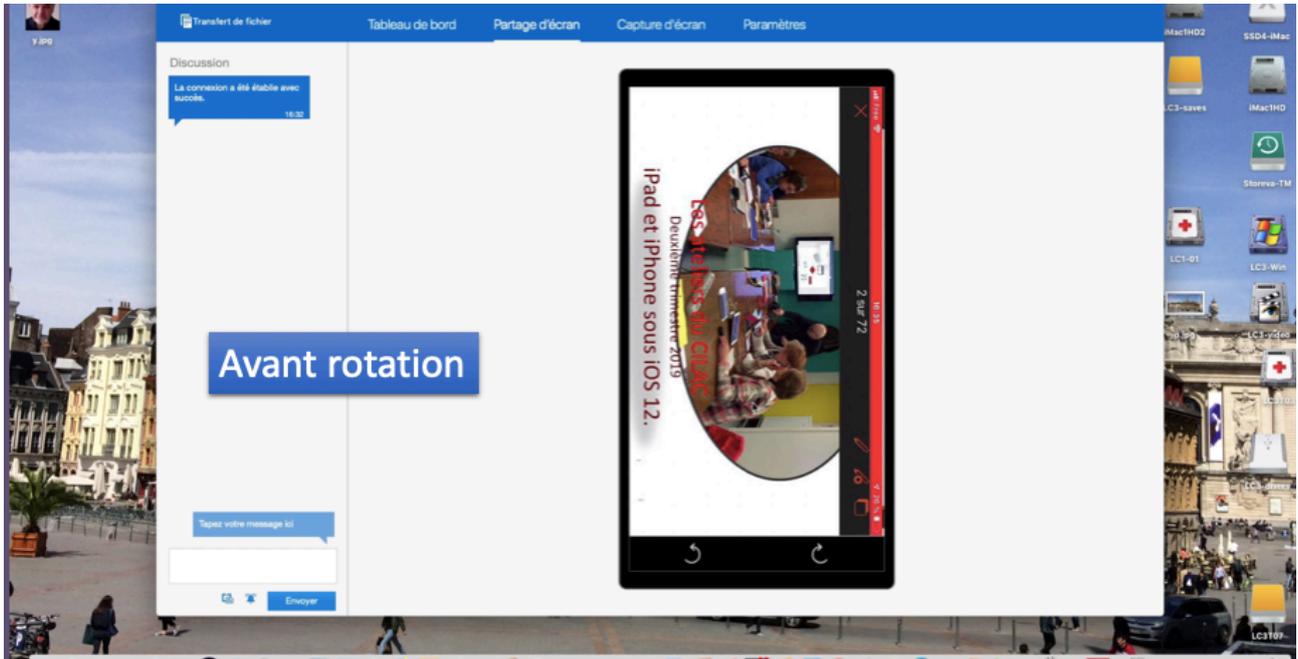


Yves voit l'écran de l'iPhone de Robert sur son Mac

Rotations de l'écran de l'iPhone sur le Mac.



En fonction de l'orientation de l'iPhone distant il peut être nécessaire d'adapter l'affichage sur le Mac.

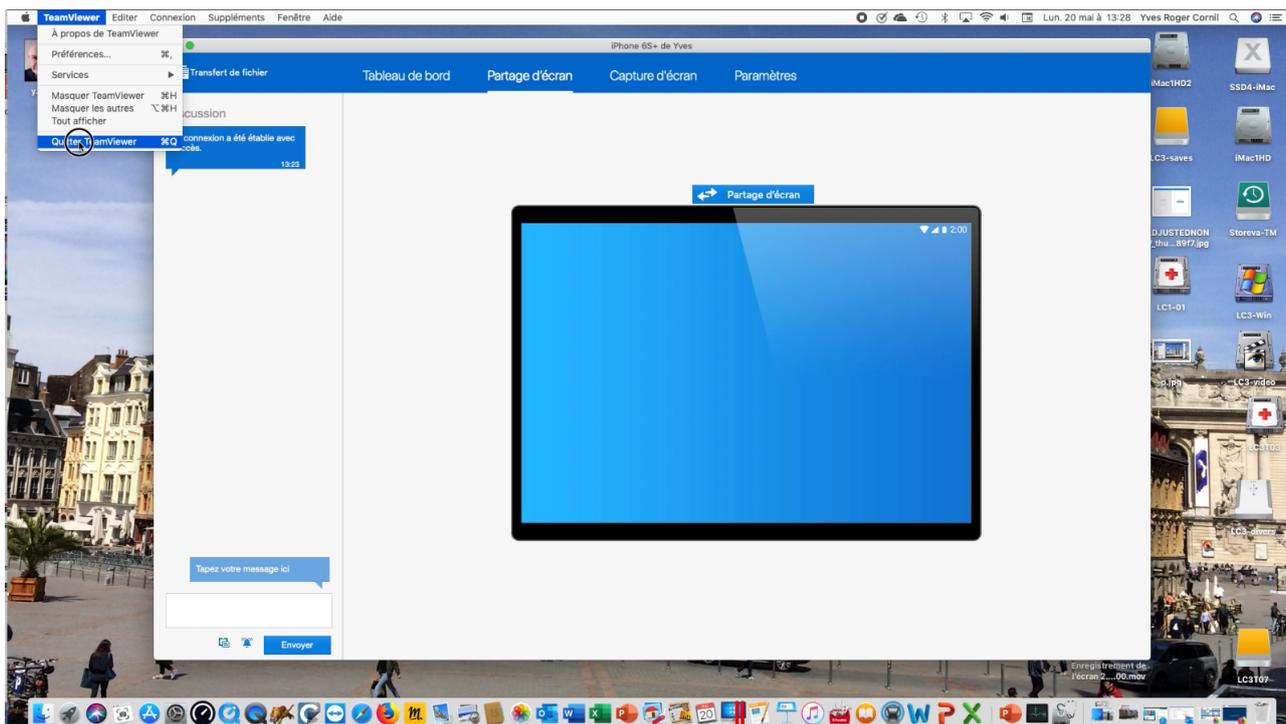


Arrêt du partage.



La fin du partage d'écran se fait à l'initiative d'un des deux partenaires.

Sur l'iPhone touchez la barre rouge en haut de l'écran ou allez dans le centre de contrôle et touchez le bouton d'enregistrement de l'écran, **arrêter la diffusion**.



Arrêt depuis le Mac.

Vidéo sur YouTube.

<https://www.youtube.com/watch?v=aWWay3YHIAQ>

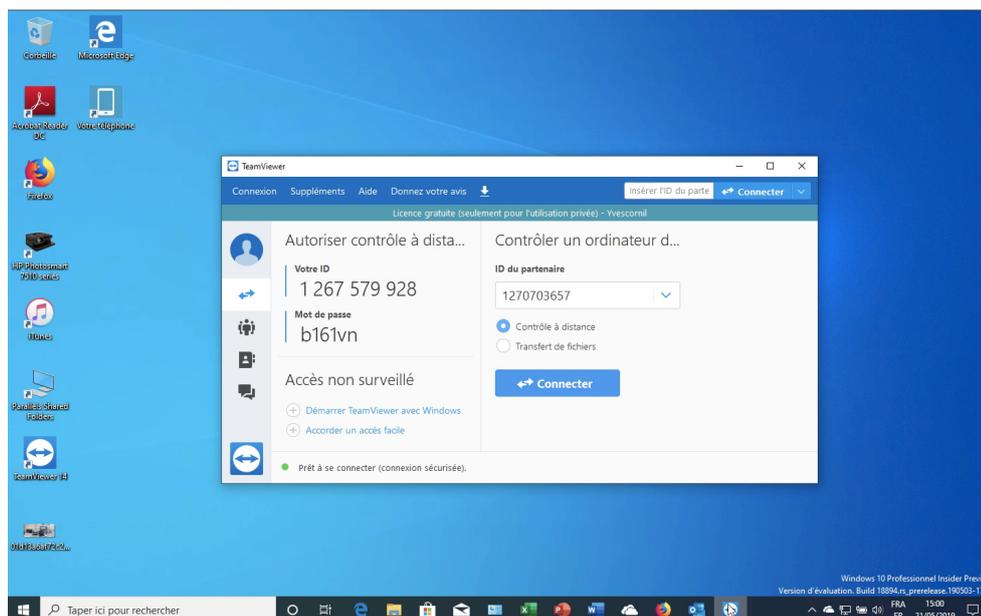
Partage de l'écran de l'iPhone sur un PC distant.

Faites-vous aider à distance avec TeamViewer entre un iPhone et un PC.

- L'application TeamViewer Quick Support permet de partager l'écran de son iPhone à distance sur un Mac ou sur un PC grâce à l'enregistrement de l'écran, **une nouveauté de iOS 11**.
- **Le PC distant ne peut pas interagir sur l'iPhone.**
- Pour partager l'écran de son iPhone il faut :
 - Que l'iPhone soit sous iOS 11 ou iOS 12 ;
 - Installer les applications gratuites, Team Viewer et Quick Support depuis l'App Store sur l'iPhone ;
 - Lancer l'application TeamViewer sur le PC ;
 - Que le propriétaire de l'iPhone lance Quick Support et TeamViewer puis l'enregistrement de l'écran avec l'option TeamViewer.
- **NB : TeamViewer est une application, gratuite pour une utilisation personnelle, qui permet de prendre le contrôle, à distance, d'un ordinateur (Mac ou PC), depuis un Mac, un PC, un iPad ou un iPhone ; par contre pour l'iPhone le PC ne verra que l'écran de l'iPhone sur le PC.**



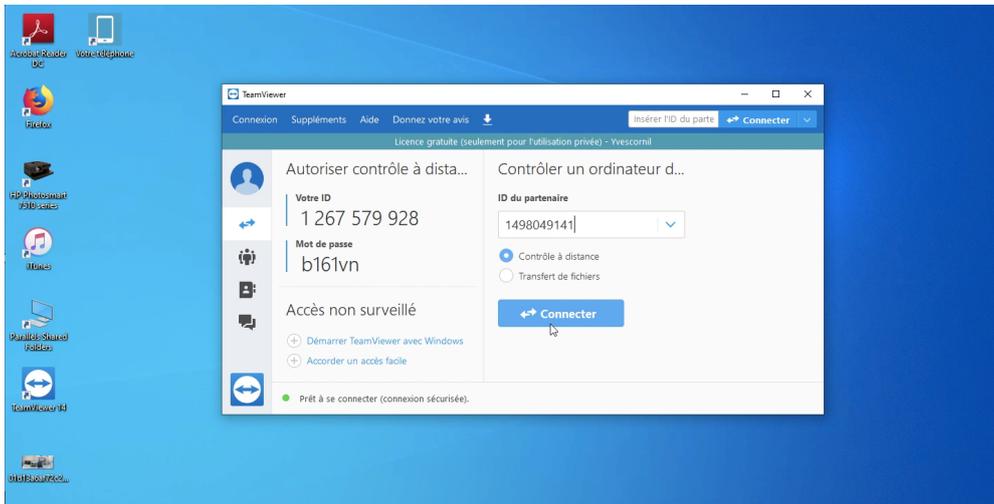
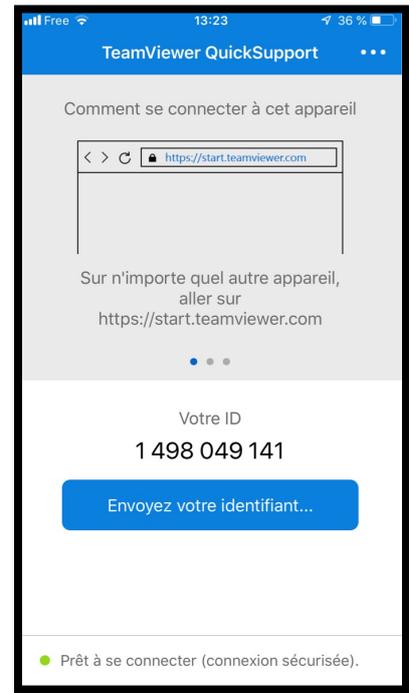
*Robert, un utilisateur averti de Windows est tenté par un iPhone.
Il appelle son ami Yves pour qu'il lui donne des conseils éclairés (à défaut d'être objectifs) sur le fonctionnement de l'iPhone.*



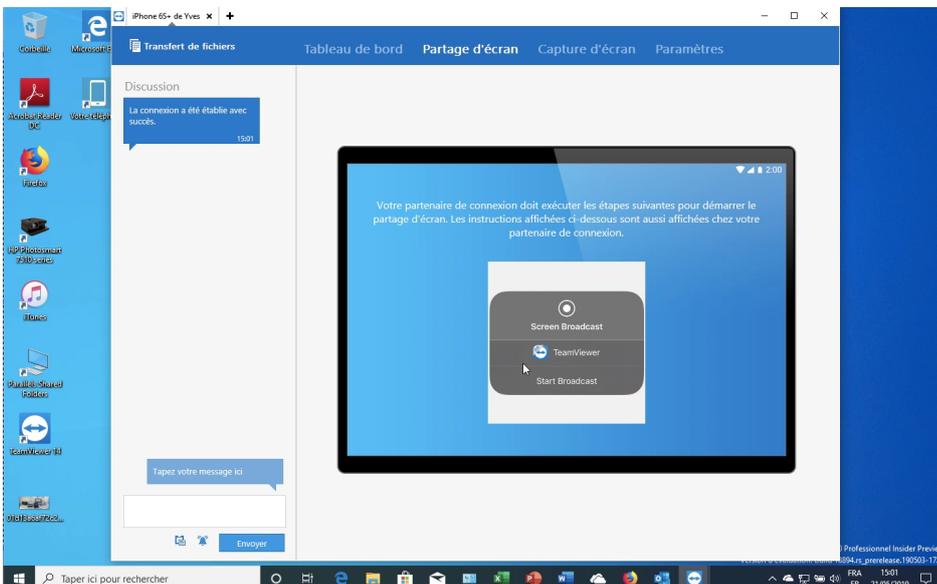
Robert a lancé TeamViewer sur son PC et il attend que Yves lui donne l'identifiant TeamViewer de son iPhone ainsi que le mot de passe associé à la session TeamViewer.



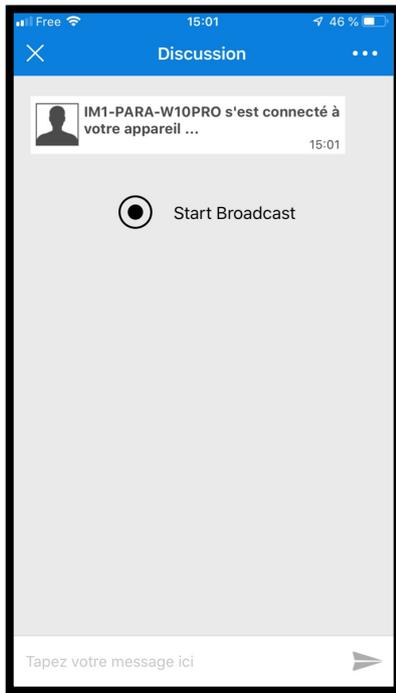
Yves lance QuickSupport sur son iPhone et il donnera l'identifiant et le mot de passe TeamViewer de son iPhone à Robert.



*Robert saisit l'identifiant TeamViewer de l'iPhone de Yves et clique sur **Connecter**.*

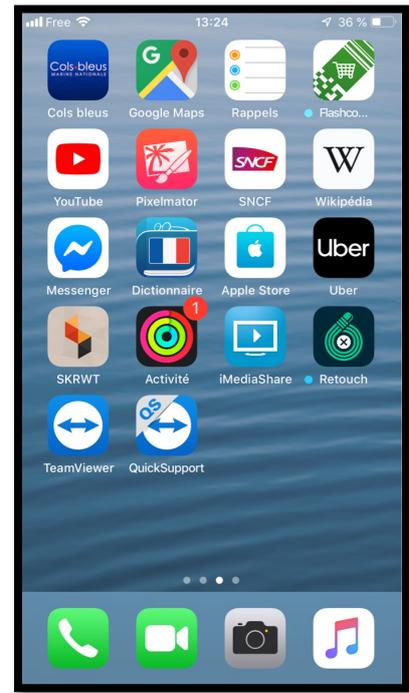


Sur son PC Robert attend que Yves lance la procédure de diffusion de l'écran de son iPhone.



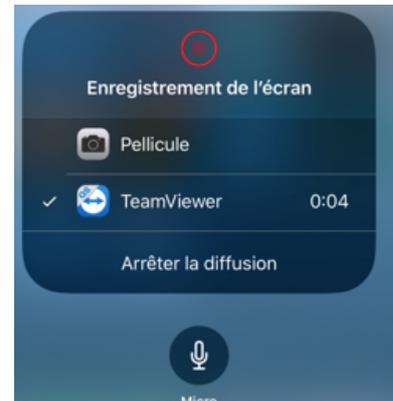
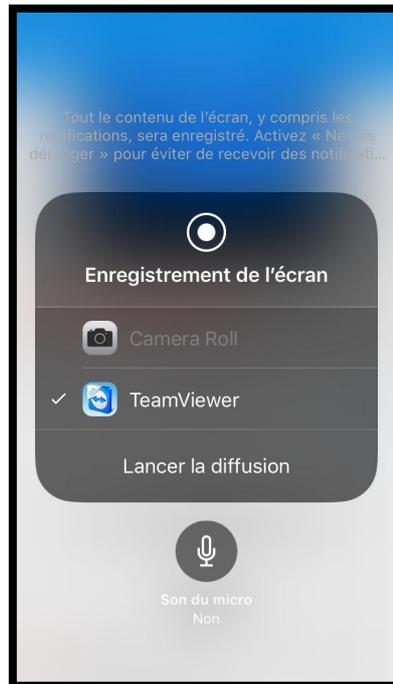
La connexion est établie entre le PC de Robert et l'iPhone de Yves.

Yves va lancer TeamViewer sur son iPhone.



Sur son iPhone, Yves ira dans le centre de contrôle, puis :

- 1. Il appuiera longuement sur enregistrement de l'écran ;*
- 2. Il touchera TeamViewer s'il n'est pas déjà coché ;*
- 3. Il touchera **lancer la diffusion**.*

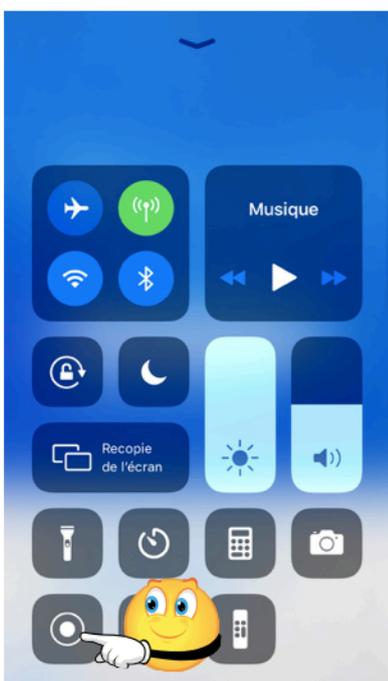
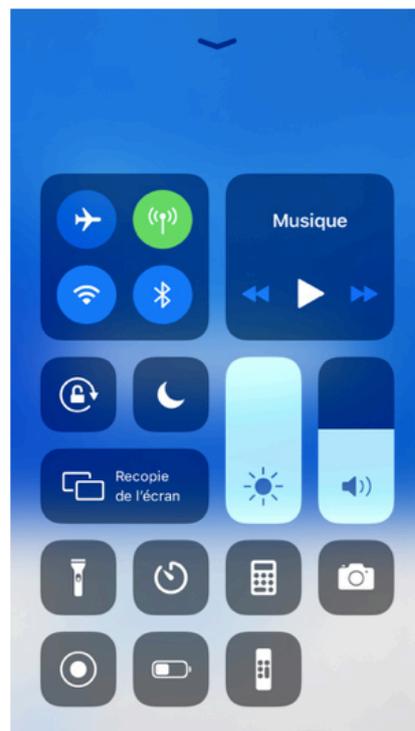


La diffusion est en cours.

Rappel pour l'accès au Centre de Contrôle de l'iPhone.

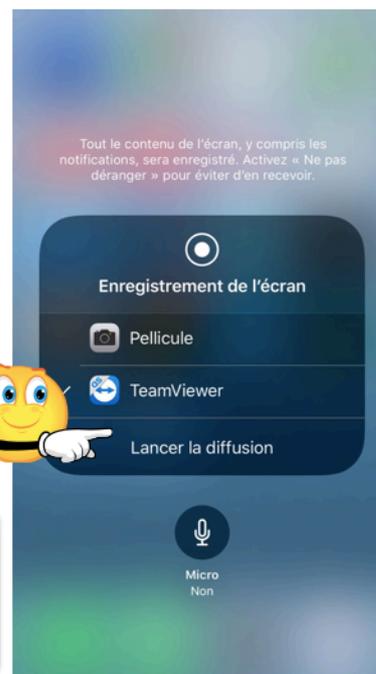


Pour afficher le centre de contrôle, balayez l'écran à l'extrême droite du bas vers le haut.

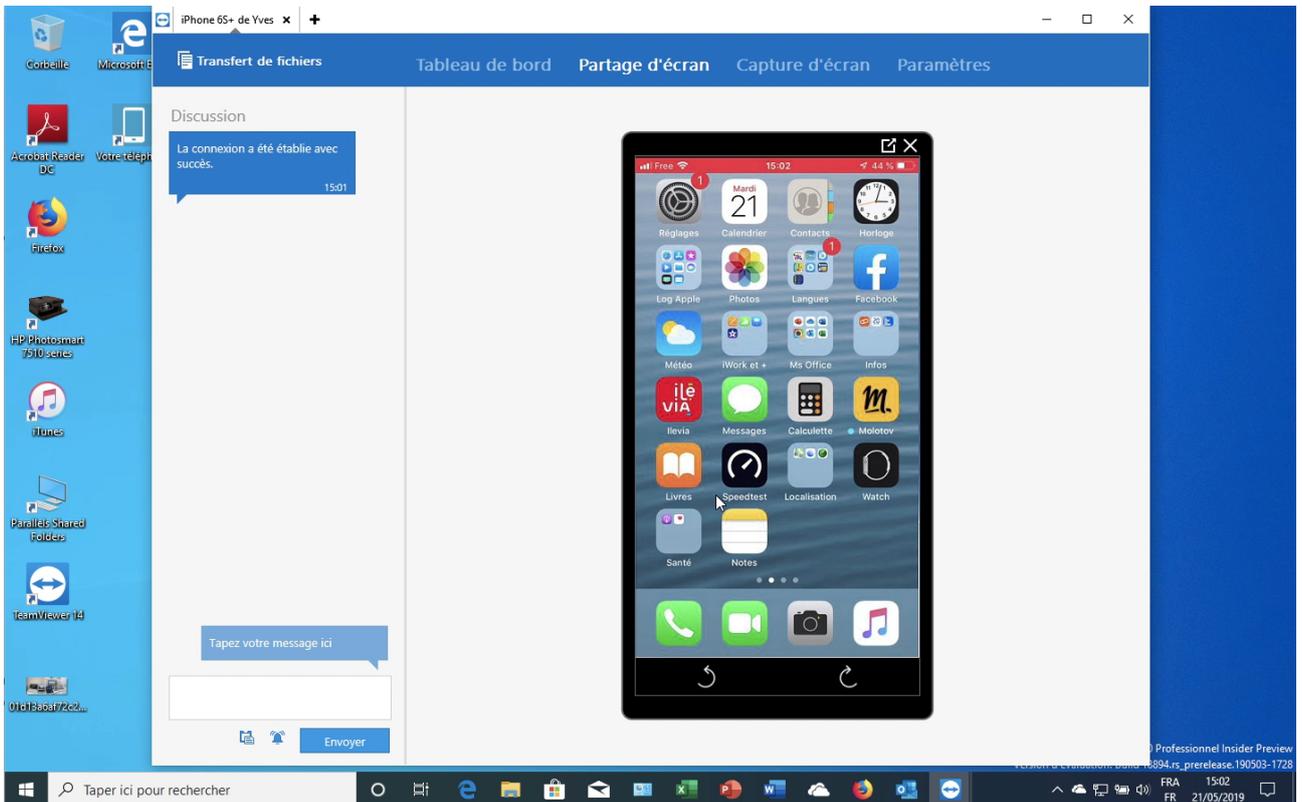


Yves appuie longuement sur le bouton d'enregistrement pour faire apparaître l'option Team Viewer.

Yves touche ensuite lancer la diffusion



Si l'option TeamViewer n'apparaît pas il faudra la sélectionner pour qu'elle soit cochée.



L'écran de l'iPhone de Yves apparaît sur le PC de Paul.

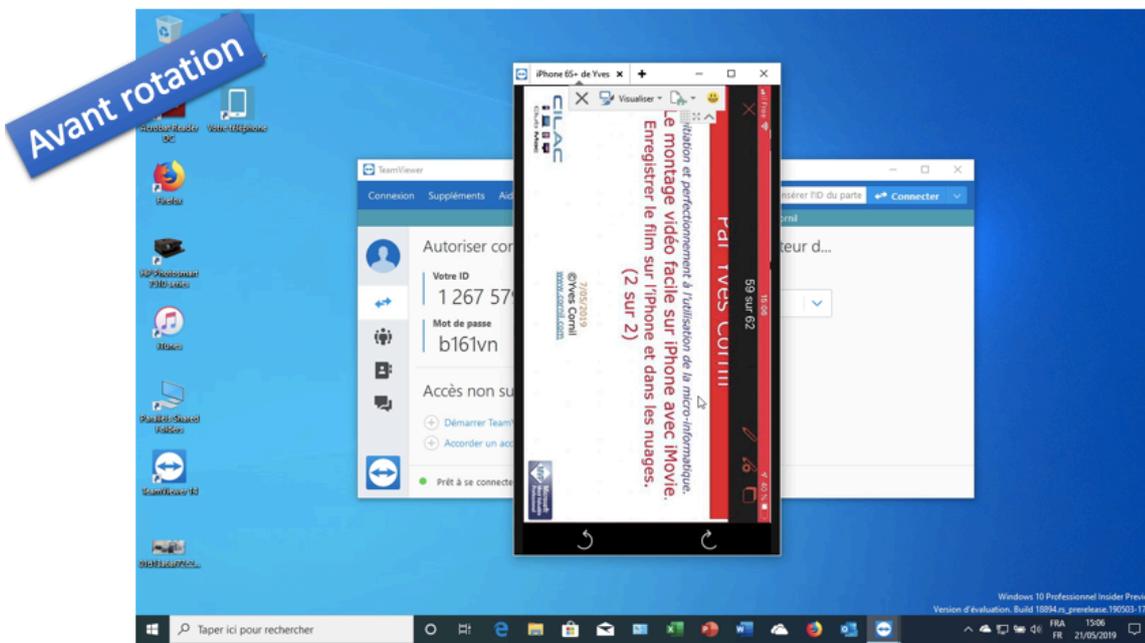
Rotations éventuelles de l'iPhone sur l'écran du PC.



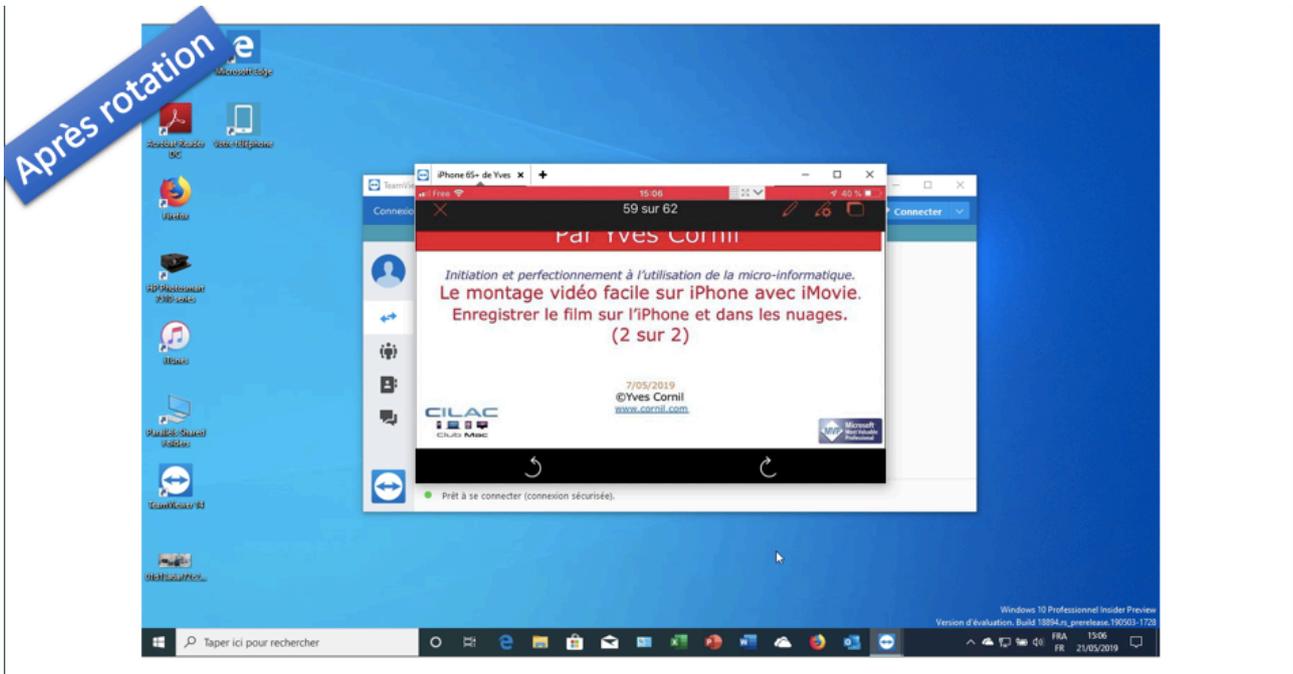
Yves fait une démonstration de PowerPoint depuis son iPhone qui peut être en position portrait ou paysage ; Robert utilise alors les outils de rotations.



Rotations de l'iPhone



Vue sur la PC de Robert.



Arrêt du partage de l'iPhone sur le PC.

Arrêt du partage.

La fin du partage d'écran se fait à l'initiative d'un des deux partenaires.

Sur l'iPhone touchez la barre rouge en haut de l'écran ou allez dans le centre de contrôle et touchez le bouton d'enregistrement de l'écran, arrêter la diffusion.

Vidéo sur YouTube.

<https://www.youtube.com/watch?v=4qLhy6ITbFI>

Si vous habitez dans la Métropole Lilloise (MEL).

Le club informatique CILAC est une association « loi 1901 » sans but lucratif qui est hébergée par le C.C.A. de La Madeleine. Son fonctionnement est assuré par des bénévoles et par les cotisations de ses adhérents.

La base de travail du CILAC est le Macintosh ainsi que les tablettes iPad® et smartphones iPhone® de chez Apple.

Les objectifs du Cilac.

- Réunir les personnes désirant utiliser un micro-ordinateur, une tablette, un téléphone portable, l'informatique de la vie courante pour les aider à débiter et répondre à leurs problèmes.
- Permettre aux initiés de se perfectionner, d'aborder des logiciels spécifiques et d'appréhender les nouvelles technologies du monde Apple.
- Tout cela au sein d'un club ouvert aux échanges et dans une grande convivialité.

Comment est organisé le Cilac ?

Le club CILAC est ouvert, hors vacances scolaires, le lundi et le mardi de 14h30 à 16h30, le mercredi de 9h30 à 11h30 et de 14h30 à 16h30, le jeudi et le vendredi de 14h30 à 16h30. La salle Piet Mondrian est équipée de 12 Macintosh et d'un grand téléviseur moderne pour l'initiation et le perfectionnement à l'utilisation du Mac (système d'exploitation, bureautique, photos, vidéo, partage de données, de photos et vidéos, réseaux sociaux, etc.).

La salle Andy Warhol est réservée aux ateliers libres, autour d'une grande table, où chacun apporte son ordinateur portable, sa tablette ou son smartphone. C'est l'occasion de partager des connaissances informatiques, en toute convivialité.

C'est dans cette salle que sont organisés aussi les ateliers sur la tablette iPad® et le smartphone iPhone®.

On y ajoutera aussi le site Internet du club qui contient une mine d'informations très utiles.



cilaclamadeleine.free.fr

